

# Universidad del Sureste



**Nombre del alumno:  
Angélica Figueroa García**

**Nombre del maestro:  
Andrea Pulido Arguello**

**Nombre del trabajo:  
Supernota**

**Materia: Administración de  
la calidad**



**Grupo: Único**



# IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

## ANÁLISIS ESTRATÉGICO



*Representa un componente fundamental para el desarrollo organizacional competitivo*

## MISIÓN Y VISIÓN

*Misión: Consiste en una declaración escrita donde figuran sus principios corporativos  
Visión: Consiste en plantearse cómo se quiere que sea en el futuro*



## POLÍTICA DE CALIDAD

*Es el documento con el que la empresa pone de manifiesto lo que considera calidad.*

## OBJETIVOS DE CALIDAD

*Son el medio con el que la empresa puede enfilar todos sus esfuerzos para cumplir con la política de calidad*



## IDENTIFICACIÓN Y PLANEACIÓN DE PROCESOS

*Identificar cuáles son los procesos que deben configurar el sistema*

### *Los principales factores para la identificación*

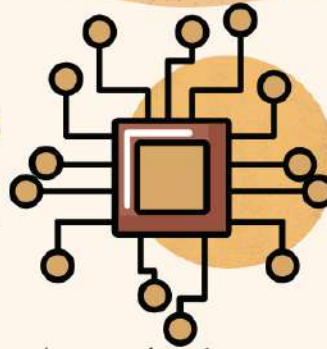
- Los efectos en la calidad del producto o servicio.
- La influencia en la misión y estrategia.
- Los riesgos económicos y de insatisfacción.
- La influencia en Factores Clave de Éxito (FCE).
- La influencia en la satisfacción del cliente.
- Cumplimiento de requisitos legales o reglamentarios.
- Utilización intensiva de recursos.



# DISEÑO DE SISTEMA DE CALIDAD

## DISEÑO DE SISTEMAS

Proporciona un marco de trabajo total para aplicar el concepto de sistemas.



El diseño de un sistema, se determina de acuerdo a las necesidades que presenta, las cuales pueden ser:



- Para el mejoramiento de los procedimientos
- Cambio o modificación
- Conversión
- Sistema totalmente nuevo

## NORMA ISO-9000

Es una federación mundial de organismos nacionales de normalización

## Siete principios de la gestión de la calidad



- 1) Enfoque al cliente.
- 2) Liderazgo.
- 3) Compromiso de las personas.
- 4) Enfoque a procesos.
- 5) Mejora.
- 6) Toma de decisiones basada en la evidencia.
- 7) Gestión de las relaciones.

## PREMIOS DE CALIDAD

El premio Deming El Premio Deming se instituyó en Japón en 1950, y fue denominado así en honor de Edwards W

El premio Malcolm Baldrige National Quality Award fue instituido por el Congreso de los Estados Unidos en 1988 con el propósito de que los gestores de las empresas presten mayor atención a la calidad de los productos y servicios



El Premio Europeo de Calidad Se presentó en 1991 en París, y en octubre de 1992, se concedieron los premios en su primera edición