



ENSAYO

Nombre del Alumno: Cruz Guadalupe Vázquez Velázquez.

Nombre del tema: La Construcción del Trabajo Social.

El Trabajo Social

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Trabajo Social II.

Nombre del profesor: Ingrid Bustamante Diaz.

Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria.

Cuatrimestre: 3ro.

Ixtacomitán, Chiapas a 23 de mayo del 2022

EL PLACER DE SERVIR

Toda naturaleza es un anhelo de servicio, donde hay un esfuerzo que todos esquivan, siempre habrá otros que lo acepten, donde hay un error que enmendar, enmiéndalo tu; ya que el mundo serio triste si todo estuviera hecho, pero no caigamos en el error de que solo se hace mérito con los grandes trabajos: hay pequeños servicios que son buenos servicios.

“El servir no es faena de seres inferiores. Dios que da el fruto y la luz sirve, pudiera llamarse así; El que sirve y tiene sus ojos fijos en nuestras manos y nos pregunta cada día: ¿Serviste hoy? ¿A quién? ¿Al árbol, a tu amigo, a tu madre? “.

Es así como el ser humano desde que empezó a desarrollar la capacidad del pensamiento se ha venido preocupando por sus semejantes, así sea mucho o en pocas cantidades, llámese económico, moral, etc. El propósito de entender la ayuda a la sociedad va desde sus principios, remontándonos a la edad media en donde su característica principal fue la caridad, la beneficencia y por último la filantropía, todo esto era ejercido por individuos de un muy buen carácter que se orientaban en aquellas soluciones problemáticas por así decir o en todo caso aquel que se preocupaba por el problema de los demás, cabe recalcar que desde antes, siempre hubo una institución que se encargaba de ayudar a las personas, la iglesia. En este punto entra el “cristianismo” que con su sentido de amor al prójimo tomo significación.

“Trata bien al prójimo, dale tu ayuda cuando la necesite, piensa que, si él hace lo mismo, todos seremos más felices”. (Jean Paul Sartre)

La idea de ayudar a las personas no solo se trata de caridad, ya que al momento de surgir el cristianismo el idealismo de las personas por influencia de la religión se nos fue inducida el temor a un castigo o reprendimiento divino, por un ser creador de los cielos y la tierra esa era la idea de las personas de antes.

Así la ayuda social se fijaba principalmente en la ayuda a los desvalidos (viudas y huérfanos) por medio de la limosna. La situación de aquellos tiempos favorecía a la clase dominante conformada por los señores feudales y por supuesto el clero; para esa época la iglesia católica fue el soporte de los necesitados, pero por otro lado un pueblo hambriento que vagaba sin rumbo fijo logro influenciar a

un grupo de individuos que cansados del mal trato a los semejantes alzaron la voz, pero con ayuda, estos fueron llamados “Percusores del Trabajo Social”, Juan Luis Vives, San Vicente de Paul, Benjamín Thompson, Thomas Chalmers.

“No esperes a que tu amigo venga a descubrirte su necesidad; ayúdale antes”. (Juan Luis Vives)

Uno de los más importantes persecutores del trabajo social fue Juan Luis Vives ya que este se destacó por unos postulados básicos de disciplinas, y obtuvo una de las más grandes obras titulado “El Socorro de los Pobres” y en el día a conocer que se puede generar un cambio en el ser humano y que gracias a esto se pueden establecer reglas sociales y económicas.

Así mismo asentó las bases de la asistencia social que antes así se le nombraba al trabajo social en los siguientes principios: *El derecho del individuo a obtenerla, *la individualización de cada situación a través de un diagnóstico, de una clasificación de un análisis de soluciones posibles y la aplicación de medidas racionales, *la aceptación de quien pide ayuda, *la rehabilitación y prevención a través del trabajo, *la acción prolongada hasta resolver definitivamente la situación.

Juan Luis Vives era un pensador, religioso, moralista, filósofo y humanista español, de origen judío nació en Valencia el 6 de marzo de 1492, estudió entre 1507 y 1509 en la universidad de Valencia y en el mismo año se trasladó a la universidad de Paris en el año 1512 terminó sus estudios especializándose en filosofía y artes alcanzando el grado de doctor y se trasladó a Brujas, Bélgica.

En 1529 su salud se puso delicada y el año 1540 fallece en Brujas a causa de un cálculo biliar y es enterrado en la iglesia de San Donaciano, Juan Luis Vives fue una persona que se preocupó por los problemas de la sociedad dándole mucha importancia a la necesidad de ayudar a los pobres. Y una de sus mayores preocupaciones fue el buen obrar cuya motivación era religiosa y racional a su vez.

“No puede existir bondad alguna donde no haya conocimiento de ella”. (Juan Luis Vives)

Su ejercicio más importante por así decir de Vives fue promover la caridad y que el gobierno se hiciese cargo de asumir la asistencia de los pobres, él dice “todo indigente tiene derecho a una

asistencia efectiva y organizada que se base en el conocimiento de las causas de la miseria por medio de una encuesta que tome en cuenta las circunstancias y particularidades de casa asistido. El tratamiento individualizado se prolongará tanto como sea preciso, para que el indigente llegue a valerse por sí mismo y ganar el propio sustento trabajando”. Vives fue el precursor de las organizaciones futuras de Europa.

