



**“UNIVERSIDAD DEL  
SURESTE”**



**ESTRUCTURAS  
ORGANIZACIONALES**

**CUESTIONARIO**

**DOCENTE VICTOR ANTONIO GONZALES SALAS**

**ALUMNA VIVIANA GUADALUPE CRUZ HERNANDEZ**

## UNIDAD 2 "Comportamiento organizacional"

1. Explica porque la globalización es fundamental del mundo actual en los negocios?  
Porque es la que conduce a aumentar la presencia de empresas en los mercados internacionales, con lo cual surge un escenario para el crecimiento.
2. Comenta la importancia de tecnología como plataforma de los negocios?  
La tecnología en negocios es clave a la hora de mejorar la eficiencia de procesos y servicios prestados a los clientes impactos a ciencias y tecnología en los negocios y determina el futuro de muchas empresas.
3. porque la diversidad es fundamental en el mundo de los negocios?  
Reúne diversos talentos trabajando juntos hacia un mismo objetivo como usando diferentes conjuntos de habilidades que aumentan retención y productividad ayuda a construir una marca más fuerte y hace que la empresa sea un empleador más interesante y deseable.
4. Comenta sobre la ética de las organizaciones como de principios morales y valores que definen lo que es correcto o incorrecto para una persona o grupo o incluso para una organización.

5. Habla de concepto de organización.

Es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.

6. Explica el estudio de la organización.

- Son los factores propios de la actividad ejecutiva de su administración: Organización, Procedimientos, administrativos y aspectos legales.
- Son instrumentos sociales que sirven para que muchas personas cambien esfuerzos en busca de objetivos que serían inalcanzables en forma individual.

7. De qué están hechas las organizaciones?

Están formadas por la integración de diferentes recursos, están provistas de recursos materiales y financieros activos, tangibles que constituyen la base de contabilidad tradicional.

8. Identifique los grupos de interés de la organización y su papel en el texto de la organización.

Directores y gerentes Shareholders  
Stakeholders.

Deben recompensar adecuadamente cada aportación. Asumir un papel importante para equilibrar la organización pero manteniendo la reciprocidad.

9 d Explique la organización como sistema abierto?

Sistema abierto: Repetición de ciclos, importan recursos (insumos, energía, información).  
los utilizan para una serie de procesos productivos y los exportan de forma en productos, servicios o información

10 Enumera las principales características de la organización como un sistema abierto

- importación y exportación
- Homeostasis
- Adaptabilidad
- Morfogénesis
- Negentropía
- Sinergia

11 Porque se dice que la organización es social?

Porque esta compuesto por personas en continua interacción todo lo demás es infraestructura o plataforma de trabajo (terrenos, instalaciones, maquinas o equipo).

12 Que significa sociedad de organización?

Son grupo de personas que interactúan entre si y se unen para satisfacer diferentes necesidades



13. ¿Cómo afectan las decisiones éticas a la organización?

Afectan a los diversos grupos y sirve para establecer la forma en que los directores pueden utilizar tales valores en la administración diaria de la organización.

14. ¿Cuáles son los factores que afectan las decisiones éticas?

Que se toman dentro de la organización la intensidad ética de las decisiones y el desarrollo moral y los principios aplicados para resolver el problema.

15. ¿Qué es un código de ética?

Para guiar el comportamiento de sus grupos de interés se trata de una declaración formal que orienta la toma de decisiones y la conducta en una organización.

16. Explica el concepto de responsabilidad social?

Son las obligaciones que asume una organización para presentar o incrementar el bienestar de la sociedad al mismo tiempo que trata de satisfacer intereses.

17 Cuales son los grados de implicacion de una organizacion en la responsabilidad social.

3 grados de participacion

- 1 El enfoque de la organizacion social y legal
- 2 El enfoque de la responsabilidad social
- 3 Enfoque de la sensibilidad social

18 Explica las responsabilidades de la sociedad.

- 1 Establecer reglas claras y consistentes
- 2 Hacer que las reglas sean técnicamente viables
- 3 Asegurar que las reglas sean económicamente viables

## UNIDAD 5 "ESCOELA ESTRUCTURALISTA"

¿ Señala Cuales son los aspectos que estudian los representantes de la escuela estructuralista.

Al análisis de comunidades con vínculos sociales y religiosos, históricos, lingüísticos, formas de Gobierno y trabajo.

¿ Enuncia que es estructura?

una ordenación relativamente duradera de los partes de un todo y la relación que guarda entre si.

Señala como pueden darse los flujos de comunicación en las organizaciones

- En Varias direcciones: Sentido horizontal - entre posiciones iguales - o en sentido vertical - entre rangos diferentes de arriba abajo o viceversa.
- En diferentes maneras: Oralmente, por escrito, teléfono.
- Con diferentes contenidos: ordenes, informes.

Menciona que aspectos considera Mayntz como los mas importantes de la estructura Organizacional.

Jerarquía

Democracia

Técnica.



UNIDAD 2 "Estructura Organizacional"

¿Qué es la estructura del Comportamiento Funcional?

Estudia a la organización desde el punto de vista de la división del trabajo, los papeles que deben desempeñar y los comportamientos reales de los miembros de la organización.

Enuncia tres Características del estructuralismo

- Analiza los conflictos que se generan por las estructuras, la disfunción, clasificándolos para facilitar su manejo.
- Por su análisis de los objetivos organizacionales.
- Diversos autores que pueden ubicarse dentro de esta corriente administrativa, desarrollada fundamentalmente por psicólogos industriales:

Max Weber, Chester Barnard, Renate Mayntz, Amitai Etzioni y Ralph Dahrendorf.

Señala el concepto de burocracia, según Max Weber?

Al conjunto de personas que trabajan en el Sector Público - Nacional, Regional o Municipal con conocimiento técnico para llevar los asuntos Públicos.



Indica como clasifica weber a la autoridad y explica cada uno de sus tipos.

- Autoridad legal: El pueblo obedece las leyes porque considera que se establecieron mediante un procedimiento correcto
- Autoridad carismatica: Es una característica personal para influir sobre otros.
- Autoridad tradicional:

Menciona los elementos del modelo ideal de burocracia

- a) Maxima division de trabajo
- B) Jerarquia de autoridad
- c) Reglas que definen la responsabilidad y labor
- D) Fria actitud del administrador
- E) Calificación técnica y Seguridad en el trabajo
- F) Evitar la corrupción

Explica brevemente los elementos mencionados en la pregunta anterior.

- a) Deben dividir el trabajo total en operaciones similares
- B) La organización debe estructurarse en una jerarquia de autoridad
- c) La labor debe regirse por normas y políticas que emanen la dirección
- D) El administrador público no debe apasionarse por un partido político y no debe mezclar su tendencia política con su labor
- E) Todo miembro de una organización debe tener calificación técnica
- F) debe existir diferencia en los ingresos de los servidores públicos, para que un empleado público justifique su patrimonio

**BIBLIOGRAFIA:**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/dd8870f2b19c9a0d79ee65c3fe365212>.