



**Nombre de alumno: Alejandra Selina  
López Argueta**

**Nombre del profesor: Mireya del  
Carmen García Alfonso**

**Nombre del trabajo: Enfoques teóricos  
de la administración**

**Materia: Administración**

**Grado: Sexto semestre**

**Grupo: A**

## **Enfoques teóricos de la administración**

### **INTRODUCCIÓN**

La administración es una ciencia social, cuyo interés se centra en las organizaciones humanas, así como las técnicas y procedimientos disponibles para su planificación, organización, dirección y control de sus recursos, en pro de obtener de ellos el mayor beneficio posible.

¿Cuáles son y como han surgido los enfoques teóricos? Las teorías de la administración son propuestas realizadas tras estudiar los factores que inciden directa e indirectamente sobre el desempeño de las organizaciones y de los individuos que las componen, las ha habido con diferentes enfoques a través de los años y no hay una definitiva.

El objetivo del siguiente ensayo es conocer sobre los distintos enfoques teóricos de la administración como son la teoría humano relacionista, la teoría de la X y Y, también el concepto y la división de la teoría de Abraham Maslow, conoceremos la teoría estructuralista, la teoría matemática, la teoría de la calidad total y la teoría de sistemas.

### **DESARROLLO**

#### **Teoría humano relacionista**

La teoría humano relacionista es una teoría de oposición a la teoría clásica que presta especial atención al comportamiento humano. Se considera una continuación de la teoría de las relaciones humanas. Critica tanto a la burocracia como a la teoría de las relaciones humanas, porque considera que nunca trató al factor humano en forma individual. El Neo-humano-relacionismo o teoría del comportamiento analiza a las personas y a su comportamiento en forma individual, basándose en que la motivación mejora la productividad de la empresa.

Para la mejor comprensión de los recursos humanos en el ámbito laboral, es importante conocer las causas que originan la conducta humana. El comportamiento es causado, motivado y orientado hacia objetivos. En tal sentido, mediante el manejo de la motivación, el administrador puede operar estos elementos a fin de que su organización funcione más adecuadamente y los miembros de ésta se sientan más satisfechos y logren su realización; en tanto se controlen las otras variables de la producción.

## Teoría X y Y

La teoría de las expectativas sugiere que una persona actúa de una manera según la creencia de que, tras realizar una acción, llegará la recompensa. Douglas McGregor, conocido teórico del comportamiento en el liderazgo, describió en El lado humano de las organizaciones una teoría sobre los comportamientos de los directivos, a los cuales denominó X e Y.

La teoría X se basa en un estilo de administración tradicional, estricto y rígido. La creencia principal de este modelo es que las personas son un simple medio de producción. Los directivos consideran que los trabajadores sólo se mueven por motivaciones económicas, rehúyen de las responsabilidades, necesitan ser dirigidos y poseen métodos deficientes de trabajo. En este modelo se implanta un estilo de liderazgo en el que los superiores crean esquemas de trabajo, diseñan los objetivos, instruyen a los trabajadores y controlan que las tareas se desarrollen como ellos desean. Creen, además, que los empleados deben tener claro quién es su líder y guardarle respeto y obediencia.

La teoría Y por su parte, obedece a un comportamiento más actual y cada vez más utilizado. La creencia de este estilo de liderazgo es que los trabajadores se esfuerzan, se autodirigen, se motivan y se organizan por sí mismos. El trabajo para ellos es algo natural, por lo que siempre muestran su lado más competente y creativo. Este estilo permite que el trabajador impulse su aprendizaje y desarrolle un crecimiento personal y profesional. En este caso, los líderes o superiores creen que, otorgando las condiciones y herramientas adecuadas, sus empleados desempeñarán las funciones que les corresponden de manera correcta. Consideran, además, que la satisfacción de realizar un trabajo bien hecho, es un factor motivador.

Cabe destacar que ninguna de las teorías funciona por sí sola, sino que hay que establecer un estilo que combine ambas. Es necesario permitir que los empleados desarrollen todas sus habilidades, así como establecer cierta organización para que el trabajo se desarrolle con cierto rigor y exigencia.

## Teoría de Abraham Maslow

El psicólogo humanista Abraham Maslow formuló la teoría de la pirámide de Maslow que, llegado hasta nuestros días, apareció por primera vez en 1943 en su *A Theory of Human Motivatio*. En ella da respuesta a las cuestiones sobre la motivación y las necesidades del ser

humano. En definitiva, de dónde vienen nuestros impulsos para actuar de un determinado modo. Aquello que entendemos como pirámide de Maslow es la jerarquización de nuestras necesidades, ordenadas en base a nuestro bienestar. El psicólogo expuso que conforme satisfacemos las necesidades más básicas, aspiramos a otras más complejas.

