



CAPITULO 9

PRESENTADO POR: ALEXA PAOLA VILLARREAL
CERDIO

ORGANIZACION





OBJETIVOS DE MARKETING

1.- Lanzar una campaña con anuncios de pago en nuestra página de Facebook e Instagram para llegar al público objetivo. Con ellos, nos haremos visible entre nuestros potenciales pacientes ideales.

Además, acompañaremos la publicación con un enlace a nuestro calendario de citas online, lo que nos ayudará a aprovechar el primer impacto para convertirlos en pacientes y que pidan su primera cita en el momento.

2.- Enviar un correo entre sesiones a nuestros pacientes de podología, con consejos sobre tipos de calzado saludables, hidratación de los pies e incluso, sobre el uso y mantenimiento de las plantillas



FUNCIONES DE LA EMPRESA

-Nuestra empresa brinda servicio de podología relacionado al pie diabético.

-Nuestro servicio de atención es de 9 a.m a 6 p.m en horario corrido de Lunes a sábado. Estamos ubicados en la 9na sur esquina con 6ta oriente de la ciudad de Tapachula, Chiapas.

-El tiempo que requerimos por cada paciente es de 45 min. (dependiendo del servicio que deseen)

-Las herramientas que utilizamos son:

*sillón reclinable con tina hidromasajeadora

* sales de baño

*removedor de cutícula

*sani spray

*cremas hidratantes

*cremas micóticas

*toallas

*acetona

*alicates

*lanzetas

*lidocaína en spray y en crema

*emplaye

*limas

Cada instrumento utilizado lleva un proceso de esterilizado en otra aréa



PROCEDIMIENTO

Cuando el paciente llega a su cita se le dirige al área correspondiente: dependiendo el tipo de servicio que desee. Por lo general la mayoría de nuestros pacientes diabéticos llegan por el pedicure con extracción de uñas enterradas.

Se llena de agua tibia la tina hidromasajeadora y se le deja caer la medida de dos tapitas de removedor de cutícula al agua y dos cucharaditas de sales de baño para darle aroma y color al agua. se prepara en un campo estéril todos los materiales que ocuparemos; incluyendo las herramientas esterilizadas, este equipo viene completamente sellado y se le muestra a nuestro paciente para que verifique que no sea un equipo reutilizado o contaminado.

Se empieza a realizar el procedimiento de extracción de uñas enterradas; y para este procedimiento después de haber dejado remojar los pies en el agua tibia se secan con una toalla y se le aplica lidocaína en crema en el dedo afectado; para una mayor eficacia, debe aplicarse y permanecer en la piel 20 min. antes del procedimiento.

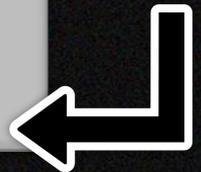
PROCEDIMIENTO

Terminando nuestro procedimiento de las uñas enterradas seguimos con nuestra limada de pies retirando la mayor cantidad de callosidad de la planta y talones de los pies, terminando se hace una exfoliación en todo el pie. Se enjuagan los pies para retirar los restos de exfoliante y por último se les pone una crema hidratante o en algunos casos se les aplica una crema micótica (para el tratamiento de los hongos en las plantas de los pies).

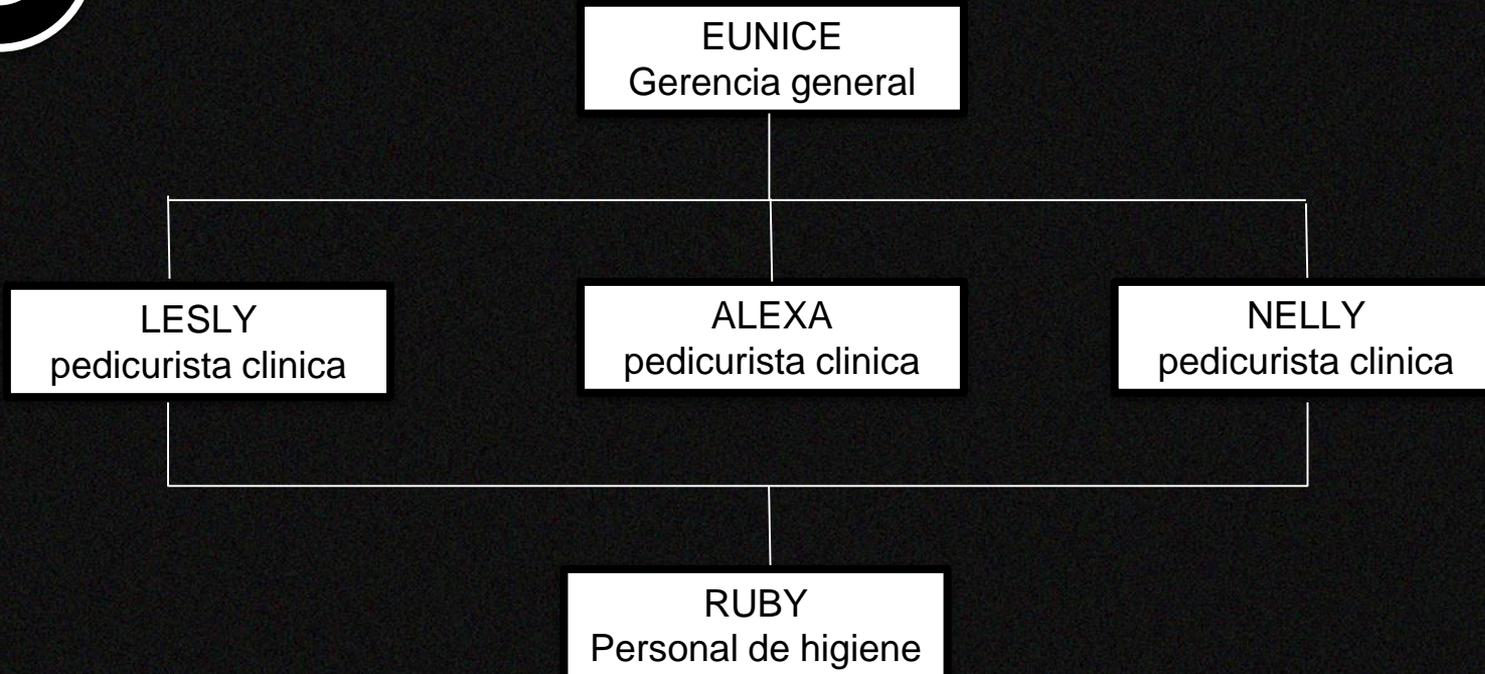
Ya casi para terminar este servicio si son mujeres se les da la opción de elegir un tono de esmalte de su preferencia para que se vean estéticos y más presentables los pies de nuestras pacientes.

