

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA



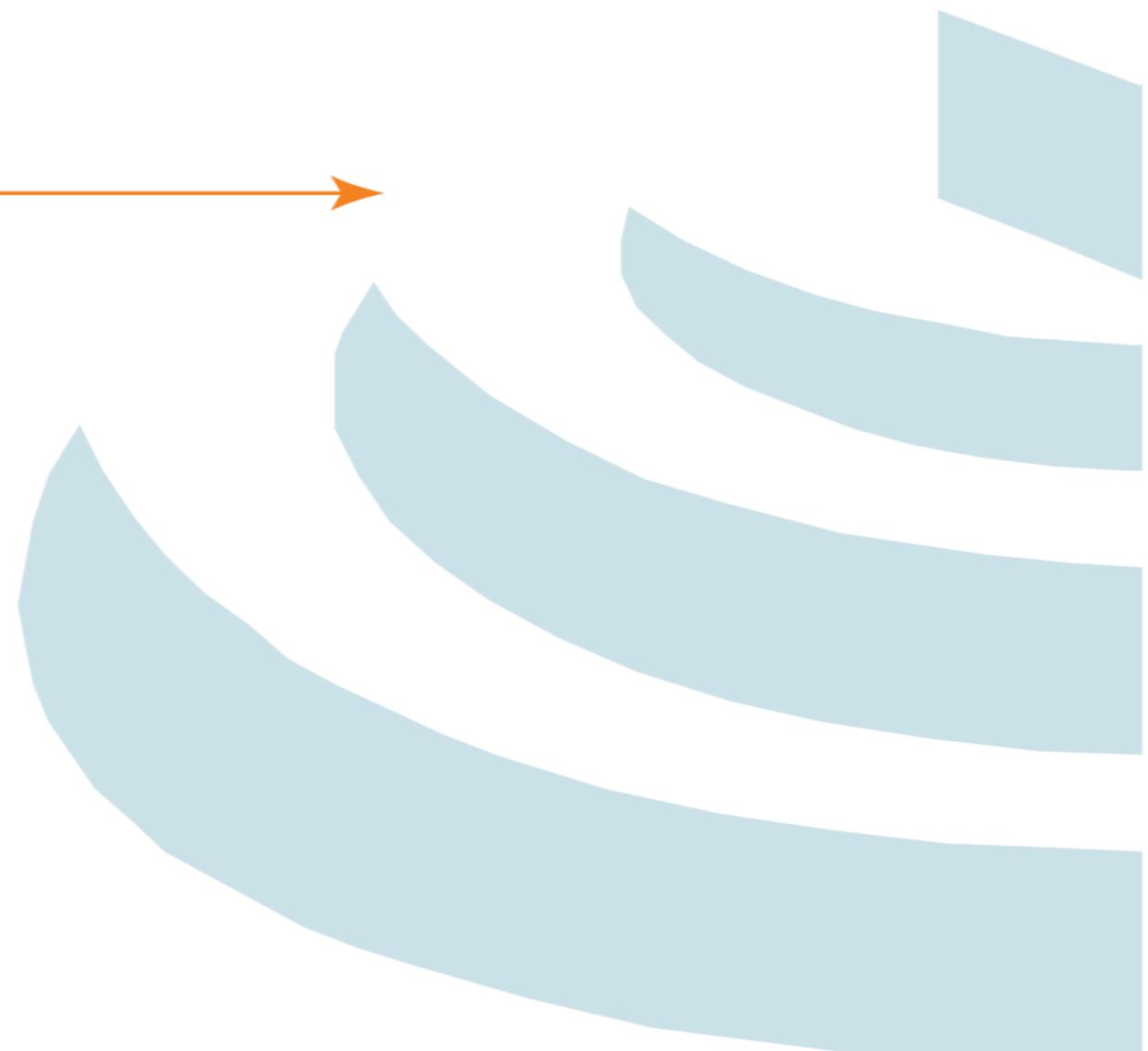
ALUMNA: DIANA CITLALI CRUZ RIOS

MAESTRA: MIREYA

ASIGNATURA: ADMINISTRACION

SEXTO SEMESTRE, BACHILLERATO ENFERMERIA

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



ENFOQUES TEORICOS DE LA ADMINISTRACION

TEORIA HUMANO RELACIONISTA

Data de la década de 1920

¿Cómo surge?

Esta doctrina surgió y adquirió fuerza como consecuencia del desarrollo de la industria

Esto va de la mano con:

La escuela humanista

Que a su vez se correlaciona con:

Análisis del trabajo.  
Adaptación del trabajador al trabajo.

