



Nombre del alumno: LGDT. Lucero Suleyma Coronel Guillén

Nombre del profesor: Andrea Pulido

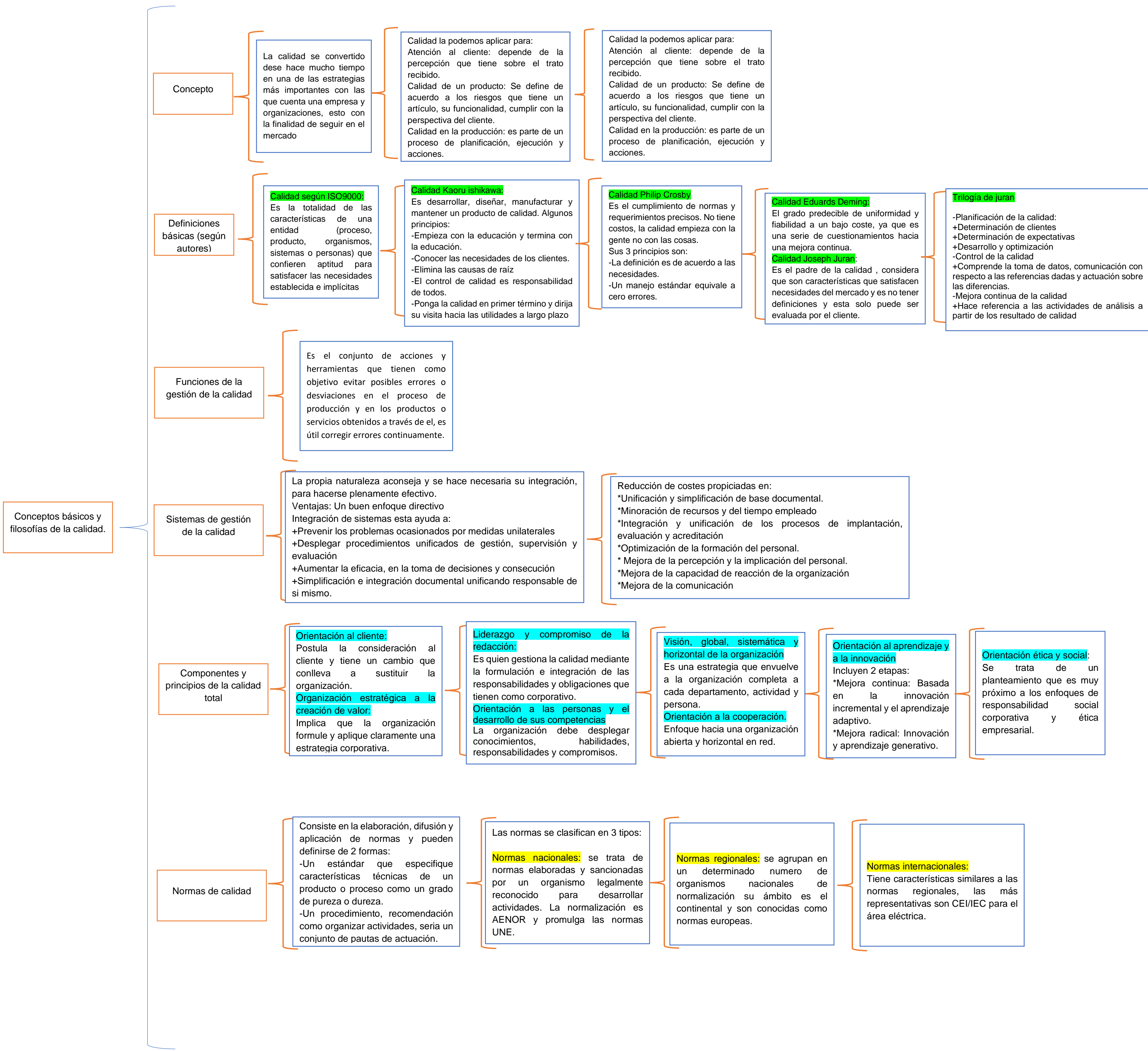
Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

