



# **Amairani Belen Pérez Gómez**

Administración en Calidad  
Maestría en Administración  
Segundo Cuatrimestre

# HERRAMIENTAS DEL CONTROL DE LA CALIDAD

## HISTOGRAMA Y DISPERSIÓN

Un histograma muestra la frecuencia de los valores en un gráfico.

Indican la frecuencia de un hecho mediante una distribución de los datos.

no se pueden elaborar con atributos, sino con variables medibles tales como peso, temperatura, tiempo.

## ESTRATIFICACIÓN

se define como la acción de ordenar datos, personas y objetos en distintos grupos o estratos.

Define el problema o característica a analizar. Evalúa la situación mediante la representación de los datos relacionados con el problema.

Mide la contribución que tiene cada factor en la magnitud total del problema.

## HOJA DE VERIFICACIÓN

La utilización de la hoja de verificación ahorra tiempo, eliminando el trabajo de dibujar figuras o escribir números repetitivos, no comprometiéndolo el análisis de los datos.

Sobre los hechos deben basarse las decisiones empresariales, teniendo en cuenta la mejora de la calidad de productos, procesos productivos y servicios.

Se presenta como una manera de organizar y mostrar los datos en forma de un cuadro, tabla u hoja de cálculo, facilitando así la recolección y análisis de los datos.

## GRÁFICO DE CONTROL

consiste en los datos de un proceso plasmados de forma cronológica en una gráfica con límites establecidos, lo que permite determinar cuándo una variación no es normal.

Es un diagrama que muestra los valores producto de la medición de una característica de calidad, ubicados en una serie cronológica.

Sirve para el Mejoramiento del proceso: No basta analizar y controlar un proceso. Es necesario mejorarlo.

## DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.

una herramienta utilizada para analizar y evidenciar las relaciones entre un efecto determinado

Se conoce también como diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado y se utiliza en las fases de Diagnóstico y Solución de la causa.

Define claramente el efecto o síntoma cuyas causas han de identificarse. Comprueba de integridad: ramas principales con, ostensiblemente, más o menos causas que las demás o con menor detalle.

# Referencias

Betancourt, D. F. (04 de agosto de 2016). Cómo hacer un gráfico de control: Ejemplo resuelto en calidad. Recuperado el 01 de abril de 2022, de Ingenio Empresa:  
[www.ingenioempresa.com/grafico-de-control](http://www.ingenioempresa.com/grafico-de-control).