Ahora bien, en cuestiones religiosas otro precursor preocupado por el auxilio de los pobres fue Vicente Paul (1576-1660), es una de las figuras más representativas del catolicismo en Francia en el siglo XVII, quién fundó la Congregación de los Sacerdotes de la Misión, también organizó, en 1633, junto a una distinguida señora, Luisa de Marillac, las Damas de la Caridad. Fue nombrado Limosnero Real por Luis III, en su función abogó por mejoras en las condiciones de los campesinos y aldeanos.

“Los pobres son nuestros señores y maestros. Maestros de vida y pensamiento. Junto a ellos la inteligencia se esclarece, el pensamiento, se rectifica, la acción se ajusta, la vida se modela desde el interior”. (Vicente de Paúl)

En 1638, se encargó de la obra de los niños expósitos donde más de 300 eran abandonados en las calles de París, estos se asignaban a las Hijas de la Caridad quienes poseían 13 casas para recibirlos. En 1647, esta obra de caridad estuvo en peligro, a partir de 1639 comenzó a organizar campañas para socorrer a las personas que sufrían por la guerra, las plagas y el hambre.

“De las consecuencias de la devastación de la Guerra de la Fronda, por ejemplo, se pueden encontrar relatos hechos a través de cartas a Vicente de Paúl, enviadas por los misioneros de la Congregación de la Misión –padres Paúles. Dicen ellos: Acabamos de visitar 35 aldeas del decanato de Guisa donde encontramos cerca de 600 personas, cuya miseria es tan grande, que se lanzan sobre perros y caballos muertos, después incluso de que los lobos hayan saciado el hambre. Solamente en Guisa hay más de 500 enfermos resguardados en huecos y en cavernas, lugares más apropiados para albergar animales que personas humanas”. (Donizetti Poggioli)

En junio de 1660, Vicente de Paúl comenzó a flaquear, y muere en París el 27 de septiembre de ese año. Henri de Maupas du Tour, fue el predicador de su funeral, declaró: "Poco le faltó para cambiar la faz de la Iglesia".

“No puede haber caridad sino va acompañada de justicia”. (San Vicente de Paul)

La obra de Vicente de Paúl continuo con Federico Ozanam en París, el sentó las bases del nuevo pensamiento social defendiendo la justicia en las relaciones laborales y humanas, y empezó condenando la esclavitud y rechazando las enormes diferencias entre ricos y pobres. En su obra tendió a sustituir la limosna por la Justicia social, y su único objetivo de evangelizar era a través de una actuación personal con los necesitados, con él se crea la Conferencia de la Caridad. Poco después esta Conferencia y otras que fueron surgiendo, con el patrocinio de la Inmaculada Virgen María y, dan origen a la sociedad de San Vicente de Paul, institución laica al servicio de los pobres. Es considerado uno de los percursores de la democracia cristiana; *“He creído y creo aún, en la posibilidad de la Democracia Cristiana; más aún, no creo en otra cosa, tratándose de política”*.

“La limosna no es un derecho de nadie más es un deber para todos”. (Federico Ozanam)

“Es tiempo de unir la palabra a la acción y de demostrarnos en obras la vitalidad de nuestra fe”. (Federico Ozanam)

También en el seno de la Iglesia católica debe destacarse a Bartolomé de las Casas fue un encomendero, cronista, teólogo, filósofo, jurista, fraile, sacerdote y obispo español del siglo XVI. Fue nombrado el primer obispo residente de Chiapas y el primer “Protector de los indios”, en el año de 1542 logro hacer las llamadas Leyes de las Indias estas suprimían las encomiendas. Así mismo se destacaron sus trabajos como: De único vocationis modo (1531) en el cual demanda por una justicia social y la Historia general de las Indias 1492-1550, publicado en 1875.

“Una india enferma viendo que no podía huir de los perros, que no la hiciesen pedazos como hacían los otros, tomó una soga y atose al pie un niño que tenía de un año y ahorcóse de una viga, e no lo hizo tan presto que no llegaran los perros y despedazaron el niño, aunque antes que acabase de morir lo bautizó un fraile”. (Bartolomé de las Casas)

Bartolomé de las Casas también merece ser recordado por ser el primero en oponerse: y denunciar la invasión, conquista y ocupación del territorio americano y en reivindicarlo para sus auténticos dueños: los pueblos indígenas, así como el primero en defender la identidad cultural de todo pueblo.

Católica por formación, la española Concepción Arenal (1820-1893) logró, en 1842, convertirse en la primera mujer respetada internacionalmente por la presentación de importantes trabajos a los Congresos Penitenciarios de Estocolmo (1878), Roma, San Petersburgo y Amberes (1890). En 1870 fundó un periódico quincenal llamado “La voz de la caridad” desde donde denunció la pobreza y las condiciones en que se encontraban las prisiones, aparte de eso también realizó una noble aportación a la Cruz Roja. “La sociedad no puede en justicia prohibir el ejercicio honrado de sus facultades a la mitad del género humano”. (Concepción Arenal)

