

Universidad del Sureste

Julissa Cárdenas Rodas

6to cuatrimestre, Lic. en Nutrición

Bases de la Administración

Unidad 2. Escuela Relaciones Humanas

16/Junio/2022.

1. Describe brevemente los antecedentes de la Escuela de las Relaciones Humanas.
Para comprender la escuela de las relaciones humanas es necesario ubicarse en el escenario producido en Estados Unidos después de la Primera Guerra Mundial del siglo XX, en donde el abuso del Sistema Taylorista generó gran desempleo y condiciones de explotación de los trabajadores en las industrias.
2. Señala las aportaciones de Mary Parker Follet.
Señaló la importancia de la aplicación del método científico para investigar los fenómenos psicológicos administrativos. Follet destacó la importancia tanto de estudiar al hombre en las organizaciones así de la importancia del conflicto o discusión constructiva para resolver problemas de la organización.
3. Menciona los nombres de las obras de Mary Parker Follet.
 - e Predominio: Solo el jefe decide, sin tomar en cuenta a nadie, lo que fortalece el autoritarismo de la dirección. No se realizan juntas de trabajo.
 - e Compromiso: Acuerdos insanos entre las partes. El poder está dividido por grupos que negocian las decisiones.
 - e Conflicto constructivo: Es la tarea del jefe.
4. De acuerdo con lo expuesto por Parker Follet, explica en qué consiste el predominio como forma para resolver los problemas de la administración, y señala sus limitaciones.
Follet destacó la importancia tanto de estudiar al hombre en las organizaciones, así como la importancia del conflicto o discusión constructiva para resolver problemas de la organización.
5. Explica el ~~compromiso~~ como forma para resolver problemas organizacionales.
Se da mediante acuerdos insanos entre las partes involucradas. El poder está dividido por grupos que negocian las decisiones.
6. Señala los beneficios que puede acarrear a la organización, según Parker Follet, el manejo del conflicto como medio para resolver deficiencias.
La tentación de eliminar los conflictos sería equipable a pretender a terminar con la variedad y la diferencia, que suponen una gran riqueza.

7. Enuncia los conceptos de Mary Parker Follet respecto al ^{poder} y la autoridad.

Existe una diferencia entre poder y autoridad, esta última es en esencia moral; es el reconocimiento social interno, admisión por sus cualidades morales, sus logros, y su efectividad en la empresa, mientras que el poder es el uso exclusivo de la jerarquía y la acumulación de influencia en beneficio personal o de la "camarilla" en el poder.

8. ¿Cómo fueron iniciados los estudios en la Western Electric?

Se inició la observación, con registros rigurosos, de la relación entre varios elementos fisiológicos y la efectividad del trabajo. Los investigadores establecieron en varios puntos de producción independiente grupos homogéneos de experimentación y de control; en los primeros experimentos aplicaron variaciones en la iluminación y registraron sus resultados en la producción.

9. ¿En qué consistió el primer experimento de Elton Mayo?

En la importancia que tiene el tomar en cuenta la participación de los trabajadores en una empresa. Ya que estos al ser tomados en cuenta sobre algo acerca de la empresa se sintieron considerados y aumentaron su productividad. Tomaron la decisión de entrevistar a todo el personal, con el fin de conocer su opinión sobre el sistema y el estilo de autoridad de los administradores del equipo de trabajo.

10. ¿Cuáles fueron los descubrimientos del primer experimento de Mayo?

Observó que la falla en el experimento radicó en la convocatoria y el conocimiento que tenían los obreros de ser observados, por lo cual llegó a la conclusión de que el sentimiento de participación y el tomarlos en cuenta fueron las causas principales del incremento de la productividad.

11. ¿En qué consistió el segundo experimento de Elton Mayo?

En la importancia que tiene la comunicación, el cual realizaron encuestas a casi 22 mil operarios para saber su opinión acerca de la empresa.

12. ¿Por qué Elton Mayo le da importancia a la comunicación?

Porque a raíz de lo que opinan los empleados acerca de la empresa y los supervisores, se sabe que es lo que están haciendo mal como empleador.

13. ¿Por qué Elton Mayo considera la entrevista como un elemento terapéutico?
Porque ayuda al individuo a desahogarse y expresar sus molestias de una mejor manera.

14. ¿En qué consistió el tercer experimento de Elton Mayo?
Realizado en noviembre de 1931, Mayo se dedicó a observar las variaciones.

15. ¿Qué se considera por "grupo informal"?
Son asociaciones espontáneas que emergen al interior de las organizaciones en entorno o objetivo de intereses comunes de la persona.

16. ¿Qué se considera por "grupo formal"?
Nos referimos a los que se definen la estructura de la organización determinados de trabajo que fijan tareas.

17. ¿Qué limitaciones tienen las conclusiones de Elton Mayo sobre "conducta irracional" de los grupos informales?
Ya Elton Mayo había expuesto que en las organizaciones existen grupos informales que piensan y actúan igual, sin darse cuenta necesariamente de que comporten las maneras de hacer las cosas y resolver los problemas, conforme a un paradigma social y técnico.

18. Señala por qué, para Mayo, el dinero no tiene importancia en la motivación humana.
Porque los incentivos económicos tienen poca repercusión sobre la reproductividad, ya que los trabajadores piensan solo que son mecanismos que favorecen el desarrollo de la empresa y no a su desarrollo personal.

19. Señala por qué la conclusión de Mayo sobre la importancia de la motivación es relativa.
Los sentimientos, estados de ánimo y factores subsecuentes ejercen una influencia decisiva sobre la producción.

20. Menciona brevemente las ventajas de la entrevista.

- Ayuda al individuo a desembarazarse de complicaciones emocionales y a expresar su problema con claridad.
- Ha demostrado su efectividad para ayudar al individuo a colaborar con mayor facilidad y satisfacción con otras personas, compañeros de trabajo o supervisores, con quienes está en contacto diario.

21. Enuncia las aportaciones de Kurt Lewin al campo de las relaciones humanas.

Sobresalió por sus investigaciones sobre los equipos de trabajo y técnicas para mejorar la comunicación entre los miembros, pes estiba todas las fuerzas que favorecen la cohesión y la cooperación.

22. Menciona brevemente la clasificación de los tipos de liderazgo.

- Autoritario: Son aquellos en que el jefe o cualquier supervisor impone sus puntos de vista sin tomar en cuenta las opiniones de sus colaboradores.
- Democrático: Es el estilo de dirección que permite la participación de los colaboradores en el análisis de los problemas.
- Dejar hacer: Es aquel en el que el jefe, gerente o presidente de una empresa permite que sus colaboradores hagan las cosas conforme a sus técnicas.

23. Explica algunas aplicaciones del conductismo y del psicoanálisis en la administración.

Muchas empresas generaron sistemas para reforzar las conductas deseadas en un puesto mediante promociones, incentivos y ciertas prestaciones, y al mismo tiempo, castigar o reforzar negativamente los errores y bajos desempeños, incluso la impuntualidad.