



Lic. enfermería

Admi. Y evaluación de los servicios de enfermería

L.E María José Hernández Méndez

Mapa conceptual-Sistemas de salud

E.LE Andrea Guadalupe Ramírez Pérez

# SISTEMAS DE SALUD

La administración de recursos humanos es el factor clave en todas las organizaciones de forma que se aplique dicha dirección depende de la prestación del servicio, la calidad, la proyección de la empresa e incluso la lealtad de clientes y trabajadores.

## PRESTADORES DEL SERVICIO DE SALUD

## CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Es tratar a los pacientes como ellos necesitan el esfuerzo por complacerlos, intentar conocer lo que desean y anticiparse a ello, como aplicar los conocimientos, experiencia y técnica a su servicio

### INSTITUCIONES SIN SEGURIDAD SOCIAL

Son aquellas instituciones de población abierta

- Secretaría de salud
- Centro de salud
- Servicios estatales de salud
- Seguro popular

Que

Atienden a 52 millones de personas y 6.2 millones de personas respectivamente.

### INSTITUCIONES CON SEGURIDAD SOCIAL

#### Seguro social (IMSS)

Atiende a trabajadores del sector formal de la economía y con una población de 38 millones de personas aprox.

#### ISSSTE

Atiende a trabajadores del sector formal de la economía con una población de 8,000,000 de personas.

#### Fuerzas armadas (SEDENA Y SEMAR)

Atiende a todos los trabajadores de Pemex con una población de 1.5 millones de personas.

#### Instituciones del gobierno estatal

Atiende a una población aproximada de 1.4 millones de personas

### SECTOR PRIVADO

Cuenta con una gran diversidad de prestadores de servicios

- Consultorios
- Clínicas
- Hospitales privados
- Incluyendo a los prestadores de servicios de medicina alternativa.