



Nombre del alumno: Stephanie de Jesús González Morales

Nombre del profesor: Rosa Pacheco Ballinas

Nombre del trabajo: Super nota

Materia: administración de recursos humanos en sistemas de salud

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: MAS02SSC1021-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de marzo de 2022

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

Detección de necesidades

1

TRES NIVELES DE ANÁLISIS

DIAGNOSTICA

análisis organizacional: el sistema organizacional

•Es el estudio de toda empresa , así como el ambiente socioeconomico y tecnológico. Identifica las necesidades, establece un plan y una filosofía de la capacitación.

análisis de los recursos humanos: el sistema de capacitación

•Análisis para constatar el funcionamiento de la organización o través de la fuerza de trabajo (habilidades, conocimiento y actitudes de los empleados).

análisis de las operaciones y tareas: el sistema de adquisición de habilidades

•Se realiza un nivel de puestos, especificando las habilidades, conocimiento y actitudes como requisitos para los ocupantes a dichos puestos.



Programa de capacitación

2

A)

TERAPÉUTICA

Planeación de la capacitación: define, calcula, determina, controla, selecciona...para atender a las necesidades diagnosticadas (el plan incluye 11 puntos)

B)

Tecnología educativa de la capacitación: escoge técnicas y/o métodos empleados en el programa, estas se clasifican según la utilización, tiempo y lugar determinados.

Implementación de la capacitación

3

INSTRUCTOR

REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

APRENDIZ

El instructor cuenta con experiencia suficiente y especializada. Es quien orienta y enseña al aprendiz transmitiéndole su conocimiento.



El aprendiz es quien necesita aprender o mejorar lo que sabe sobre el rol que ejercerá o se supone desempeña en la empresa.

