

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALUMNO

HORACIO JIMENEZ GUTIERREZ

MAESTRIA

EN ADMINISTRACION

MATERIA

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

DOCENTE

ANDREA PULIDO

ACTIVIDAD

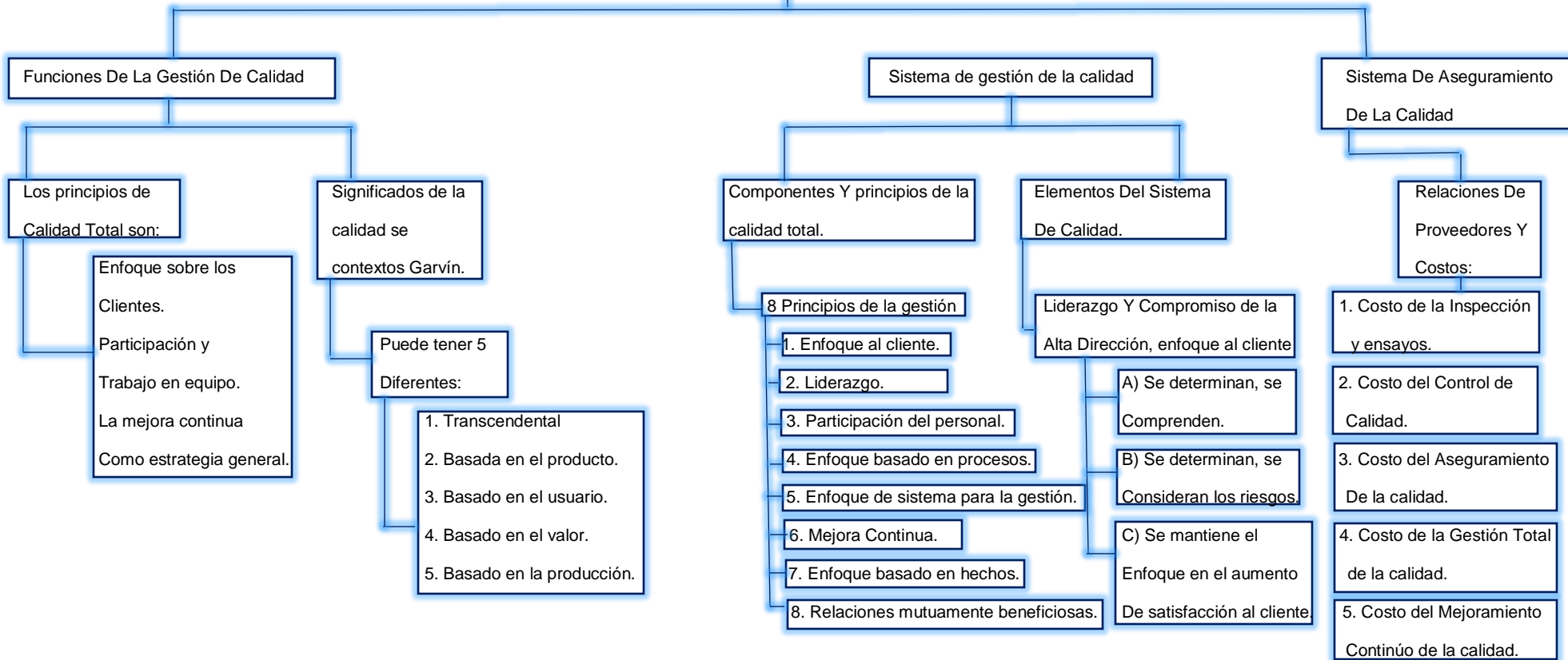
CUADRO SINOPTICO DE 1ra Y 2da UNIDAD

“CONCEPTOS BASICOS Y FILOSOFIAS DE LA CALIDAD Y ELEMENTOS DEL SISTEMA DE LA CALIDAD”.

FECHA DE ENTREGA

25/03/22

Conceptos Básicos Y Filosofía De La Calidad



Funciones De La Gestión De Calidad

Los principios de Calidad Total son:

- Enfoque sobre los Clientes.
- Participación y Trabajo en equipo.
- La mejora continua Como estrategia general.

Significados de la calidad se contextos Garvín.

Puede tener 5 Diferentes:

1. Transcendental
2. Basada en el producto.
3. Basado en el usuario.
4. Basado en el valor.
5. Basado en la producción.

Sistema de gestión de la calidad

Componentes Y principios de la calidad total.

8 Principios de la gestión

1. Enfoque al cliente.
2. Liderazgo.
3. Participación del personal.
4. Enfoque basado en procesos.
5. Enfoque de sistema para la gestión.
6. Mejora Continua.
7. Enfoque basado en hechos.
8. Relaciones mutuamente beneficiosas.

Elementos Del Sistema De Calidad.

Liderazgo Y Compromiso de la Alta Dirección, enfoque al cliente

- A) Se determinan, se Comprenden.
- B) Se determinan, se Consideran los riesgos.
- C) Se mantiene el Enfoque en el aumento De satisfacción al cliente

Sistema De Aseguramiento De La Calidad

Relaciones De Proveedores Y Costos:

1. Costo de la Inspección y ensayos.
2. Costo del Control de Calidad.
3. Costo del Aseguramiento De la calidad.
4. Costo de la Gestión Total de la calidad.
5. Costo del Mejoramiento Continuo de la calidad.