



Maestría en Administración.

Materia: Administración de la  
calidad.

Alumno: Gilberto Haddad Osorio

Actividad 3. Súper Nota

2do Cuatrimestre/ En línea

Comalcalco, Tabasco 06 de abril  
del año 2022.

# Diseño de calidad.

Que es?

Proporciona un marco de trabajo total para aplicar el concepto de sistemas.

Trazo, delineación, descripción

La palabra diseño

Comprende y combina características o detalles

## Siete principios de la gestión de la calidad.

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Gestión de las relaciones.

Norma ISO-9000

Ayudar al usuario a entender los conceptos fundamentales, los principios y el vocabulario de gestión de la calidad para que pueda ser capaz de implementar de manera eficaz y eficiente un SGC y obtener valor de otras normas de SGC.



Pero que determina un sistema?



Un sistema, se determina de acuerdo a las necesidades.

Para el mejoramiento de los procedimientos.

Conversión

Cambio o modificación

Sistema totalmente nuevo



## Premios de calidad

ha propiciado la creación de premios de calidad que sirvieran de estímulo a las empresas en su búsqueda de la excelencia.

Premio Malcolm Baldrige

Premio Europeo de Calidad

El premio Deming

