**Introducción**

La comunicación oral es el medio por el cual nos llegamos a comunicar los unos a los otros, pero existen técnicas muy importantes las cuales se tienen que seguir, estas técnicas o formas de comunicarnos hacer que podamos expresarnos con mayor facilidad y logremos llamar la atención de la persona con la cual nos estemos comunicando, hay formas que nos enseña el como tenemos que comunicarnos, nuestra forma de pararnos y hasta las mímicas que tenemos que utilizar a la hora de hablar ya sea con una persona a la cual le estemos ofreciendo o dando un servicio, o con un auditorio de más de 1000 personas. En nuestro ámbito laborar lo usamos seguidamente ya que la forma de expresarse con el cliente queda en su mente si le agrado o no, cuando uno trata bien al cliente regresa y el mismo llama a más clientes.

La comunicación nos enseña la forma en la cual debemos hablar y en que momento y que tipo de lenguaje tenemos que utilizar con cada persona, no es igual tratar una persona profesional, ya que tenemos que utilizar tecnicismos a una persona sin estudios utilizando las palabras mas simples y sencillas que ellos puedan entender

**Comunicación oral en el ámbito Laboral**

A muchas personas le es más fácil escribir que hablar, ya que no todos se animan a expresar libremente, hay quienes prefieren mandar cartas que poder hablar el asunto personalmente con quien se debe, pero al ser humanos todos tenemos necesidad de comunicarnos los unos a los otros, hasta en un saludo con personas que no conocemos utilizamos la comunicación oral, una persona debe manejar los dos ámbitos ya sea la comunicación escrita como la comunicación hablada, no siempre podemos utilizar la misma, lugares en la cual tenemos que mandar carta para poder ver un asunto, y otros en la cual tenemos que dar charlas o hablar.

En el ámbito profesional como el personal tenemos que tener en cuenta los puntos importantes para poder ser buenos comunicadores, el primer punto nos indica que al comunicarnos nos permite establecer interacción con otras personas, lo cual nos establece que al comunicarnos con otras personas establecemos relaciones de vendedor a cliente como la relación de amigos después de la primera comunicación, Hacen que las personas expresen sus sentimientos, lo cual permite que entrelacemos relaciones con ellos, cuando nos abrimos con una persona expresamos, esto nos sucede con clientes con los cuales hablemos siempre y ellos sienten que tienen una conexión con nosotros y se tienden a expresar con nosotros muy ampliamente y tienen en la confianza para eso, esa confianza la utilizan los psicólogos para poder entenderlos, lo cual es importante en su labor ya que sin ella no les podrían tratar, la voz puede exaltar o calmar a una o varias personas según el tono de voz que utilicemos, lo cual nos dice que si hablamos con voz fuerte, precisa y calmada podemos tener al público o a la persona calmada, lo cual nos indica que prestan atención, también tienden a participar y convivir, pero si a la vez hablamos de una forma gruesa y grotesca lo único que se consigue es tener al público sin interés, y enfadado, no participan y si hablan nos pueden llegar a insultar porque no les gusta como le hablamos, entonces nos dan a entender que con un simple tono de voz podemos manejar al publico diferente, ya sea de buen agrado o de mal agrado, En la comunicación oral no solo se percibe lo que se dice si no también como lo decimos, las expresiones a la hora que estamos dialogando, esto nos ayuda a dar una seguridad más, un respaldo de lo que estamos diciendo, tanto que no podemos decir algo de lo que ni notros estamos seguros que sea cierto, funcione o sea de buena calidad. Cada vez que nos comunicamos ante otra persona estamos adquiriendo experiencia, comúnmente en el primer negocio en el que participamos puede fallar ya que no supimos indicar o expresar lo que queríamos decir, al tratar un carro, un terreno tenemos que saber como tratar con esa persona, ver sus necesidades y demostrar con palabras que nosotros le podemos dar lo que el busca, si no sabemos demostrarle que el carro es bueno, si no sabemos como tratar a esa persona con amabilidad y delicadeza aunque el carro sea el mejor que hay no podremos darlo, en un negocio de venta como veterinaria, si no lo tratamos bien se correrá y nunca regresara, sabemos que la comunicación con un cliente nos puede traer a 10 mas y ese es el principio del comerciante, pero todo esto depende del trato que le demos desde como lo recibamos hasta como le hablemos para ofrecerle nuestros productos.

La forma en que nos comunicamos con otros y con nosotros mismos determina la calidad de nuestras vidas (Anthony Robbins). Nos indica que nos debemos expresarnos como nos gustaría que se expresaran con nosotros, si nosotros sabemos que solo con palabras sencillas al hablar no nos llaman la atención porque nosotros nos comunicaremos así con los demás.

Lo mas importante de la comunicación es saber escuchar lo que no se dice (Peter Drucker). Como se decía anteriormente como uno se presente nos puede dar a entender si esta enojado, triste, de mala gana o lo hace con pasión, si nos cuentan una historia en psicología en la forma en que nos lo indique podremos saber si se esta expresando como se siente, puede ser que se sienta dolido por una perdida, pero a la hora de comunicarse se muestra una cara de felicidad, pero sus gestos del cuerpo presentan tristeza y dolor sabremos como se siente nuestro cliente.

Toma ventaja de cada oportunidad para practicar tus habilidades comunicativas para que cuando surjan ocasiones importantes, tendrás el don, el estilo, la nitidez, la claridad y las emociones de afectar a otra gente (Jim Rohn). Cada vez que damos un discurso obtenemos experiencia de lo que decimos o no y que consecuencias traen, nos enseña cada vez a expresarnos mejor y como expresarlo y así como podemos enseñar, esto es como aprenden los maestros a enseñar a sus alumnos y como pueden aprender.

**Conclusiones**

* Cada vez que nos expresamos indicamos que tan profesional somos o que tan confiables lleguemos a ser.
* Cada vez que nos comunicamos no sólo se percibe lo que se dice, sino las expresiones que se realizan al comunicarse pueden transmitir un mensaje de respaldo a las palabras
* Es importante que los seres humanos manejen correctamente los dos aspectos, ya que no siempre se puede comunicarse por **lengua oral** o por **comunicación escrita.**

**Fuentes de Consulta**

* Euroinnova Business School. (2021, 16 diciembre). *por que es importante la comunicacion oral*. Recuperado 8 de abril de 2022, de <https://www.euroinnova.gt/blog/por-que-es-importante-la-comunicacion-oral#:%7E:text=Permite%20establecer%20interacciones%20con%20otras,de%20voz%20que%20se%20emplee>.