Ahora bien después de haber indagado en algunos de los más importantes precursores del trabajo social, es importante saber que todo lo que lucharon por que a los pobres se les hiciera un pauta y se les otorgara una ayuda tiene mucho que ver la acción social se convirtió en una profesión y todo empezó con un personaje como Mary Ellen Richmond a ella le debemos la teoría fundacional del trabajo social y a su vez la primera propuesta científica centrada en la investigación está apuntando a obtener una amplia información acerca de la persona y su problemática social (diagnóstico), para luego intentar una modificación de comportamientos (tratamiento). Mary nació en 1861 en EE. UU ella revolucionó la forma que había hasta ese momento de ayudar a la gente más necesitada, convirtiendo esa ayuda en una profesión, ya que pensó que era el momento de buscar las causas que habían llevado a las personas a su situación de pobreza, para poder así erradicarlas y fomentar su independencia. En 1889 comienza a trabajar como tesorera auxiliar para la Charity Organisation Society, conocida también como la COS, siendo la primera mujer que ocupó este cargo, en 1897 intervino en la Conferencia Nacional de Instituciones de Caridad, donde señaló la necesidad de capacitar a trabajadores sociales profesionales que pudieran ser capaces de gestionar y cambiar las circunstancias de las familias necesitadas, además de que en 1899 publica su primera obra, un pequeño manual para los trabajadores de la caridad, esto basado en sus investigaciones, en donde daba instrucciones sobre cómo recoger información, entrevistar con método, establecer contacto y conducir conversaciones. Y en 1909 se convirtió en directora del Departamento de Organización de Caridad de la Fundación Russell Sage de la ciudad de Nueva York, y allí empezó a establecer redes de trabajadores sociales, mejorando su capacitación y creando nuevos programas de trabajo social. En 1917, y a los cincuenta y seis años, Mary publicó el primer texto de Técnicas y Métodos del Trabajo Social, denominado El diagnóstico social, basado esto en su investigación de quince años sobre 2800 casos. En este libro, explica que el diagnóstico social es la base para una buena intervención con el usuario; explica la técnica de la entrevista para desarrollar la confianza, y su

estrategia consiste en el empoderamiento de las personas, potenciando las capacidades que le permitan al individuo cambiar su trayectoria social.

“Pasé 25 años de mi vida para que el Trabajo Social de casos fuese aceptado como un proceso válido del Trabajo Social. Ahora pasaré el resto de mi vida procurando demostrar que el Trabajo Social no es sólo Trabajo Social de Casos.” (Mary Richmond)

Al igual que en Europa y en los Estados Unidos, en América latina surgieron primero las instituciones benéficas, generalmente vinculadas a la Iglesia católica, y de ellas, a su vez, las Escuelas de Asistentes Sociales o de Servicio Social, denominación que le corresponde a las primeras décadas de sus historias. Cabe recordar que la profesión se ve como un proceso en construcción, ya que nunca estuvo hecha ni lo estará en tanto responda a una determinada realidad. El Trabajo Social o Servicio Social es una profesión que se inserta en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales, entre estos y el Estado en los distintos y diferentes contextos socio históricos de actuación profesional. En él se desarrolla una praxis social y un conjunto de acciones de tipo socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida con una perspectiva de transformación social comprometida con la democracia y el enfrentamiento de las desigualdades sociales, fortaleciendo la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía, en la defensa y conquista de los derechos humanos y de la justicia social.

La primera Escuela de Servicio Social surgió en Santiago de Chile, creada por el médico Dr. Alejandro del Río en 1925 con el apoyo del Dr. Rene Sand, director entonces de la Escuela Católica de Bruselas, pionera no sólo en el país sino también a nivel latinoamericano, casi un siglo a estas alturas en plena crisis del salitre y la formación de asentamientos perturbados generados por el desarrollo industrial tuvo énfasis en algunas discusiones, orientaciones subyacentes o nudos problemáticos propios de dicho proceso. Y Junto con ello, se presentó un conjunto de reflexiones nucleares acotadas respecto de la influencia del contexto socio-político en el Trabajo Social chileno y latinoamericano. En sus fundamentos se señaló que "las experiencias realizadas demuestran que no siempre la buena voluntad basta para llevar a cabo la labor social, ni aun remunerando estas actividades, el resultado ha sido satisfactorio. Todo esto nos lleva, a la creación de una escuela para formar funcionarios del Servicio Social".

Entonces la reconceptualización del trabajo social es el proceso de auto-reflexión que se da en el ámbito profesional aproximadamente entre los años 1965 a 1975, en el marco de la evolución histórica del trabajo social en América Latina, este proceso sólo es interrumpido por los violentos golpes de Estado y las graduales Dictaduras Militares. La reconceptualización intenta dar una mirada de carácter

científico al Trabajo Social, se fortalece el estudio de la realidad social y los fenómenos sociales para, proactivamente, desarrollar y facilitar en los sujetos motivaciones para el cambio consciente de sus realidades. *La reorientación es un movimiento Reformista, que se comienza a dar en Servicio Social a partir del año 1968. Tiene como finalidad cuestionar el Servicio Social Tradicional, en lo que dice relación a objetivos, funciones, formación profesional, orientación de la carrera y construir a partir de esta crítica, un Servicio Social de acuerdo a los requerimientos de América Latina (Agurto, Cabrera, García, Ortiz y Rivas, 1970: 37).*

En cambio, el Trabajo Social en Argentina surgen en el marco de los procesos de industrialización y urbanización capitalista. La inmigración masiva jugó un papel fundamental en torno a las demandas colectivas y al surgimiento de organizaciones de trabajadores y de instituciones con financiamiento público. El Trabajo Social, en la mirada de la Reconceptualización, da énfasis a la persona y no al problema, colocando fuerza en la realidad, cómo los sujetos vivencian sus problemas y en la acción superadora de situaciones. Alvariño Marín expresa que *“A los enfoques, métodos y técnicas y funciones tradicionales se opusieron nuevas ideas, muchas de las cuales no llegaron a concretarse. Algunos elementos, sin embargo, surgieron con bastante claridad. Al trasfondo más o menos intuitivo que guiaba la práctica, se opuso un cierto rigor científico. A la atención del individuo, la capacitación de masas. A la pasividad y la rutina, la agresividad creativa. A la neutralidad política, el compromiso con la liberación del hombre”*.