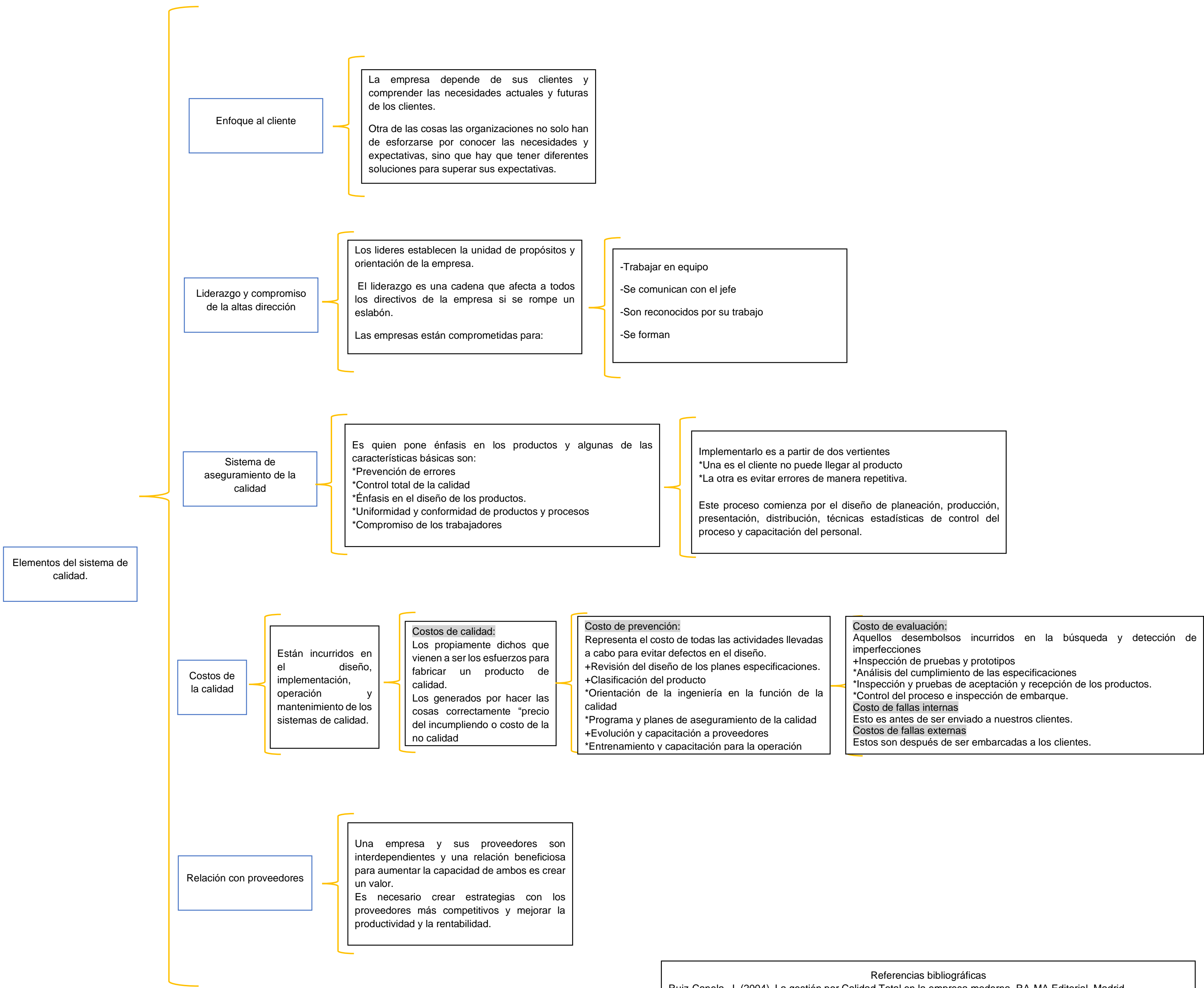
Materia: Administración de la calidad

Parcial: 1ro.

Grado: 2do cuatrimestre

Grupo: Ocosingo, Chiapas a 26 de Marzo del 2022





Referencias bibliográficas

Ruiz-Canela, J. (2004), La gestión por Calidad Total en la empresa moderna. RA-MA Editorial, Madrid

Cesar C., Sonia C., Tomas G. (2006) Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.

Moreno-Luzón, M. D., Peris, F. J. y González, T. F. (2001): Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones: Teoría y estudio de casos, Prentice-Hall.

Humberto G. (2010). Calidad total y productividad. McGraw-Hill.

Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Universidad Central de Chile