Es decir, Abraham Maslow planteaba que los seres humanos perseguimos nuestros objetivos siempre que el ambiente sea óptimo. Por ello, nuestras metas varían en función de nuestra situación en cada momento.

La teoría de Maslow divide la pirámide en cinco escalones según su importancia de abajo hacia arriba. En la base encontramos las más importantes, sin las cuales el resto carecen de importancia. El nivel 1: Necesidades fisiológicas, ocupan el primer nivel de la pirámide, el escalón más básico. Estas son vitales para la supervivencia. Asimismo, pueden categorizarse como de orden biológico. Estos procesos hacen viable la existencia del cuerpo y mantienen el equilibrio en nuestro sistema fisiológico. Desde células hasta el sistema nervioso. El nivel 2: Necesidades de seguridad y protección, se encuentran en un nivel superior a las fisiológicas. De este modo, hasta que el escalón anterior no está satisfecho, la persona no se las plantea. Tienen que ver con las expectativas y las condiciones de vida. Ambas cuestiones determinan el desarrollo de proyectos. Se basa tanto en derechos como en capital social. El nivel 3: Necesidades de afiliación, es parte de la conducta de los humanos. En este nivel el individuo intenta establecer vínculos con los agentes de la sociedad. Estas acciones se dan en el día a día con la realización de actividades deportivas, culturales o en el trabajo. Las personas tienen como objetivo en este nivel luchar contra la soledad a través de ellas. El nivel 4: Necesidades de reconocimiento o estima tienen que ver con cómo nos valoramos nosotros mismos y el resto de la sociedad. El nivel 5: Necesidades de autorrealización o autoactualización, las cuestiones que forman parte de este nivel son difíciles de definir por su forma abstracta. Por esta razón, cada individuo tiene unas necesidades propias y diferentes del resto. Además, estos deseos no se cumplen con necesidades concretas. Forman parte de una cadena de acciones que se desarrolla generalmente durante largos periodos.

### Teoría estructuralista

La teoría estructuralista significa un desdoblamiento de la teoría de la burocracia y una ligera aproximación a la teoría de las relaciones humanas, basándonos en este enfoque hacia el todo y para la relación de las partes, La teoría estructuralista está enfocada hacia varios

enfoques que se caracteriza por considerar conjunto de datos como un sistema de interrelación el cual genera una vista crítica de organización en base a la estructura del funcionamiento para poder ampliar sus objetivos.

El estructuralismo se preocupó exclusivamente por las estructuras e ignoró otros modos de comprender la realidad. El estructuralismo es un método analítico y comparativo que estudia los elementos o fenómenos en relación con una totalidad destacando el valor de su posición. El concepto de estructura implica el análisis interno de los elementos constitutivos de un sistema, su disposición, sus interrelaciones, etc., permitiendo compararlos, pues puede aplicarse a cosas diferentes. Además de su aspecto totalizante, el estructuralismo es fundamentalmente comparativo.

Los autores estructuralistas buscan interrelacionar las organizaciones con su ambiente externo, que es la sociedad organizacional, caracterizada por la interdependencia de las organizaciones. Es por esto que nace un nuevo concepto de organización y un nuevo concepto de hombre: el hombre organizacional, que desempeña roles simultáneos en diversas organizaciones.

Desde el punto de vista estructuralista, el análisis de las organizaciones, utiliza un enfoque múltiple y globalizante que abarca la organización formal y la informal, considera el efecto de las recompensas y las sanciones materiales y sociales en el comportamiento de las personas, toma en cuenta los diferentes tipos de organizaciones.

La teoría estructuralista inicia los estudios ambientales, partiendo del concepto de que las organizaciones son sistemas abiertos en constante interacción con su medio ambiente.

Sin embargo, las organizaciones no marchan sin tropezar. En ocasiones se presentan conflictos y dilemas organizacionales que provocan tensiones y provocan antagonismo e involucran aspectos positivos y negativos, cuya solución exige innovación y cambios en la organización. Esta teoría es eminentemente crítica. Además, se citan y comentan algunos cuestionamientos satíricos a la organización como los que hacen Parkinson, Peter Thompson y Jay. Se concluye que esta teoría es una teoría de transición a la teoría de sistemas.

Teoría matemática

La Teoría Matemática de la Administración se preocupa por crear modelos matemáticos capaces de simular situaciones reales en la empresa y trajo consigo una enorme contribución a la administración organizacional permitiendo nuevas técnicas de planificación y control en el empleo de recursos materiales, financiero y humano.

La teoría Matemática de la Administración es aplicada a problemas administrativos es más conocida como Investigación de Operaciones (IO), aunque esta denominación este consagrada universalmente, es muy genérica, pese a que la teoría matemática no es propiamente una escuela definida. La teoría matemática hace énfasis en el proceso decisorio y lo trata de modo lógico y racional mediante un enfoque cuantitativo y determinista.

