



Universidad del sureste
“Pasión por educar”

Materia:

Acción promocional

Tema:

Ensayo

Alumno:

María Teresa Castillo Tovilla

Tarea #:

3

Tapachula Chiapas, jueves 16 de julio del 2022

Habilidad en la venta

María Teresa Castillo Tovilla

La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

Las habilidades en la venta son el conocimiento del mercado, ya que las actitudes y capacidades detalladas hasta el momento son inútiles si como vendedor no sabes cómo y dónde localizar a tus clientes potenciales, cuáles son las tendencias del sector o las estrategias de venta que emplea tu competencia.

Las habilidades comunicativas son todas aquellas que nos permiten comunicarnos con otras personas con exactitud, eficacia y mostrando nuestro nivel de competencias y destrezas con respecto a un determinado asunto. Existen muchas habilidades comunicativas que podemos entrenar y practicar hasta dominarlas.

La comunicación no verbal se compone de las actitudes y mensajes que no se expresan con palabras, pero que pueden entenderse a través de la forma de hablar, mirar, gestos, posturas, y nos dan idea del pensamiento o reacción de las personas.

- La expresión: La cara suele reflejar el estado anímico de las personas (inquietud, temor, confianza, alegría, etc.).
- El contacto: El apretón de manos debe ser firme, pero no agresivo para no transmitir intención de dominio o afán de sometimiento.
- Los gestos: La gesticulación es uno de los elementos más característicos de cada persona.

Las habilidades de conocimiento son aquellas que se centran en el entendimiento de temas específicos, procedimientos e información necesaria para realizar tareas específicas. Se adquieren a través de la educación, la formación, la capacitación y el trabajo.

Bibliografía

- Acción promocional, recursos UDS, 2022, recuperado el 5/7/2022.
chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/b95d670a94bd6e301cb0ea341b6d1b34-LC-LMV604.pdf