



**Mi Universidad**

**Súper nota**

*Nombre del Alumno: Paola Monserrat Alfaro Ballinas*

*Nombre del tema: La gestión*

*Parcial: II*

*Nombre de la Materia: Gestión del Trabajo Social*

*Nombre del profesor: Torres López Alejandra*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: Noveno*

## LA GESTIÓN

### Concepto de gestión:

Gestión está estrechamente ligada a “estrategia” (de “stratosiego”: yo conduzco), que, según el teórico de la guerra del siglo XIX, Karl Von Clausewitz, significa organizar los encuentros aislados con el fin de derrotar/destruir al enemigo: a sus fuerzas, a su voluntad y a su territorio, que es el objetivo ideal de la guerra.

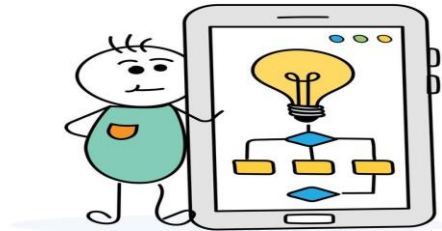


La **gestión por procesos** se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización.

La **gestión por procesos** es clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados.

El **objetivo final de la administración de procesos** es asegurar que la organización funcione de manera coordinada orientada hacia la satisfacción del cliente, y no solo «del jefe» como suele ser en las organizaciones muy tradicionales.

Según expresan Claudia Villamayor y Ernesto Lamas, gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente



Los elementos que conforman un proceso son:

- Inputs
- Recursos o factores que transforman
- factores de apoyo
- flujo real de procesamiento o transformación
- outputs



### Tipos de gestión:

Tecnológica, social, de proyecto, de conocimiento, ambiente, estratégica, administrativo, gerencial, financiera y publica

Bibliografía: Antología UDS