Los temas principales de la administración de las operaciones son las operaciones, los servicios, la calidad, las estrategias de operaciones y la tecnología. La teoría matemática hace énfasis en el proceso decisorio y lo trata de modo lógico y racional mediante un enfoque cuantitativo y determinista.

#### Teoría de la calidad total

La calidad total o Total Quality Management (TQM) es un enfoque que busca mejorar la calidad y desempeño, de forma de ajustarse o superar las expectativas del cliente. Esto puede ser logrado integrando todas las funciones y procesos relacionados con la calidad en una compañía. TQM vigila todas las medidas de calidad usadas por una empresa, incluyendo la calidad de gestión y desarrollo, control de calidad de control y mantenimiento, mejora de la calidad y aseguramiento de la misma. Toma en cuenta todas las medidas de calidad en todos los niveles e involucra a todos los empleados.

TQM puede ser definido como la administración de iniciativas y procedimientos enfocados a lograr la entrega de productos y servicios de calidad. Muchos principios pueden ser identificados, los que incluyen el executive Management, el foco en el cliente, la toma de decisiones, la metodología y herramientas, la mejora continua, la cultura organizacional y los empleados involucrados.

#### Teoría de sistemas

Se conoce como Teoría de sistemas o Teoría General de Sistemas al estudio de los sistemas en general, desde una perspectiva interdisciplinaria, o sea, que abarca distintas disciplinas. Su

aspiración es identificar los diversos elementos y tendencias identificables y reconocibles de los sistemas, o sea, de cualquier entidad claramente definida, cuyas partes presentan interrelaciones e interdependencias, y cuya suma es mayor que la suma de sus partes. Esto quiere decir que para tener un sistema, debemos poder identificar las partes que lo componen y entre ellas debe haber una relación tal, que al modificar una se modifican también las demás, generando patrones de comportamiento predecibles.

Por otro lado, todo sistema tiene una relación con su entorno, al cual se ajusta en mayor o menor medida y respecto del cual deberá poder ser siempre diferenciado. Dichas consideraciones, como se verá, pueden aplicarse a la biología, a la medicina, a la sociología, a la administración de empresas y muchos otros campos del saber humano. Sin embargo, la Teoría General de Sistemas, considerada como una metateoría, aspira a conservar su perspectiva general, global, de los sistemas, sin proponer nada demasiado específico. Por ejemplo, permite diferenciar entre los tipos de sistemas en base a sus características esenciales, pero no se preocupa por qué tipo de objetos concretos componen dicho sistema.

## CONCLUSIÓN

Los principales enfoques teóricos de la administración han surgido como resultado del contexto social en el que se vive, por lo que para su formulación se tomaron en cuenta tanto los factores económicos, sociales, tecnológicos y culturales en busca de una aplicación acorde al momento. Los enfoques teóricos de la administración se conciben de acuerdo a cómo los seres humanos han dado respuestas a los eventos suscitados en determinados momentos de la historia.

En conclusión los enfoques teóricos surgen como consecuencia de las necesidades sociales y económicas, producidos por el acelerado desarrollo tecnológico ocurrido a principios del siglo XX como consecuencia de la Revolución Industrial, ya que la misma hizo que se elevará la productividad y competitividad, lo que produjo un impacto no solo en la economía sino también en la sociedad.

## Bibliografía

Fcaenlinea. UNAM. (S.F.). Unidad 9. Escuela neo-humano-relacionista. Aportaciones y limitaciones. Recuperado de <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1131/docs/unidad9.pdf>

Mi empresa es saludable. (11/01/2018). ¿Qué es la teoría X e Y de McGregor? Recuperado de <https://miempresaessaludable.com/bienestar-emocional-articulo-que-es-la-teoria-x-y-mcgregor/>

UNADE. (28/04/2020). ¿Para qué sirve y como me afecta la pirámide de Maslow?. Recuperado de <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/#:~:text=El%20psic%C3%B3logo%20expuso%20que%20conforme,nuestra%20situaci%C3%B3n%20en%20cada%20momento.>

Organización de Empresas. (S.F.). Teoría Estructuralista de la Administración. Recuperado de <https://sites.google.com/site/dangheorganizacion/enfoque-estructuralistica-de-la-administracion/teoria-estructuralista-de-la-administracion>

Taem Perú Consulting. Ricardo Enríquez Caro. (2013/01/01). La Teoría Matemática de la Administración. Recuperado de <https://taemperuconsulting.com/teoria-matematica-de-la-administracion/>

Grandespymes. (S.F.). Que es la Administracion de Calidad Total (TQM). Recuperado de <https://www.grandespymes.com.ar/2013/01/25/que-es-la-administracion-de-calidad-total-tqm/>