



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Luisa Bethel López Sánchez

Nombre del tema: Unidad III. “Diseño, Descripción y Análisis de Puestos”

Parcial: Tercero

Nombre de la Materia: Reclutamiento y Selección de Personal

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González

Nombre de la Licenciatura: Psicología General

Cuatrimestre: Noveno

Pichucalco, Chiapas; 10 de julio del 2022

DISEÑO, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS

PUESTO

es

un conjunto de funciones (conjunto de tareas o de obligaciones con una posición definida en la estructura organizacional, es decir, en el organigrama.

se basa en las nociones de

TAREA

es

toda actividad individualizada y realizada por el ocupante de un puesto.

OBLIGACIÓN

es

la actividad atribuida a puestos más diferenciados (puestos de asalariados o empleados), como llenar un cheque, emitir una requisición de material, elaborar una orden de servicio, etc.

FUNCIÓN

es

un conjunto de tareas (puestos por hora) o de obligaciones (puestos de asalariados) ejercidas de manera sistemática o reiterada por el ocupante de un puesto.

OCUPANTE

es

la persona designada para ocupar un puesto. En el fondo, toda persona que trabaja en la organización ocupa un puesto.

DISEÑO DEL PUESTO

es

la especificación del contenido del puesto, de los métodos de trabajo y de las relaciones con los demás puestos, con objeto de satisfacer los requisitos tecnológicos, organizacionales y sociales, así como los requisitos personales de su ocupante

MODELOS DE DISEÑO DE PUESTO

MODELO CLÁSICO O TRDCIONAL

sostenia

que sólo mediante métodos científicos se podían proyectar los puestos y capacitar a las personas para obtener la máxima eficiencia posible

MODELO HUMANISTA O DE RELACIONES

aquí

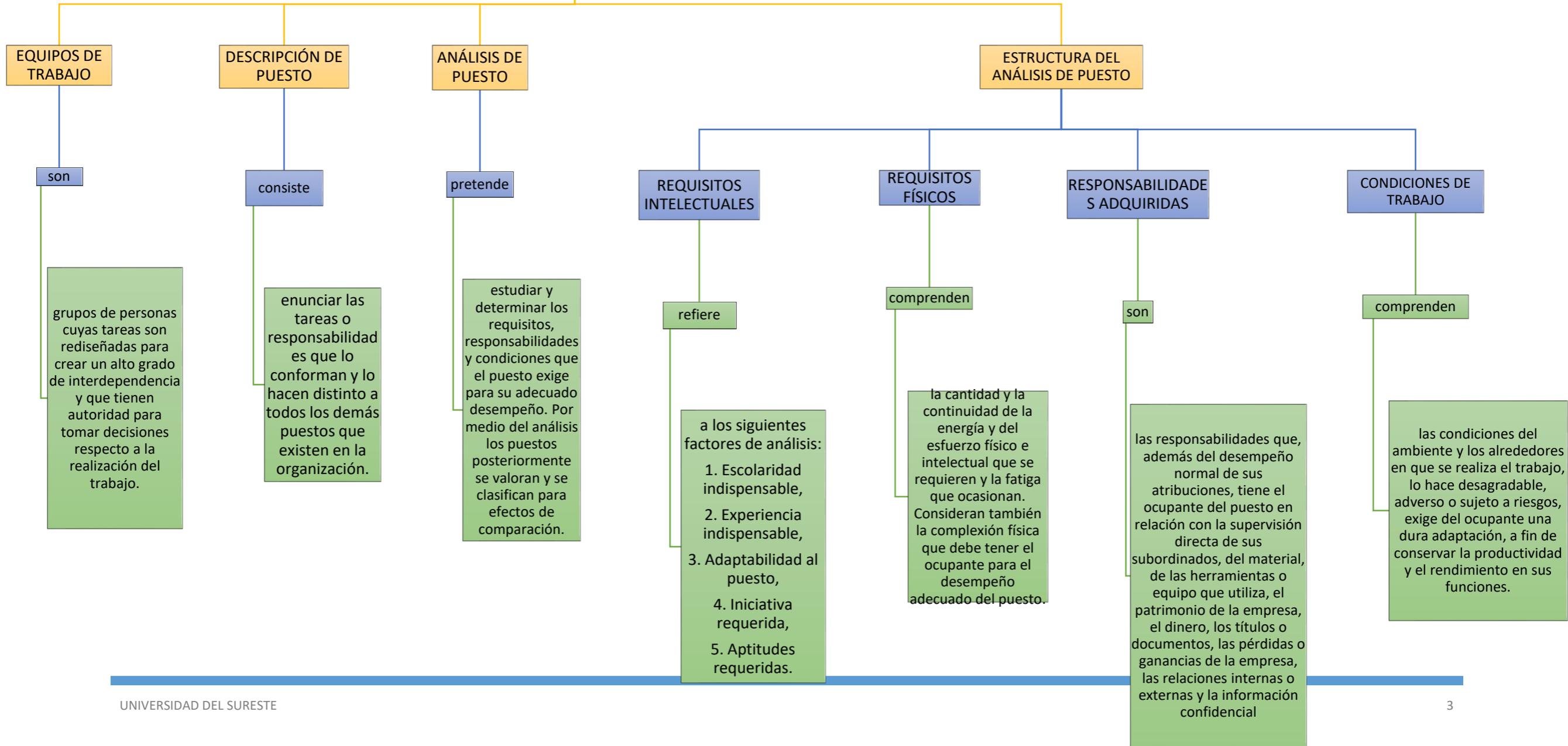
surgen los primeros estudios sobre el liderazgo, la motivación, las comunicaciones y demás asuntos relacionados con las personas. El interés en las tareas (administración científica) y el interés en la estructura (teoría clásica) se sustituyeron por el interés en las personas.

