



**Universidad del sureste**  
**“Pasión por educar”**

**Materia:**

Desarrollo Empresarial

**Tema:**

Empresa

**Alumno:**

María Teresa Castillo Tovilla  
Dayanna Vázquez Olivo  
Raquel Virginia Rizo Escalante

**Tarea #:**

3

**Tapachula Chiapas, jueves 8 de julio del 2022**

## **Orejitas**

### **Objetivos del área de producción**

#### Objetivos a corto plazo:

Brindar el servicio de salud básica a mínimo 30 mascotas a la semana.

#### Objetivos a medio plaza:

Se espera un incremento de OVH y castraciones mensuales de aproximadamente 20 caninos y felinos.

#### Objetivos a largo plazo:

Contar con instalaciones remodeladas y ampliadas dentro de un año.

### **Especificaciones del producto o servicio**

Nuestra clínica cuenta con áreas como, quirófano, hospitalización, salas de espera, área de estética, diagnóstico y área comercial.

La calidad de nuestros servicios constara desde el buen manejo del animal hasta un buen diagnostico y tratamiento, posteriormente en su recuperación.

### **Descripción del proceso de productos o prestaciones del servicio**

Una vez definido el segmento del mercado, se dan citas y se visita a los clientes potenciales. Las secuencias de acciones son:

#### Clínica

1. Se da la bienvenida al llegar el cliente y se pregunta el motivo de la visita si es por baño o patología. (10min)
2. Comienza el examen físico y toma de datos. (20min)
3. En caso de venir por patología, se es necesario se hace un EGO. (20min)
4. Se genera un diagnóstico. (25min)
5. Se da un tratamiento y/o si es necesario se mantiene en observación el animal. (25min)

## Baños

1. Se da la bienvenida al llegar el cliente y se pregunta el motivo de la visita, si es por baño o patología. (10min)
2. Comienza el examen físico y toma de datos. (20min)
3. En caso de venir por baños se le comentara al dueño, si necesita baño medicado o que él decía si baño sencillo o con estética. (10)
4. Se comienza el baño de acuerdo a las necesidades del animal, si es medicado se le proporcionan fármacos para curar la patología, o si es estético con baño, limpieza de orejas, recorte de pelo y uñas. (1 hora y 30 min)
5. Se lleva al área de secado el animal. (15min)
6. Se mantiene en espera en los que llegan los dueños.

## Características de la tecnología

En el área administrativa se utiliza tecnología básica, como lo es un software el cual nos ayuda a la contabilidad y administración. En el área clínica contamos con aparatos de alta tecnología como son los rayos x, nuestro ID de rastreo, nuestro horno esterilizador de instrumentos, un cavitron, analizadore de orina. En el área de baño con productos básicos, como rasuradoras, secadora, aspiradora.

