

Integración de un equipo

Importancia de los miembros

Realizan tareas:
Entrevistas de personas
Observar procesos
Presentar reportes

Comunicarse efectivamente con sus colegas

Reconocer que pueden implementar los cambios ellos mismos

Selección de miembros

5 y 7 personas más el líder

Experiencia en el proceso

Interés en métodos de mejora

manejo de conflicto

Comunicación

Características

Se suelen formar porque existen metas e intereses comunes

Los miembros comparten una meta y usan los recursos del equipo para alcanzarla

Un equipo efectivo es atractivo y está unido

Fundamentos

metas comunes

liderazgo

Comunicaciones abiertas

Confianza mutua

Respeto a la diferencia