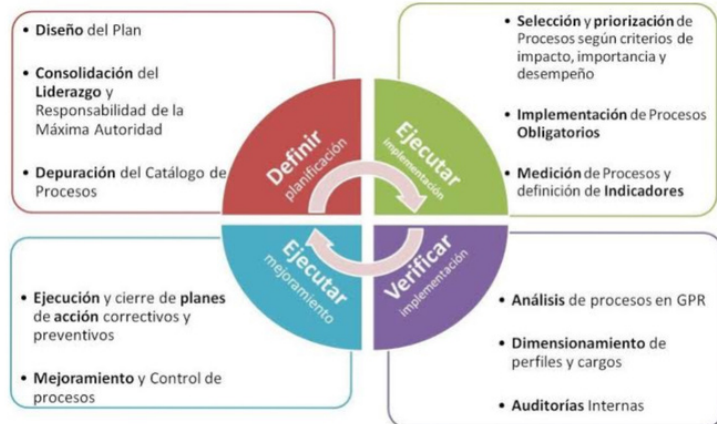
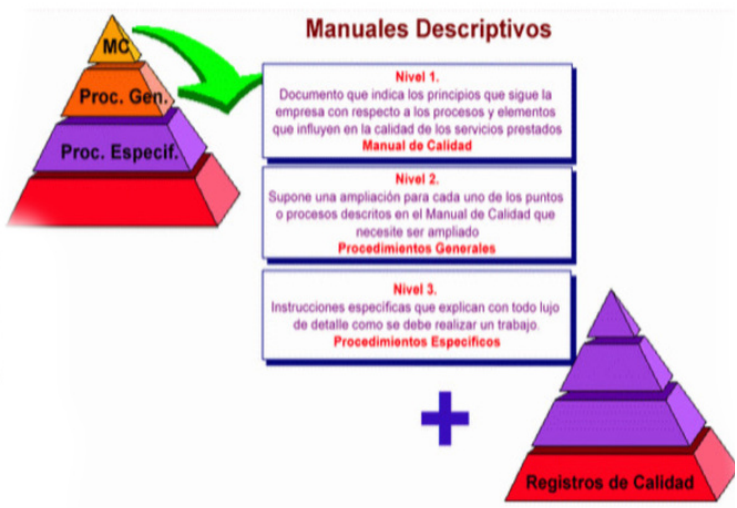




Amairani BELEN Pérez Gómez
2do cuatrimestre
maestría en administración
Administracion de la Calidad

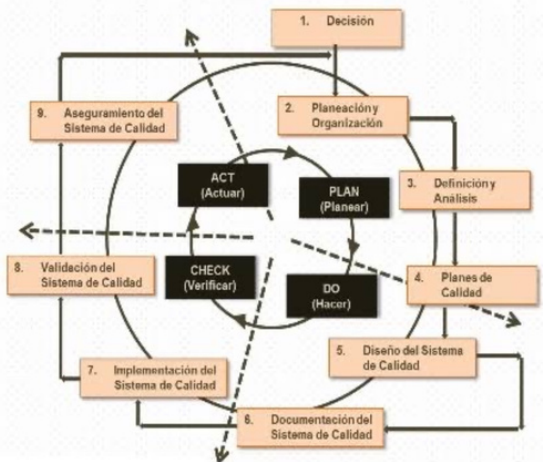


Integración total del proceso



ETAPAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

El siguiente diagrama presenta las etapas para la implementación, inmersas dentro del ciclo de mejora continua PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar):



Bibliografía

Shewhart, Walter Andrew. (1931). *Economic control of quality of manufactured product.*

Crosby, Philip Bayard. (1979). *Quality is Free.*

Juran, J.M. (1990). *Juran y el Liderazgo Para la Calidad.*

Feigembaun, . V. (1991). *Key Systems Activities for Total Quality Control.*

Crosby, Philip Bayard (1999). *Quality and Me: Lessons from Evolving Life.*

Miranda, J., Chamorro, A., y Rubio, S. (2007). *Introducción a la Gestión de la Calidad.*

Sanetra, Clemens & Marbán, Rocío M (2007) *Una infraestructura Nacional de la Calidad.*

Gómez Martínez, José Antonio. (2015). AENOR: *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*