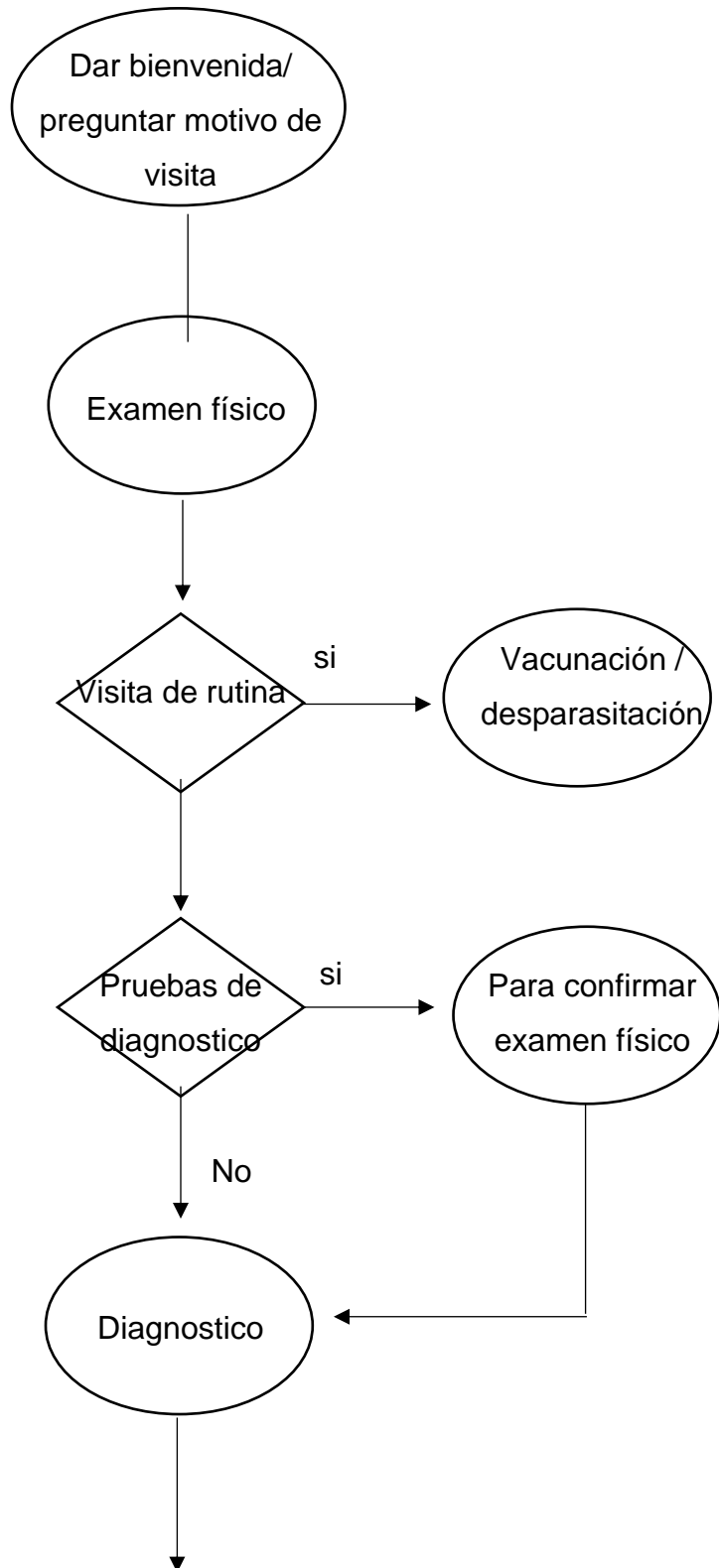
## Equipo e instalaciones

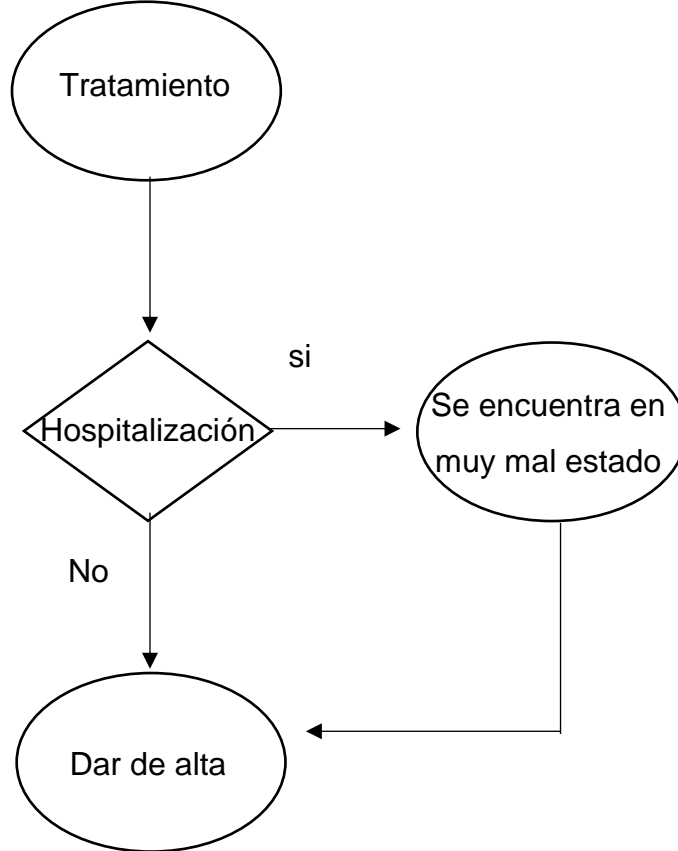
El proceso de nuestros servicios es dos principalmente: el área quirúrgica y el área de baños. En estas dos es primordial hacer el examen del animal para saber el estado en el que se encuentra.