“El Trabajador Social que ha perdido la capacidad de indignación y de rebeldía ante los problemas y las injusticias que padecen los sectores vulnerables, está más cerca de la esterilidad y de la enajenación que del desempeño profesional”. (Alayon)

El trabajo Social utilizó una denominación para así poder centrarse en lo psíquico-individual a centrarse en lo social; La construcción de una definición mundial de Trabajo Social o Servicio Social se basa en el principio de la unidad en la diversidad. Reconoce que la existencia del Trabajo Social o Servicio Social en el mundo está relacionada a las manifestaciones de la desigualdad social inherente a las sociedades contemporáneas y a los medios para su enfrentamiento, que se dirigen hacia: la democracia y los derechos humanos, la constitución de una esfera pública (establecimiento de regulaciones sociales y políticas), los sistemas de solidaridad internacional, de protección y de seguridad social, a los movimientos y luchas sociales.

Ahora bien, teniendo en claro la reconceptualización del Trabajo Social y su base para centrarse, es importante el saber distinguir la Asistencia social, Servicio Social y por supuesto el Trabajo Social por lo consiguiente debemos tener en cuenta que la Asistencia Social es más próxima a la beneficencia ella es la protagonista de la acción que trabaja para las personas con necesidades materiales, en las que las acciones destinadas a ayudar a los sectores más necesitados de la sociedad. La asistencia social suele ser una de las funciones del Estado y es donde se generan campañas y atienden a todos los que lo necesiten. Este tipo de asistencia brinda un servicio a la comunidad para solucionar problemas y mejorar las condiciones de vida de las personas.

La asistencia social tiene como objetivo generar cierta igualdad entre los diferentes sectores sociales. Esto implica que lleve a cabo acciones para que todos los integrantes de la sociedad tengan las mismas oportunidades y derechos, quiere decir que la asistencia social trata de emparejar las desigualdades sociales existentes. Los principales receptores de asistencia social son las personas más desfavorecidas; La asistencia social intenta procurar que estos sectores sociales puedan satisfacer las necesidades básicas. Los encargados en realizar asistencia social suelen ser las instituciones estatales, así como también las ONG. Las acciones que emprende la asistencia social son variadas y tratan de cubrir las necesidades fundamentales. Entre ellas se encuentran el facilitamiento de viviendas para los grupos familiares que tienen dificultades habitacionales en él también puede consistir en proveer alimentos o medicamentos, así como también ayuda y apoyo educativo.

Por otro lado el Servicio Social entra en una forma de un conjunto de servicios y actuaciones orientados a mejorar el bienestar social de la ciudadanía mediante la prestación de información, atención y apoyo a las personas y los colectivos vulnerables, en ella se encuentra un acompañamiento a situaciones personales, familiares o sociales que requieren apoyo, mediante una valoración de la situación y la definición de un plan de trabajo, y también sirven de orientación sobre los recursos, las prestaciones y los servicios más adecuados a las necesidades concretas.

Tanto la Asistencia Social como el Servicio Social al considerar a las personas como objeto, aunque no lo manifiesten, reproducen la ideología dominante a través del control que llevan a cabo sobre lo cotidiano de esas personas, con el agregado de que generan dependencia del profesional y de la institución que ejerce su protección a través de prestaciones, y a través de ellas realiza su manipulación política. Y todo esto al reproducir la dependencia, reproducen la exclusión social.

En cambio el Trabajo Social hace referencia es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas en la acepción que le dio la reconceptualización, en tanto trabaja con las

personas, más que en centrarse en el problema, el Trabajo Social mundial tiene sus fundamentos en teorías sociales y conocimientos específicos, para así analizar e intervenir en la realidad con vistas a su transformación.

La metodología se fundamenta en un acervo de conocimientos teóricos, informaciones empíricas y saberes populares que son resultado de la investigación científica y de la sistematización de experiencias que posibilitan una lectura crítica del proceso histórico en una perspectiva de totalidad que permite, al mismo tiempo, comprender la inserción de los sujetos sociales (individuos, grupos, familias y colectivos sociales) en el proceso social, permitiendo la comprensión de sus modos de vida, de trabajo y sus reivindicaciones.

