



Lic. Enfermería

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

L.E. María José Hernández Méndez

Mapa mental-Servicios de Enfermería

E.L.E. Andrea Guadalupe Ramírez Pérez

9° Cuatrimestre

Servicios de enfermería



Acciones dirigidas al entorno a través de la salud pública y realiza acciones dirigidas al individuo en los establecimientos de salud

Son aquellas acciones orientadas a proporcionar atención de enfermería al paciente, familia o comunidad, y que se ofertan por parte de una empresa de salud a personas sanas o enfermas que lo requieran

Propiedades

Presencia del cliente

Los usuarios no son propiedades de los servicios que reciben

Zona del contacto alto

Los servicios no se almacenan

Los servicios de enfermería no caducan

Función de la atención médica

- Promoción de la salud
- Protección específica
- Docencia
- Investigación
- Rehabilitación
- Curación
- Diagnóstico y tratamiento oportuno

Requisitos de la atención médica

- Calidad
- Tecnología apropiada
- Atención médica de tipo curativo y asistencial
- Cobertura limitada a la capacidad económica del cliente

- Tratamiento con base a medicamentos
- Atención de tipo especializado
- Concentración
- Igualdad

Características

En el servicio se ofrecen los 365 días del año

El trabajo diario permite la formación de profesionales de la salud

Se proporcionan las 24 horas en forma interrumpida

Los instrumentos utilizados en la atención directa sirven como medios de información

En los controles de enfermería son un espacio para integrar las acciones del equipo de salud

Equipo de salud

Prevención primaria

Evitar el inicio de los procesos patológicos considerando la promoción de la salud y protección específica



Prevención secundaria

Es limitar el progreso de procesos patológicos y evitar secuelas haciendo acciones de diagnóstico, tratamiento oportuno y la limitación del daño

Prevención terciaria

Es limitar el daño, secuelas y rehabilitar, las acciones del sistema de salud a la reintegración del sujeto a la sociedad que pertenece y proporcionar terapias de rehabilitación