El equipo a utilizar es el siguiente:

- Horno esterilizador
- Analizador de orina
- Analizador de sangre
- Máquina de rayos x
- Tinas de baño
- Jaulas

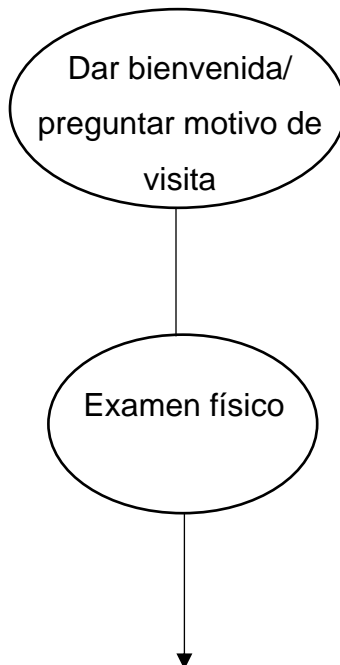
- Rasuradoras
- Estuche de disección
- Cavitron
- Secadora

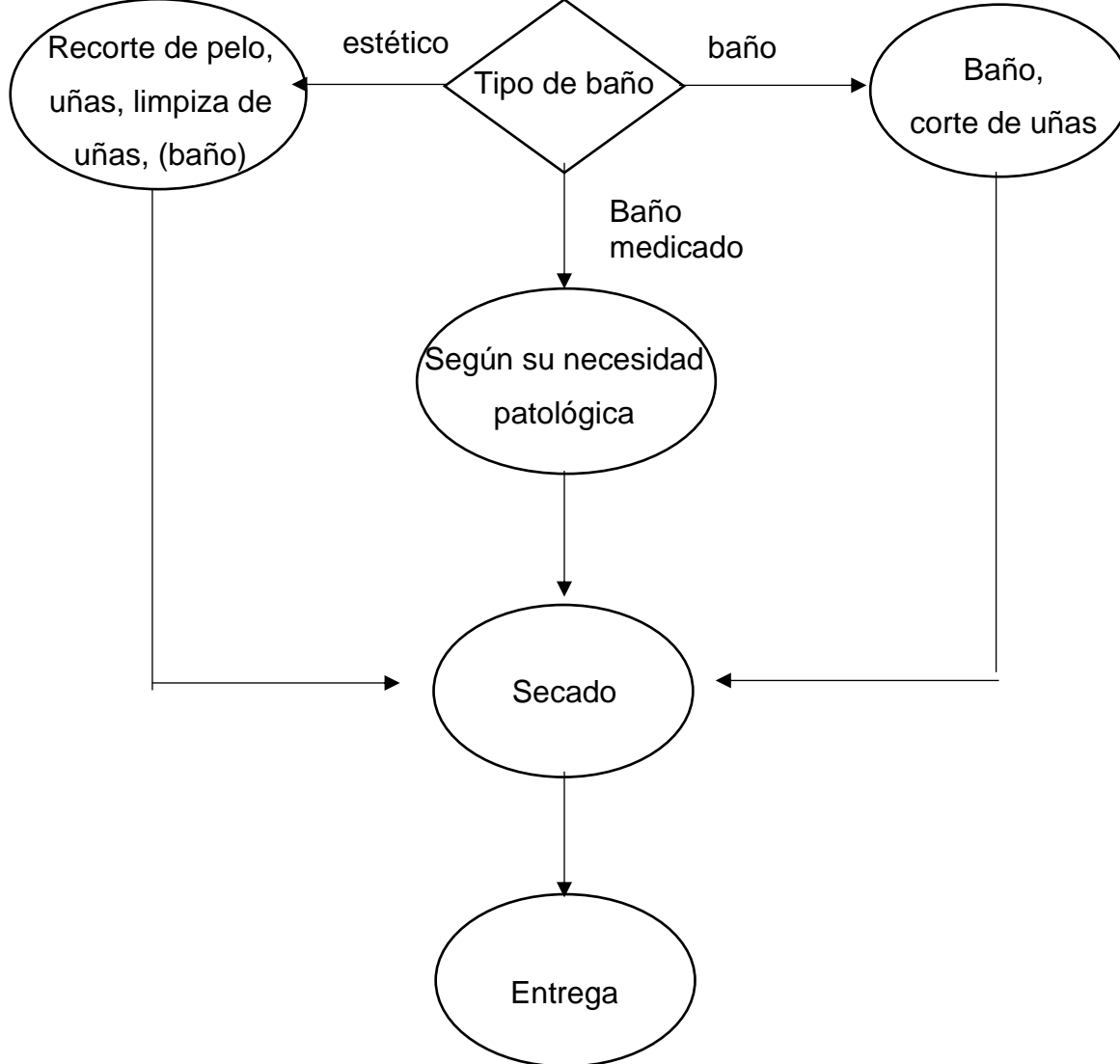




Muebles a utilizar:

- Mesa quirúrgica
- Mesa de corte
- Mesa de observación
- Lámpara
- Sillas
- Escritorio





### Identificación de proveedores y cotizaciones

Nuestros proveedores van a ser: zoetis, pets jabones, el perro consentido, nupec, royal canin, pets accesorios, petmate, dyson, vetoquinol, Baxter, poque tiene precios accesibles, son de buena calidad, nos surten sin costo extra, con un buen trato.

PRODUCTO	PROVEEDOR	PRECIO	CALIDAD
DESPARASITANTES	ZOETIS	\$150-400	EXCELENTE
JABONES PARA BAÑOS	PETS JABONES	\$85-100	BUENA
COLLARES Y ACCESORIOS	EL PERRO CONSENTIDO	\$ 150-200	BUENA
VACUNAS	ZOETIS	\$150-300	EXCELENTE
ALIMENTOS (DIFERENTES EDADES Y NECESIDADES)	NUPEC Y ROYAL CANIN	\$100-600	EXCELENTE
CAMAS Y TAPETES	PETS ACCESORIOS	\$150	BUENA
TRASPORTADORAS	PETMATE	\$550-1500	BUENA

UTENCILOS PARA EL AREA DE ESTETICA	DYSON	\$1500-2500	BUENA
MEDICAMENTOS	VETOQUINOL	\$100-350	EXCELENTE
MATERIAL QUIRURGICO	BAXTER	\$600-2000	BUENA

Las compras dependerán en su totalidad por precios y por la demanda del producto. Confiamos que la calidad de nuestros productos a ofrecer es de buena calidad, que cuentan con buenas reseñas y comprobado por médicos.

