

CONSECUENCIAS DEL “SINDROME DE BURNOUT” EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GENERAL PICHUCALCO, CHIAPAS.

PRESENTADO POR:
KAREN JAZZIEL BAUTISTA PERALTA
CLARITA DEL CARMEN LÓPEZ TREJO

INTRODUCCIÓN

El término Burnout es un anglicismo utilizado, en un primer momento, por la sociedad británica como un concepto popular dentro de la jerga de los deportistas que describía una situación en la que, en contra de las expectativas de la persona, ésta no lograba obtener los resultados esperados por más que se hubiera preparado y esforzado para conseguirlos. En castellano, su traducción literal significa “estar quemado”, “síndrome del quemado profesional” o “quemazón profesional”. (Piero, 2005)



El estrés laboral es un componente de la vida cotidiana, relacionado con el síndrome de burnout y es el resultado del esfuerzo que realizamos por mantener nuestro equilibrio para sobrevivir en un mundo acelerado, hostil, imprevisible e injusto.



<https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Sindrome-de-burnout-Donde-hubo-fuego-cenizas-quedan-20211029-0100.html>

El término SB lo introdujo en la literatura Hébert Freudenberger en 1974, pero más tarde las psicólogas Cristina Maslach y Susana Jackson en 1986 lo definieron, consolidaron y difundieron como el síndrome de agotamiento o cansancio emocional, , despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir con individuos que trabajan con personas.

Herbert J. (Frankfurt en 1927- 1999)

Psicólogo alemán. Burnout the high cost of high achievement de Herbert J. Freudenberger y Geraldine Richelson (1980) (25 de julio 1985)



El burnout es un síndrome tridimensional derivado de un estrés emocional crónico, cuyas características principales son:

- Cansancio físico y/o psicológico.
- Sensación de no poder dar más de sí mismo (agotamiento emocional).
- Una actitud fría y despersonalizada en relación con los demás (despersonalización).
- Un sentimiento de inadecuación al puesto de trabajo, y a las tareas que el afectado desarrolla con bajo logro personal y profesional, o baja realización personal.



PARTLY
CLOUDY

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los profesionales de salud se enfrentan constantemente a una tarea compleja en la que influyen diversas circunstancias en su desempeño laboral. Dentro de este grupo se encuentran los profesionales de enfermería del “Hospital General de Pichucalco”.

El síndrome de Burnout se manifiesta en la deficiente atención que se les brinda a los usuarios, así como los pequeños y grandes conflictos que se presentan con los compañeros de trabajo en los enlaces de turno.



Documento sin título (premio bienestar mental en el gran evento)

La salud del profesional de enfermería es un factor indispensable para mantener el equilibrio en su actividad, condición a través del cual las acciones, actitudes, comportamiento y obligaciones pueden desarrollarse sin tensiones que debiliten o interfieran en los cuidados específicos de enfermería.



www.semana.com

butnout,2667Goglee.com

La práctica de la profesión requiere un despliegue de actividades que necesitan un control mental y emocional de mayor rigor ya que es una tarea expuesta a múltiples agresiones.

El síndrome de Burnout es un problema de salud pública que no sólo repercute en la salud de los profesionales de la sanidad sino también en la calidad asistencial, deteriorando la relación enfermero-paciente y suponiendo un alto costo, tanto social como económico.



elaboración en la tecnología en 2021-

www.mubucle.com

El trabajo puede ser fuente de enfermedades tanto físicas como mentales, por lo que los trabajadores de la salud se exponen a una gran cantidad de riesgos biológicos, físicos y químicos, así como los vinculados a la salud mental, es decir, riesgos que están relacionados con la organización y el contenido del trabajo.

EXPOSICIÓN DEL PROBLEMA

El presente tema fue elegido a partir de las situaciones de estrés laboral que se vive en el personal de enfermería del Hospital General Pichucalco, en el estado de Chiapas, debido al bajo rendimiento y el mal trato que el personal de enfermería le ofrece a la sociedad.

El propósito de este trabajo de investigación es el de conocer, indagar e investigar acerca de qué medidas son apropiadas, para el manejo del estrés y así lograr un buen desempeño laboral tranquilo y motivacional.



Shutterstock.com copyright © 2020 fizkes/

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA



LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN.

LÍMITE DE CONOCIMIENTO: Personal de Enfermería (80)

LÍMITE DE ESPACIO: Hospital General

LÍMITE GEOGRÁFICO: Pichucalco, Chiapas

Preguntas de investigación

¿Existe síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el “Hospital General de Pichucalco?”

¿Con qué frecuencia se manifiesta la presencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital general de Pichucalco?

¿Cómo afecta el síndrome de Burnout al personal de enfermería del hospital general de Pichucalco?



Objetivos de la investigación

OBJETIVO GENERAL

Determinar la presencia del síndrome de Burnout en el personal de Enfermería que labora en el “Hospital General de Pichucalco” mediante el test “Maslach Burnout Inventory”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las características socio demográfico y laboral que presenta el personal de Enfermería que labora en el “Hospital General de Pichucalco.”
- Identificar las dimensiones del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería del “Hospital General de Pichucalco.”
- Determinar la presencia del Síndrome de Burnout, en el personal de enfermería del “Hospital general de Pichucalco” según el género, variables socio demográficas y laborales.
- Describir las manifestaciones clínicas asociadas al síndrome de Burnout en el personal de enfermería del “Hospital General de Pichucalco.”
- Observar los factores laborales que influyen en la aparición de signos y síntomas, en las personas en estudio.
- Establecer cómo repercute el estrés en la atención enfermero- paciente.
- Definir cómo repercute el estrés en las relaciones interdisciplinarias.

¡Por su atención gracias !



Tecnológico 2019- one digital el estado de burnout.