ENRIQUESIMIENTO DEL PUESTO

consiste

en aumentar deliberada y paulatinamente los objetivos, las responsabilidades y los desafíos de las tareas del puesto. Es la manera más práctica y viable para adecuar permanentemente el puesto al crecimiento profesional

DISEÑO, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS



DISEÑO, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS

MÉTODOS PARA ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN

ETAPAS EN EL ANÁLISIS DE PUESTOS

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

OBSERVACIÓN DIRECTA

CUESTIONARIO

ENTREVISTA

PLANEACIÓN

PREPARACIÓN

REALIZACIÓN

es

consiste

realizado

consiste

es

es

es

en la observación directa y dinámica del ocupante en pleno ejercicio de sus funciones, mientras el analista de puestos anota en una "hoja de análisis de puestos" los puntos clave de sus observaciones.

al solicitar al personal (generalmente a los ocupantes del puesto por analizar o sus jefes o supervisores) que conteste un cuestionario para el análisis del puesto, que responda por escrito todas las indicaciones posibles sobre el puesto, su contenido y sus características.

en obtener los datos relativos al puesto que se desea analizar, por medio de un contacto directo y verbal con el ocupante del puesto o con su jefe inmediato. Se puede hacer sólo con uno de ellos o con ambos, juntos o separados.

la etapa en la que se planea todo el trabajo para el análisis de puestos. Es una etapa de trabajo de escritorio y de laboratorio.

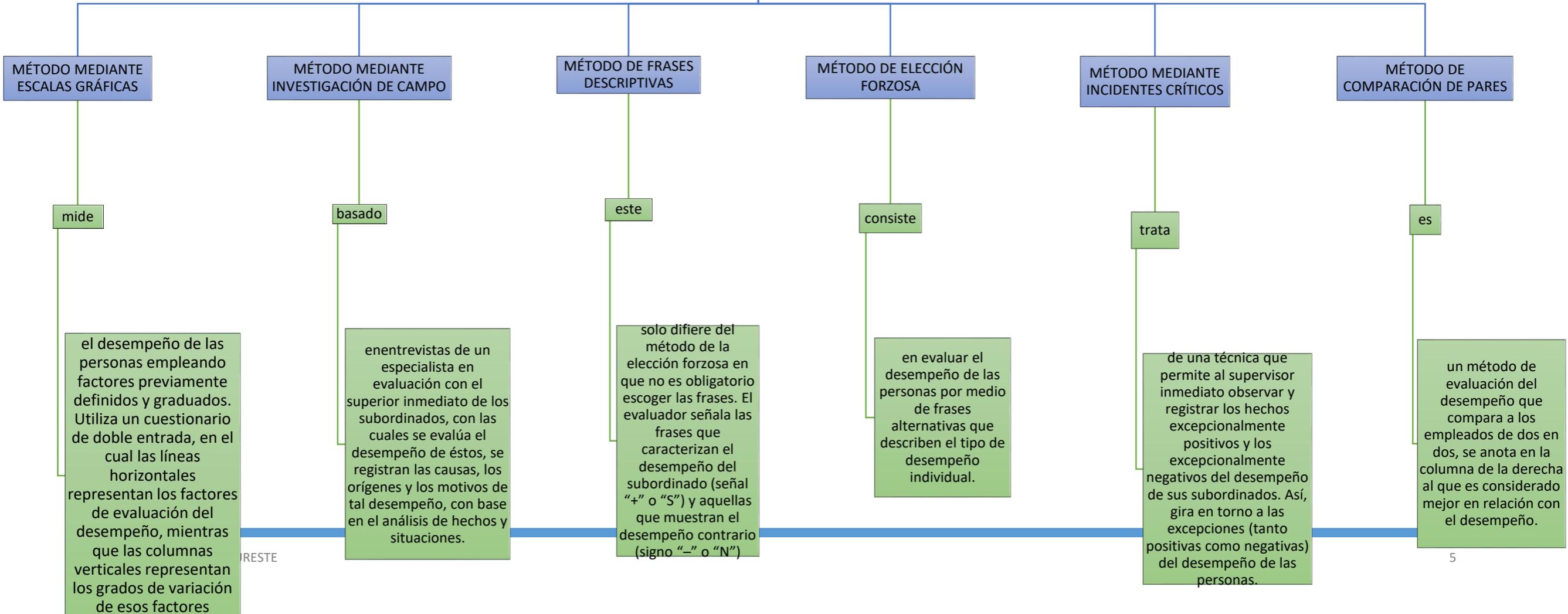
la etapa en la que se preparan las personas, los esquemas o los materiales de trabajo, a saber

la etapa en la que se obtienen los datos respecto a los puestos que se van a analizar y en la que se redacta el análisis

es una apreciación sistemática de cómo cada persona se desempeña en un puesto y de su potencial de desarrollo futuro. Toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de una persona.

DISEÑO, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS

MÉTODOS TRADICIONALES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ED)



REFERENCIAS

Universidad Del Sureste (UDS). Reclutamiento y Selección de Personal.
(Págs, 71-104)

Link:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/f7b234848cb259964a80c87ebe3ba9cd.pdf>