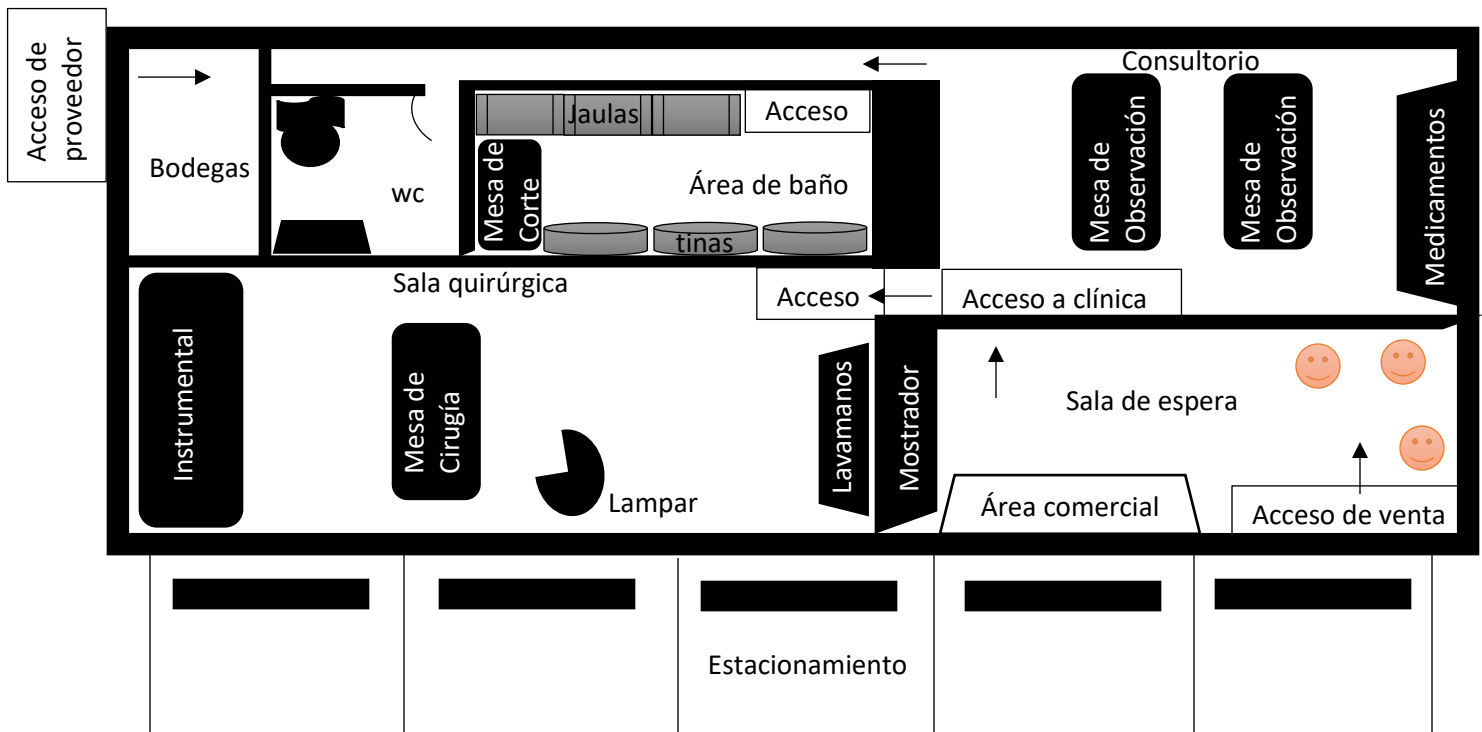
### Capacidad instalada

Respecto a nuestra capacidad tanto en clínica como en estética, nos encargamos de que sea efectiva y en el menor tiempo posible.

PERIODO	CAPACIDAD EN EL SERVICIO	
	Clínica	Estética
1 día	15 pacientes	8 pacientes
1 semana	60 pacientes	25 pacientes
1 mes	120 pacientes	45 paciente

### Ubicación de la empresa

Se ubicará en la Ciudad de Tapachula Chiapas, en la calle quinta avenida sur, los naranjos, centro, 30700, contra esquina de la Escuela Gabriel Ramos Millán, Es una calle con fácil acceso y céntrica para toda la población.





