



Nombre de alumno: Eduardo Javier Pulido Pulido

Nombre del profesor: Aldo Najera

Nombre del trabajo: Mapa mental

Materia: Capital humano

Grado: 2

Grupo: A

Análisis y descripción de puestos

Necesidad legal

El servicio o servicios que deberán prestarse, los que se determinarán con la mayor precisión posible.

Métodos de análisis

Observación directa: observación directa y dinámica del ocupante en pleno ejercicio de sus funciones

Método del cuestionario: solicitar al personal que conteste un cuestionario para el análisis del puesto

Método de entrevista: interacción directa entre analista y empleado.

Métodos mixtos: es la combinación de los métodos anteriores.

Etapas del análisis

Etapa de planeación: se planea todo el trabajo para el análisis de puestos

Etapa de preparación: se preparan las personas, los esquemas o los materiales

Etapa de ejecución: se obtienen los datos respecto a los puestos que se van a analizar.

Modelos análisis

Modelo tradicional: Énfasis en la tarea y en la tecnología.

Modelo humanista: Énfasis en la persona y en el grupo social.