Al terminar la sesión se les da una cita próxima de 15 días para observar como va el crecimiento de las uñas.

Cuando nuestro paciente se retira de nuestras instalaciones nuestro personal de higiene se encarga de lavar las tinas con Factor al 0.5% (detergente con cloro) y se sanitiza con Beta Quat 4 (sanitizante) a 50 ppm



estructura organizacional



DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

GERENTE GENERAL: este puesto estará ocupado por la Enfra. Eunice.

Las funciones que desempeñará son las siguientes:

- 1) llevar la administración de la empresa
- 2)efectuar pagos de los servicios de luz, agua, telefonía, renta e impuestos
- 3) Llevar el control de gastos y ganancias de la empresa
- 4) Realizar compras de insumos o equipo clínico que se requiera; según sea la necesidad.
- 5) Crea estrategias de marketing para dar a conocer y promocionar nuestra empresa
- 6) Realiza actividades de representante legal de la empresa, relacionado a firmas y convenios con otras empresas privadas como hoteles, clínicas de salud particulares para brindar el servicio de podología clínica
- 7) Efectúa pagos de salarios de cada uno de los colaboradores de la empresa.

PERSONAL DE HIGIENE: en este puesto estará Ruby.

Las funciones y actividades a desempeñar son las siguientes:

- 1)Mantener limpia cada una de las áreas de trabajo
- 2) Realizar la limpieza de los baños
- 3) Lavar y sanitizar las tinas de hidromasaje después de cada proceso realizado.
- 4) Preparar y otorgar bebidas a los pacientes

PEDICURISTA CLÍNICA: en este puesto estarán las Enfras. Alexa, Stephany y Nelly.

Las funciones y actividades a desempeñar son las siguientes:

- 1) Realizar y proporcionar el servicio de podología clínica a los pacientes, la forma de trabajar es de forma sorteada paciente que visita la clínica
- 2) Cada colaboradora tendrá la responsabilidad por semana de abrir la clínica
- 3) Agendar las citas de forma telefónica y por medio de redes sociales



Definición de perfil de puesto

GERENTE GENERAL: conocimientos y habilidades en administración y computación.
Responsabilidad, ser activa, habilidades para negociar, propositiva, liderazgo y honestidad.

PEDICURISTA CLINICA: conocimientos en podología clínica, responsabilidad en el cargo y que sean activas, tener vocación de servicio y ser empática con los pacientes.

PERSONAL DE HIGIENE: conocimientos de higiene y limpieza general, conocimiento y experiencia en uso de químicos y desinfectantes.
Persona responsable y activa
Amabilidad con los pacientes.



Administración de sueldos y salarios

Los pagos de salarios deran de forma quincenal

El sueldo de la gerente será de: \$4,500

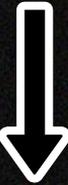
El sueldo de la pedicurista clinica será de : \$3,500

El sueldo del personal de higiene será de: \$2,000

Los sueldos fueron determinados de forma conjunta y unanime

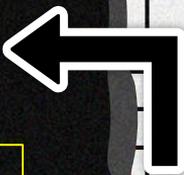
Cada 6 meses se realizará el excedente de ganancias donde se destinará el 50% como reserva para gastos fortuitos, el otro 50% será dividido entre las 4 colaboradoras. para la compra de nuevo equipo y mantenimiento de la clinica se cubrirá los gastos del 50% de reserva que se obtenga cada 6 meses

Estas ganancias se obtendrán como excedente de los pagos que se hacen de forma quincenal o mensual





RELACIONES DE TRABAJO



DE FORMA QUINCENAL SE REALIZARÁN REUNIONES PARA DAR ACONOCER EL MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA. DONDE CADA COLABORADORA EXPRESARÁ DE FORMA PERSONAL SUS INQUIETUDES INHERENTES A LA CLÍNICA.

CADA COLABORADORA RESPETARÁ JERARQUÍAS Y FUNCIONES QUE LE CORRESPONDAN DENTRO DE LA CLÍNICA.

MARCO LEGAL DE LA ORGANIZACIÓN



A través de un acta constitutiva que se realizará ante un notario público, se determinará como representante legal a la Enfra. Eunice teniendo los mismos derechos y obligaciones las cuatro colaboradoras.

En esa acta se establecerán las obligaciones y derechos que tendrá cada colaboradora, donde también se establecerá la aportación inicial para la apertura de la clínica.

El costo inicial para el funcionamiento de la clínica de podología será de forma equitativa entre las cuatro colaboradoras.

La clínica estará dada de alta ante la secretaria de hacienda y crédito público