(1) Área de cirugías



(2) Sala de espera

### Mano de obra requerida

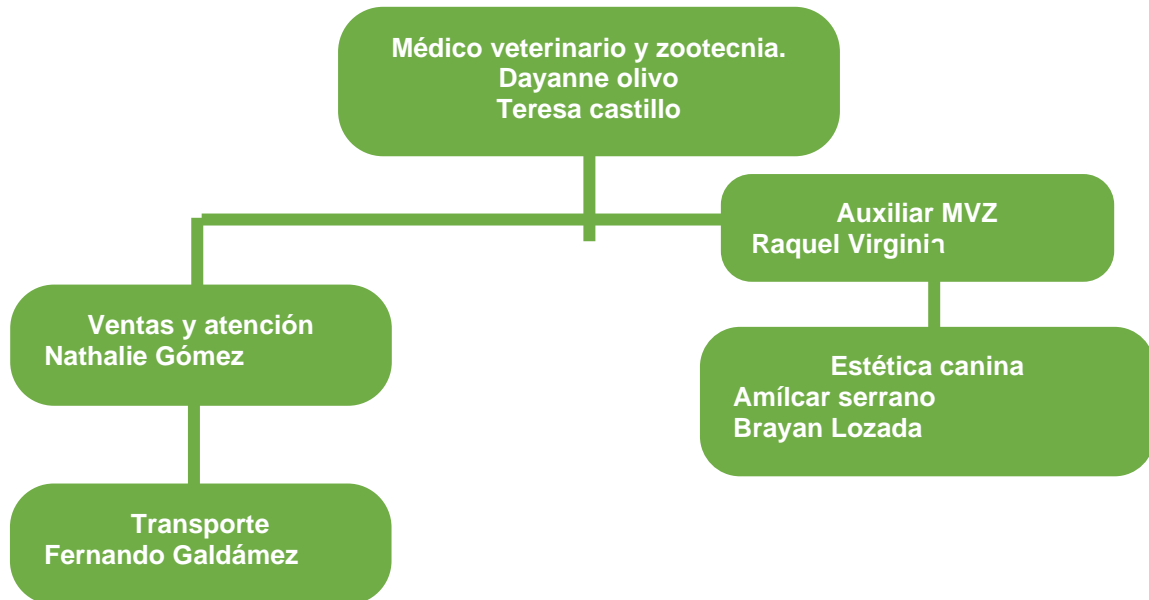
En el proceso de nuestro servicio prestado lo estaremos realizando nosotros como médicos veterinarios y zootecnistas, más otras 6 personas.

Se capacitará al personal para llevar a cabo una buena atención, en el menor tiempo posible, de esta manera tener un mejor control tanto del personal y de nuestros clientes.

ACTIVIDAD	NÚM. DE PERSONAS	TIPO DE HABILIDAD
Atender clientes	1	Recepcionista (toma de datos)
Transporte 🚚	2	Chofer
Atención en clínica	3	Médicos veterinarios
Estética canina	2	Estilista canino
Ventas de productos y medicamentos	1	Auxiliar medico



## Estructura organizacional



## Funciones específicas por puesto

### Manual operativo del personal

Personal de administración: Nuestro personal de administración tiene el objetivo de llevar los cobros, agendar citas, recibir a nuestros clientes, dar a conocer las promociones y venta en el área comercial.

Médicos: se encargarán de dar diagnósticos, tratamientos, cirugías, cuidado de animal y administración financiera.

Estética: Encargados de baños, recortes, administración de medicamentos tópicos.

Administración: Encargados de finanzas, compras de material, pago de proveedores y contrataciones.

Choferes: Encargados servicios a domicilio.

## Reclutamiento del personal

En este caso necesitamos mandar un comunicado o folletos de que estamos reclutando, en esta ira específicamente la identificación de la empresa, explicar qué puesto de trabajo se busca: estilo acorde y explícito al perfil del candidato que se

busca, indicaremos qué se ofrece nuestra clínica, en base a la oferta económica y los documentos a requerir ante la contratación.

Buscamos conseguir el máximo de candidatos válidos para el puesto, Para poder elegir de una manera mas correcta y efectiva en menor tiempo.

Ya que nuestros candidatos son de manera externa a la empresa, se requiere hacer una recolección de sus datos, empezando por una curriculum vitae.

