

## **CUADRO SINOPTICO**

**TECNICAS DE LA ENTREVISTA**  
**TAHIRI DE LOS SANTOS HERNANDEZ**



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Norma Alicia Hernández Gómez**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**Tercer cuatrimestre, semiescolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**15 de junio de 2022**

**UNIDAD III**  
**ANALISIS Y**  
**COMPRESION**  
**DEL CONTENIDO**

**Estrategias para elicitación o mantener la comunicación.**

Otro aspecto no menos importante que funge como pieza cardinal en la entrevista corresponde a las características que habría de poseer todo buen entrevistador, por lo que a continuación se esclarece con mayor especificidad.

Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas:

- Características actitudinales.
- Habilidades de escucha.
- Estrategias en el manejo de las verbalizaciones.

**ACTITUDES FUNDAMENTALES DEL ENTREVISTADOR**

La empatía es entendida como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión.

Ser empáticos significa:

- Entender los problemas del otro
- Captar sus sentimientos
- Ponerse en su lugar
- Confiar en su capacidad para salir adelante
- Respetar su libertad
- Respetar su intimidad
- No juzgarle

La empatía presupone tres condiciones básicas:

- Congruencia consigo mismo: vivir como pensamos.
- Aceptación incondicional positiva del otro.
- Esfuerzo por ponernos en el lugar del otro sin dejar de ser uno mismo.

**HABILIDADES DE ESCUCHA**

El arte de escuchar.

Asociadas a las actitudes precedentes están las habilidades de escucha. Conviene recordar que hay habilidades de escucha que favorecen el desarrollo de la entrevista y que no son propiamente una conducta verbal.

Dejar hablar

Es evidente que para saber qué le ocurre al paciente es más importante escuchar que hablar. También es evidente que no podemos escuchar mientras hablamos, y sin embargo es un error muy frecuente abusar del uso de la palabra.

Escucha activa

Empatía y escucha activa están íntimamente implicados por lo que considera que algunos términos utilizados por autores que siguen este modelo de relación

Baja reactividad verbal

Empatía y escucha activa están íntimamente implicados por lo que considera que algunos términos utilizados por autores que siguen este modelo de relación

**HABILIDADES COMUNICACIONALES: ESTRATEGIAS EN EL MANEJO DE LAS VERBALIZACIONES**

El evaluador es la persona responsable del manejo de las verbalizaciones propias y del paciente. Está demostrado que la conducta del entrevistador condiciona la del entrevistado, que la conducta verbal y no verbal de cada uno elicitó respuestas diferentes en el otro. Ambos se realimentan mutuamente en un proceso de feed-back progresivo.

**ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LA ENTREVISTA.**

- Resistencia
- Transferencia
- Mecanismo de defensa
- Ansiedad
- Catarsis

**UNIDAD IV  
EVALUACIÓN**

**Evaluación de la entrevista**

Al finalizar cualquier proceso de entrevista, ya sea que se haya realizado una o varias entrevistas, es necesario elaborar un informe de los elementos más importantes develados en la misma.

La redacción del mismo informe debe ser concisa y clara, escrito para ser entendido por todos aquellos para quienes sea relevante el informe, sin que posteriormente haya necesidad de pedir explicaciones a quien lo redactó.

**Informe de la entrevista individual.**

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado. La integración de un informe es una parte fundamental del proceso de evaluación, ya que su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas (cuando sea aplicable) y las recomendaciones específicas.

Criterios básicos que pueden servir como guías para incrementar la validez de la interpretación y la coherencia en la presentación de un informe.

1. Debe haber suficiente evidencia para la interpretación.
2. La profundidad de la interpretación debe ser apropiada al material.
3. Debe especificarse la forma manifiesta de la tendencia interpretada.
4. Debe hacerse una estimación respecto a la intensidad de la tendencia interpretada.
5. Debe asignarse a la tendencia una posición jerárquica dentro del cuadro de la personalidad total.
6. Debe especificarse tanto los aspectos adaptativos

Elementos que deben considerarse en un informe y contempla los siguientes puntos:

- Información de identificación.
- Instrumentos de evaluación.
- Razón para la canalización.
- Información sobre antecedentes.
- Observaciones durante la valoración.
- Resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
- Confiabilidad y validez.
- Pautas para informar los resultados de una prueba.
- Intervalos de confianza.
- Impresiones clínicas y diagnósticas.
- Organización de la sección de resultados de la evaluación e impresiones clínicas.
- Recomendaciones.
- Resumen.
- Firmas.

**Objetivos del reporte psicológico**

Describe claramente el motivo por el cual el usuario y/o los familiares acuden a solicitar una evaluación psicológica.

**Descripción del paciente, observaciones y comentarios**

Incluye una descripción sobre las características físicas y psicológicas del evaluado, entre otras.

**Indicadores en entrevista:**

1. Datos generales del entrevistado.
2. Explicación de cómo y por qué surgió la entrevista, indicando las expectativas del entrevistado.
3. Contexto y circunstancia en el que se desarrolló la entrevista. Lugar, confort, condiciones en que se desarrolló la entrevista, actitud, clima.
4. Transcripción de la entrevista: Descripción minuciosa de los diálogos y situaciones surgidas durante el proceso.
5. Interpretación de la entrevista.