“El bien y la razón nacen de la disciplina que impone por sí misma la vida en sociedad”. (Xunzi)

La profesión del Trabajo Social se reconoce a esta profesión como una de las más destacadas en el ámbito laboral por su amplia labor social, el trabajador social es un profesionista líder en el conocimiento integral del área de las ciencias biomédicas socio humanísticas, contribuye al bienestar social del individuo, grupo, familias y comunidades, orientando su potencial en el desarrollo sociocultural, económico y humanístico, a través de la dirección de organismos e implementación de políticas sociales además de atender interdisciplinariamente, la diversidad de la problemática social, sanitaria y de salud de la población, a través de la investigación social, el diagnóstico, diseño y ejecución de programas integrales, que le permiten contribuir en la solución de los problemas que presenta el individuo, grupos y comunidades, incidiendo en la mejora de la calidad de vida; con ética profesional, en un marco de respeto de los derechos humanos, respeto a la diversidad sociocultural, así como al entorno y con un alto compromiso social y humanístico.

El trabajador social tiene una perspectiva comunitaria y global, básicamente, es un movilizador de relaciones humanas para que los actores, logren organizadamente sus objetivos. No niega la necesidad de atender las urgencias de la pobreza, pero sí entiende que debe ser realizada como una acción de apoyo, de refuerzo, de prevención en un proyecto más integral. Ahora bien una disciplina sea de cualquier índole requiere de una reflexión a partir de sus desarrollos y de la práctica que realiza, siendo la epistemología parte del quehacer filosófico y entendiendo esta disciplina, según Karl

Jaspers , “como aquella concentración mediante la cual el hombre llega a ser él mismo al hacerse partícipe de la realidad”, la reflexión epistemológica sería un ir de camino y sus preguntas son más

esenciales que sus respuestas, ya que toda respuesta se convierte en una nueva pregunta. Ahora bien, la ciencia es un sistema integrado por conceptos, hipótesis y leyes, los que, articulados, conforman teorías referidas a determinados aspectos de la realidad. Según el objeto, las ciencias se han clasificado en formales y fácticas; las formales son aquellas que son un conjunto de conocimientos racionales y ordenados, los cuales estudian los fenómenos desde la abstracción, y con el objetivo de generalizar leyes o teorías, por otro lado las fácticas también llamadas ciencias factuales o ciencias empíricas, son las que tienen el fin de comprender los hechos, es decir, crear una representación mental o artificial de los hechos lo más cercana a cómo son en la realidad o naturaleza. Para lograr esto, se utiliza la lógica, es decir, se asegura que los hechos no se contradigan entre sí en la representación mental, y la experimentación, para comprobar la similitud entre la representación mental o artificial y la realidad o naturaleza. Tienen, por su método, saberes provisorios, ya que las nuevas investigaciones pueden presentar representaciones artificiales más cercanas a las naturales que las que había anteriormente.

Mientras la ciencia aceptó el orden establecido en la sociedad en la que produce conocimientos, el materialismo dialéctico apuntó a negar y transformar ese orden y la sociedad. Karl Marx (1818-1883) manifestó que "en la producción social de su existencia, los hombres contraen determinadas relaciones necesarias e independientes de su voluntad, relaciones de producción, que corresponden a determinada fase del desarrollo de sus fuerzas materiales. El conjunto de esas relaciones de producción forma la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la que se levanta la superestructura jurídica, política y cultural, y a la cual corresponde determinada forma de conciencia social. Por lo tanto, el modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual. No es la conciencia del hombre lo que determina su ser, por el contrario, su ser social es el que determina su conciencia". No hay terreno más difuso que el de lo social, lo social se ubica no en las personas ni fuera de ellas, sino entre las personas, en el espacio de significados del que participan o que construyen conjuntamente. En ese espacio se construye la vida social. Por eso no hay que confundir lo social con lo colectivo lo social alude a la naturaleza de las relaciones, lo colectivo a la cantidad o conjunto de personas involucradas en algo.

Y todo esto se relaciona con el Trabajo Social debido a que surgió como respuesta a las necesidades y la cuestión social se instaló en el contexto de la revolución industrial en el siglo XIX. Esta se le conoce como el conjunto de problemas de índole social que surgieron como consecuencia de la revolución industrial y los cambios que esta acarrió en las relaciones económicas y sociales entre los individuos. La serie de cambios que esta supuso en relación con los métodos de producción (avances

científicos, nuevas tecnologías, etc.), también trajo consigo profundas alteraciones en la vida en toda la sociedad. Considerando que antes de la revolución industrial la economía era fundamentalmente rural, y se basaba principalmente en la agricultura, la ganadería, el comercio y la producción manual. No obstante, con la llegada de la revolución, esta se transformó en una economía urbana, industrializada y mecanizada. A la par de esta situación, se produjo el ascenso de la burguesía, dueña del capital y de los medios de producción, y la aparición de una nueva clase: la obrera, que migra del campo a la ciudad para prestar su fuerza de trabajo a cambio de un mínimo salario, vio a la luz el marxismo y la cuestión social se origina como producto de los intercambios desiguales entre una clase dominante, dueña de los medios de producción (la burguesía), y una clase explotada (el proletariado), y dicha solución solo podía llevarse a cabo a través de una revolución del proletariado. De hecho, a lo largo del tiempo, las sociedades del mundo han venido enfrentándose a la cuestión social cuando se producen profundos cambios en su sistema económico, que conducen a su vez a importantes alteraciones en las relaciones sociales.