### **Selección**

Es la fase más complicada y fundamental del proceso, ya que persigue obtener, contrastar y comprobar toda la información necesaria de cada candidato con el fin de identificar cuál es el que mejor se adapta al puesto de trabajo.

En la clínica veterinaria se realizarán.

Pruebas y exámenes profesionales

Entrevistas

### **Contratación**

En la clínica se utilizará un contrato de manera bimestral, ya que requerimos que nuestro personal lleve una capacitación y adiestramiento en base a sus ocupaciones en la empresa, por lo que también facilitaremos los cursos a tomar.

El trabajo es sencillo y fácil de realizar.

Aspectos laborales que se deben considerar:

Los empleados deberán trabajar por horario completo de 9:00 a 17:00 hrs.

Su salario lo recibirán de manera semanal o mensual dependiendo de sus puestos de trabajo.

Tendrán derecho a prestaciones y vacacione.

### **Inducción**

La inducción será realizada por el MVZ. María Teresa castillo Tovilla. La cual se encargará darle la bienvenida amablemente, le informará sobre nuestros objetivos de la clínica a corto, mediano y largo plazos para que tengan una idea de lo que

queremos realizar. Después se les dirá lo que esperamos de ellos, las políticas de la empresa, y nuevamente el puesto que van a desempeñar. Se le informara de las capacitaciones que se le darán de manera bimestral.

### **Marco legal de la organización**

La clínica veterinaria orejitas es una sociedad anónima, ya que está constituida por tres socias que aportarán una cantidad igual de capital inicial y se van a repartir las utilidades en partes iguales.

### **Aspectos legales de registro**

Proyecto del local con la firma de un arquitecto.

Licencia de apertura, actividad y funcionamiento.

Inscripción en el Ayuntamiento dentro del Registro de Centros y Profesionales veterinarios.

Autorización municipal y alta en el Registro de Actividades Económicas de la comunidad correspondiente.

Permiso al Consejo de Seguridad Nuclear en caso de usar métodos de diagnóstico de imagen como los Rayos X.

Contratación de un seguro de responsabilidad sanitario, seguro contra robos y contra incendios.

Contratación de la persona: contratación de seguro médicos.

Al dar de alta a nuestros trabajadores se utiliza un formulario, obtenido en la secretaria de hacienda y crédito público SHCP, el cual no tiene costo alguno. Al darse de alta se le proporcionarán a la clínica un RFC, ya que estamos obligados como personas físicas a contribuir para los gastos públicos conforme a las leyes fiscales.

### **Desarrollo personal**

La clínica veterinaria consta de 3 médicos de turno y nuestros ayudantes en administración, contabilidad, por lo que tenemos un total de 8 personas. Ya que somos poco los integrantes de la clínica, nosotras como MVZ, nos encargaremos

de las capacitaciones requeridas para tener un mejor manejo y control de las actividades, para la clínica es indispensable que todos los integrantes puedan tener información de los avances de la clínica en caso de que tengan contacto con el cliente poderles facilitar la información que requieran. Para nosotras es fundamental la capacitación ya que queremos proteger la seguridad tanto de nuestros clientes, como de nuestros trabajadores.

### **Objetivos del área contable**

A continuación de mostraran los objetivos que perseguimos en la clínica veterinaria orejita:

#### Objetivos a corto plazo (7 meses)

El objetivo financiero de nuestra clínica es recuperar la inversión y seguir adquiriendo utilidades retenidas.

#### Objetivos a mediano plazo (un año)

Lograr un incremento de utilidades retenidas.

#### Objetivos a largo plazo (año y medio)

Nuestro objetivo a largo a plazo es reinvertir las utilidades para ampliarnos y/o adquirir maquinaria necesaria.

### **Sistema contable de la empresa**

Las responsables del área contable de nuestra clínica veterinaria serán Dayanna Olivo y María Teresa Castillo, quienes recibirán un sueldo de \$3,000 mensuales.