Retomando el Trabajo Social y enfocándonos en el concepto y la formación del trabajador social hay que tener un aspecto esencial ya que para que así pueda conceptualizar su profesión y a su vez en el campo profesional. Las definiciones que se le da al trabajo social son muchas y muy variadas, pero ambas tienen en común la ayuda al prójimo, todos fueron cambiando o más bien renovándose con el pasar de los años, por ejemplo:

En 1965, el Trabajo Social fue definido como el auxiliar de todos aquellos profesionales médicos, abogados, maestros, psicólogos, sociólogos, etc., que se dedican al estudio, prevención y curación de los llamados males sociales".

En 1978, el Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales, que, mediante metodología científica, contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre.

En 1980, el Trabajo Social es una tecnología de las Ciencias Sociales y sus marcos de referencia teóricos, históricos y conceptuales, así como su metodología y técnicas, provienen de esas ciencias.

En 1998, La definición de la profesión de Trabajo Social, según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), señaló: El trabajo social es una profesión dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general y en las formas individuales de desarrollo dentro de la misma. Los trabajadores sociales profesionales, se dedican a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización, además de desarrollar y aplicar con disciplina, tanto el saber científico relativo a las actividades humano sociales, como los servicios sociales destinados a satisfacer las necesidades de aspiraciones de individuos, grupos, nacional e internacional, teniendo siempre en cuenta la promoción de la Política Social.

Y por supuesto para el año 2000 en la reunión general de la FITS se optó por una nueva definición al trabajo social quedando de la siguiente forma, “La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.

Todos los conceptos anteriores solo nos han demostrado que el Trabajo Social ha estado vinculado a la lucha social y a la búsqueda del bienestar de los sectores más vulnerables. Y que se trata de una disciplina comprometida con la humanidad y que ha aportado mucho al mundo en cuanto a justicia social, derechos humanos, diversidad, respeto y equidad. El trabajo social es una disciplina que tiene como objetivo ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida, y sin más, el trabajador social busca actuar sobre las interacciones de las personas con el entorno, en una forma, más generalizada sería que los trabajadores sociales ayudan a niños, familias y adultos a acceder a programas y servicios que permitan su bienestar.

Hasta la actualidad existen numerosas personas que desconocen que es el Trabajo Social y que son los trabajadores sociales a pesar de la basta información y labores que se maneja, por ejemplo:

*La Atención directa; esto con las comunidades o grupos sociales que requieren apoyo y están en una situación vulnerable, a fin de potenciar sus capacidades individuales y dar respuesta a sus problemas.

* La Docencia; esta consiste en brindar formación académica a estudiantes de universidades en pregrado y posgrado para carreras de trabajo social o áreas afines.

*La Mediación; y es donde el trabajador social toma un rol imparcial y sirve como catalizador de conflictos en los que se busca un acuerdo entre distintas partes.

*La Supervisión; en esta se trata de brindar acompañamiento a otros profesionales en servicios sociales al momento de ejecutar programas, políticas sociales o algún servicio en concreto.

*La Prevención; y es uno de los roles más importantes del trabajador social. Consiste en analizar las posibles causas de los problemas individuales o estructurales de una comunidad o grupo social, con el objetivo de conocer el contexto y evitar que las personas sigan exponiéndose a los mismos riesgos.

La concepción del Trabajo Social como tecnología responde a un encuadre positivista liberal, que privilegia la práctica, es decir la acción. Para Durkheim la aplicación del conocimiento científico era como un arte, por eso afirmó que “entre la ciencia y el arte ya no existe ningún abismo, sino que se pasa de la una al otro sin solución de continuidad. La ciencia sólo puede descender a los hechos a través del arte, pero el arte no es sino la prolongación de la ciencia”. En primer lugar, confundió tecnología con arte y, en segundo lugar, olvidó que el arte fue anterior a la ciencia. Y si la ciencia no puede descender a los hechos, es una inútil especulación racional. La tecnología es el conjunto de reglas que establecen las formas de proceder para controlar y dominar la naturaleza. La tecnología aísla ideológicamente la técnica de su contexto de producción, de la historia. Como señaló Jünger Habermas, “la técnica ha perdido la inocencia propia de una mera fuerza productiva”. La técnica sólo los aplica. La acción de una técnica dura sólo en su ejecución, mientras que la acción de una profesión, trasciende los hechos, si ella produce modificaciones en la realidad que aborda.

El Trabajo Social no es una ciencia ya que, no creemos en las ciencias sino en la ciencia como una práctica social de producción de conocimientos, mediante la cual nos apropiamos de la realidad y la transformamos para nuestro servicio. Tiene acumulada enorme cantidad de información sobre sus prácticas.

El Trabajo Social a través de algunos de sus profesionales y de otros que provenientes de otras disciplinas se vuelcan a teorizar sobre él, se ha caracterizado por instaurar límites a su propio quehacer. Es cierto que tiene incorporado el lenguaje de otras disciplinas sociales pero lo que hace la eficacia de su trabajo en la vida cotidiana le exige un dominio de conocimientos que no son exigidos a otras disciplinas cuya óptica es más focalizada y, por lo tanto, restringida. Es importante la labor del trabajador social en el proceso por el aporte socio-familiar que brinda en el proceso, al equipo

interdisciplinario y a la población como objeto de intervención, dado que todo trabajador social debe como educador informal, hacer un énfasis en la orientación, capacitación y formación integral.

El propósito fundamental del trabajo social en el equipo interdisciplinario se orienta en la comprensión y análisis de la realidad social para incidir, orientar y potenciar los procesos sociales, den el cual se interactúan con su entorno individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, en la búsqueda del desarrollo y del bienestar social para cada individuo.

Sus objetivos generales del Trabajo Social en cuestión de los trabajadores sociales, es formar profesionales capaces de analizar críticamente los fenómenos y procesos sociales inmersos en determinados contextos económicos, políticos, sociales y culturales, para formular y llevar a la práctica propuestas de investigación, planeación, intervención y evaluación a través de una sólida fundamentación teórica, metodológica y técnica, con enfoque en la participación social, la construcción de ciudadanía y el respeto a la diversidad y equidad de género.

Por otra parte, como objetivos específicos del Trabajo Social se encuentra: Investigar la problemática social, a través de la identificación de las necesidades y las carencias de la población, para generar políticas de servicio tendientes a prevenir y atender las causas y efectos de estas situaciones.; Promover la participación de los individuos y grupos en el plano de las decisiones y la acción, a través de un proceso de educación social y capacitación; Contribuir al desarrollo humano mediante la atención y satisfacción de las necesidades y aspiraciones de los individuos, grupos y comunidades, particularmente de aquellos colocados dentro del sistema social en una posición de desventaja y que reconocemos como grupos de atención prioritaria.

Las Funciones del trabajador social van ligadas a los objetivos del trabajador social ya que en estos abarca; Investigar las carencias y necesidades sociales de los individuos, grupos y comunidades, así como de aquellos grupos en exclusión social, esto como primer punto; en el segundo entraría planear y programar políticas y acciones a nivel micro y macro social, como tercer punto Administrar programas y servicios de asistencia, seguridad social y desarrollo social, cuarto punto Supervisar las actividades de Trabajo Social y los servicios que ofrecen las instituciones públicas, instituciones privadas y organismos no gubernamentales, quinto punto; Evaluar el alcance de los programas de acción de los servicios que las instituciones proporcionan y las actividades del trabajador social; consecutivamente, coordinar programas de capacitación y promoción social, promover y divulgar programas institucionales de desarrollo social, tendientes a la participación de la población, su

organización y promoción social, promover y organizar grupos en las instituciones y en la comunidad tendientes a la generación de una actitud solidaria y de compromiso social y por último educar a la población a fin de promover su desarrollo humano.

Como ejemplo de la función de los trabajadores sociales frente a los niños, las niñas y adolescentes con medida de restablecimiento de derechos se orienta al campo de familia, el cual incluye madres gestantes, niños en protección y procesos de adopción, la correcta forma para estos procesos se requieren de la intervención del trabajador social dado que el propósito de éstos es brindar protección y bienestar a los niños, niñas y adolescentes que demandan no solo asistencia básica, rehabilitación, sino el encontrar una familia que desee proporcionar protección, bienestar, desarrollo humano y una vida digna a éstos niños y niñas que se encuentran en alto riesgo por el hecho de haber sido abandonados, ahí el trabajador social se convierte en facilitador en la solución de dificultades, que ayuda a superar condiciones de desventaja, discriminación y vulnerabilidad, identifica la realidad y las expectativas de las personas, enfrenta la multicausalidad y amplía variedad de problemas sociales.

Las funciones del Trabajador Social en general consisten en: Orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y colectivos; Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas; Promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes; Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos; Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios. Ser un agente de Cambio Comprende gran diversidad de ámbitos de actuación (entran todos aquellos sectores poblacionales que precisan de una atención especial) ejemplo: tercera edad, personas con discapacidad, personas maltratadas (en especial, mujeres, menores y ancianos), reclusos, inmigración, menores exclusión social, minorías étnicas, drogodependencias y adicciones, emergencia social, entre otros ámbitos. Una herramienta de su trabajo es el informe social, la historia social, la ficha, diagnóstico social, el proyecto de intervención, las hojas de seguimiento, entre otras muchas.

Ahora bien la especificidad del Trabajo Social consiste en su estructura esta trata de la teoría del conocimiento científico y como debe comprender sus problemas, implica métodos, técnicas, estructura lógica, examen de las categorías e hipótesis en la investigación todo está en relación con

ciertos imperativos sociales, la epistemología del Trabajo Social debe asumir estrategias eficaces y eficientes contra las desigualdades crecientes, teniendo en cuenta los nuevos retos de nuestro tiempo y la ética debe formar parte del conocimiento para actuar que inexorablemente se nos demanda.

Cada sociedad gesta -en base a un determinado grado de desarrollo de sus prácticas y representaciones, las diferentes formas de resolver dichos problemas y así promover el desarrollo de la ciencia, de la tecnología, de las profesiones y de las diversas instancias sociales, políticas y culturales (parlamentos, sindicatos, partidos, escuelas, hospitales,) e involucrarlas en el desenvolvimiento de la sociedad. La profesionalización supone la sistematización de un conjunto de representaciones (conocimientos, habilidades, información) y su elaboración como un SABER ESPECIALIZADO, así como la institucionalización de la transmisión de ese saber, a través de una instancia social reconocida y legitimada, para que constituya el saber especializado en un SABER CERTIFICADO.