#### Catalogo de cuentas

1000 activo

    1010 activo circulante

        1011 caja

        1012 bancos

        1013 clientes

        1014 inventarios

    1020 activo fijo

- 1021 maquinaria y equipo
- 2000 pasivo
  - 2010 pasivo a corto plazo
    - 2011 proveedores
    - 2012 creditos a corto plazo
    - 2013 impuestos por pagar
- 3000 capital
  - 3010 capital contable
    - 3011 capital social
    - 3012 capital ganado
- 4000 gastos
  - 4010 gastos fijos
    - 4011 gastos de operación
      - Transporte
      - Limpieza
      - Arreglo de maquinas
      - Cursos de estética
    - 4012 gastos de honorarios
    - 4013 nominas
    - 4014 mantenimiento
    - 4015 materiales
- 5000 ingresos
  - 5010 ingreso por servicio
    - 5011 ingreso por ventas

## Costo y gastos

### COSTO Y GASTOS.

#### Costos variables.

Depende las piezas requeridas.

- Medicamentos y desparasitantes \$ 2,770.00
- Gasas \$ 450.00
- Agujas \$ 700.00
- Instrumentos quirúrgicos \$ 1,850.00
- Suturas \$ 957.00
- Accesorios \$ 600.00
- Jabones para baños medicados y parásitos externos \$ 1,200.00

#### Costos fijos.

- Sueldos \$ 183.33 por día.
- Salarios \$ 5,500.00
- Salario MVZ (2 médicos y 1 auxiliar) \$ 9,520 c/u.

#### Gastos variables.

- Pago de luz y agua. \$ 6,500.00
- Pago de internet \$ 850.00

#### Gastos fijos.

Por mes

- Telefonía paquete de \$ 250.00

## Capital

Nuestra empresa será una sociedad anónima de capital variable. Para la cual se necesitaron 100,000,000 de inversión los cuales fueron aportados por Dayanna Vazquez Olivo y María Teresa Castillo Tovilla.

## Flujo de efectivo

En la clínica veterinaria esta es una acción esencial para garantizar la supervivencia de la misma en donde nos ayudaremos de manera contable, basándonos en las

entradas y salidas del dinero invertido, tanto como de las ganancias y así poder seguir teniendo un correcto manejo efectivo.

### **Inversión en muebles**

MOBILIARIO	CANTIDAD	INVERSIÓN ESTIMADA
Sillas para el consultorio	2	\$ 2,500
Sillas sala de espera	10	\$ 5,800
Escritorio y equipo de cómputo.	2	\$ 20,500
Equipo quirúrgico	5	\$ 65,900
Equipo para la estética y baños.	10 – 25	\$ 32,638
Total		\$ 127,338.00

### **Capital.**

Nuestro capital consta de una inversión igualitaria de tres integrantes. El cual asciende a 1,200,000.00. (aporte sin intereses)

Ya que estamos de acuerdo en que nuestro rublo es muy rentable. De esta manera también las ganancias serán de manera igualitaria.

### **Pago de flujo de efectivo**

De 1 de junio al 30

	1 semana	2 semanas	3 semanas	4 semanas	Total
Saldo inicial	120.000	196.645	54.643	53.643	120.000

Ingresos					
Ventas de contado	476.000	380.800	476.000	428.400	1.761.200
Cobro de clientes	179.175	191.790	153.408	191.760	716.703
	775.775	769.205	683.953	673.803	2.597.903

### Egresos

Pagos a proveedores	128.000	173.460	163.710	171.540	636.840
Mano de obra directa	123.600	98.400	118.800	109.200	450.000
Empleados	133.000	112.00	129.000	121.000	495.000
Gastos de administración	60.400	51.100	52.700	51.900	216.100
Gastos de comercialización	98.000	69.700	76.100	72.900	316.700
Gastos financieros	0	0	0	12.000	12.000
Pago de letra	36.000	0	0	0	36.000
Compra de materiales	0	360.000			360.000