Sus elementos son una estructura que abarca lo histórico y lo social ya que es un proceso que va delimitando el ámbito en las relaciones sociales. Los elementos constitutivos de la especificidad profesional: suelen ser su objeto de intervención, objetivos, perfil, espacio e identidad profesional. Necesidades sociales y problemas sociales, recursos, bienestar social, calidad de vida, vida cotidiana, abarca a El Estado y las políticas sociales; las instituciones. En ese proceso de construcción también puede operar a través de prácticas y representaciones que den cuenta del problema social de tal modo que la especificidad se constituye en el mismo proceso de estructuración de un marco de referencia, que otorga un significado particular a todos los elementos constitutivos de la especificidad profesional. Estos elementos son:

*Los sujetos sociales: individuos, grupos o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, porque participan de alguna manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención.

*El objeto de intervención: un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una elaboración intelectual, en la medida en que se le construya como objeto de conocimiento, a fin de dar cuenta de él, desde una teoría.

*El marco de referencia: conjunto de representaciones desde las cuales se entiende y conceptúa el problema, objeto de intervención profesional, y el tipo de interacción entre los sujetos sociales involucrados en el campo y se establecen los objetivos y procedimientos. El marco de referencia es la fundamentación de la intervención y el él se inscriben.

*Los objetivos específicos: señalan lo que se pretende lograr a través de la intervención en el problema, instituido como objeto de la misma. Indica el tipo de redefinición que debe sufrir el objeto, a partir de la intervención profesional.

*La función social: es la incidencia o el impacto que tiene la intervención profesional en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención. Es lo que se logra o provoca con la redefinición del problema.

*Los procedimientos metodológicos: constituye en la dimensión operativa del proceso de intervención profesional, en cuanto determinan qué hacer y cómo hacerlo para lograr los objetivos señalados. Son el conjunto de etapas.

Y sus principios básicos del Trabajo social suele ser la ética profesional, el análisis histórico de la profesión en relación a sus elementos constitutivos. Los Antecedentes de prácticas de atención no profesionalizadas viene abarcando las Institucionalización de la asistencia, la profesión de trabajador social.

La especificidad de la profesión se expresa en diferentes dimensiones, el trabajador Social contempla tres dimensiones inherentes e indisolubles entre sí: una dimensión teórica metodológica, una operativa instrumental y una ética política, en ellas se le permiten aprehender la complejidad de la profesión desde una nueva perspectiva entendiendo que las mismas constituyen una totalidad, sus dimensiones en general serían: El saber especializado, El ejercicio profesional, El curriculum, El mercado de trabajo, La identidad profesional, El status profesional es el reconocimiento social.

Sim embargo el rol del trabajador social es aquel profesional que dedica su carrera al servicio de personas en situación de vulnerabilidad y busca ayudar de manera directa o preventiva mediante la elaboración de planes e intervenciones, para actuar sobre la causa que está generando tal realidad, su objetivo siempre será ayudando a la sociedad y también a desarrollada en una realidad concreta, en relación con los hechos o fenómenos que se estudian.

En cuestión a la Ética del Trabajador Social este se basa en el respeto al valor y dignidad de todas las personas, y a los derechos que de ello se desprenden, los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona.

La identidad del Trabajador social también es importante cuando se favorece, cuando se asimilan y ejercen de manera reflexiva los conocimientos, los valores, las habilidades, los códigos éticos y los procedimientos metodológicos de la práctica profesional, la identidad otorga a los componentes de un grupo permanencia, es decir, puntos más o menos fijos de referencia, a partir de los cuales se puede

mantener la expectativa cierta de que se actuará de cierta forma. También ocupan capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. Además de planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

“Te crearon para que gracias a ti la vida de otra persona fuera mejor. Hay alguien que necesita tu sonrisa. Que necesita tu amor, tu palabra de aliento y tu ánimo”. (Anónimo)

Con esta frase culmino mi ensayo en base a una investigación y mi forma de pensar como es el funcionamiento del Trabajo Social y de los Trabajadores Sociales. Creo que el Trabajo Social hoy ha de ser necesariamente adaptado a los cambios y condiciones que nos constituyen ya que las nuevas generaciones van avanzando a un paso muy firme y veloz desde esta perspectiva me planteo la necesidad de reflexionar sobre todos los avances y transformaciones en las que ha pasado la disciplina para hoy poder ser una ciencia.

Es conveniente también reflexionar, en ese sentido, sobre la reflexión y la investigación producida en el campo de “lo social”, ese objeto en donde los individuos han ido contextualizado e históricamente determinado, que forma parte de la reflexión continua del Trabajador Social. Asumo el intento de proponer y tener o fomentar un cambio en las personas para así ir poniendo en práctica todo lo plasmado en esta investigación.

Me despido con los siguientes fragmentos.

*Sé qué hay en tus ojos con solo mirar
Que estás cansado de andar y de andar
Y caminar
Girando siempre en un lugar*

*Sé que las ventanas se pueden abrir
Cambiar el aire depende de ti
Te ayudará
Vale la pena una vez más*

*Saber que se puede
Querer que se pueda
Quitarse los miedos
Sacarlos afuera*

Pintarse la cara
Color esperanza
Tentar al futuro
Con el corazón

Es mejor perderse que nunca embarcar
Mejor tentarse a dejar de intentar
Aunque ya ves
Que no es tan fácil empezar

Sé que lo imposible se puede lograr
Que la tristeza algún día se irá
Y así será
La vida cambia y cambiará