En esta etapa domina el aspecto productivo, ya que en el tema psicológico industrial es muy importante el análisis para la selección del personal.

En esta etapa ya se realizaba y se enfocaban en el estudio de la personalidad tanto del trabajador como del jefe, de las relaciones interpersonales y sociales dentro de la organización.

TEORIA X y Y

- Teoría X afirma que los directivos consideraban que los empleados solo trabajan bajo amenazas.
- Teoría Y mientras en esta teoría los directivos aplican el principio basado en que los empleados quieren y necesitan trabajar.

Las dos visiones aportadas abordan distintas formas de dirigir, siendo usadas en el desarrollo, comunicación y comportamiento organizacional.

CARACTERISTICAS

- TEORIA Y
- El directivo fomenta el bienestar del trabajador para que la motivación este presente.
  - El líder es consciente de que el trabajador pueda organizarse.
  - El líder considera al trabajador autosuficiente y eficaz si se le provisiona de herramientas adecuadas que le satisfagan.

- TEORIA X
- La rigidez y visión tradicional es el pilar fundamental.
  - Los empleados asumen las directrices del líder.
  - Desde la dirección fomentan el respeto y obediencia.

Generalmente se realiza la combinación de la teoría X con la teoría Y, y es la que se implementa en las empresas, para optimizar la competencia de los trabajadores en busca de eficacia y productividad.

TEORIA DE ABRAHAM MASLOW

Según Maslow, las personas están dominadas por los impulsos de sus necesidades internas insatisfechas

¿En qué contribuyo?

Contribuyo con una psicología de la personalidad de los subordinados.

¿EN QUE HACE ENFASIS?

Solo en las necesidades internas del hombre y considerar la situación en la que actúa.

Para la administración es útil conocer el comportamiento de los subordinados.

Esto con el fin de...

Conformar una política que satisfaga las necesidades de los individuos de alguna organización.

Dicha teoría ofrece un esquema orientador para el comportamiento del administrador.

Y es muy usada en el departamento de recursos humanos de las empresas, etc.

## TEORIA MATEMATICA

Esta teoría se preocupa por crear modelos matemáticos capaces de simular situaciones reales en las empresas.

¿Qué surgió gracias a esta teoría?

Mediante ella trajo consigo una enorme contribución a la administración organizacional.

Esto a su vez permitió nuevas técnicas de planificación y control en el empleo de recursos materiales, financieros y humanos.

La teoría matemática de la administración es aplicada a problemas administrativos y es más conocida como investigación de operaciones.

Esta teoría hace énfasis en el proceso decisorio mediante un enfoque cuantitativo y determinista.

TEORIA ESTRUCTURALISTA

La teoría estructuralista significa un desdoblamiento de la teoría de la burocracia y una ligera aproximación a la teoría de las relaciones humanas.

¿Cómo surgió?

Surgió entre la teoría tradicional y las teorías de las relaciones humanas ya que se hizo necesario una posición más amplia.

Características

- Combina la estructura formal con el sistema social o el recurso humano.
- Combina la estructura formal con el sistema social o el recurso humano.
- Se concentra en el estudio de las organizaciones, en su estructura interna y la interacción con otras organizaciones con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Principios

Se analizan los grupos formales e informales de la organización.

Las posiciones más bajas y altas del organigrama.

Recompensas sociales y materiales y sus motivaciones en los empleados.

La interacción entre la empresa y el ambiente.

Se estudian los diferentes tipos de empresas y se clasifican.

## TEORIA DE LA CALIDAD TOTAL

Es como una estrategia de gestión de la organización.

## Objetivo

Es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.

## ¿Quiénes integran estos grupos?

Estos grupos de interés suelen estar formados normalmente por: empleados, accionistas y la sociedad en general.

En la actualidad, la Calidad Total es un conjunto de las mejores prácticas en el ámbito de la gestión de organizaciones.

A este conjunto de mejores prácticas se les suele denominar los 8 principios de la Calidad Total.

¿Cuáles son?

- Orientación hacia los resultados.
- Orientación al cliente.
- Liderazgo y coherencia en los objetivos.
- Gestión por procesos y hechos.
- Desarrollo e implicación de las personas.
- Aprendizaje, innovación y mejora continuos.
- Desarrollo de alianzas.
- Responsabilidad social.

## TEORIA DE SISTEMAS

Representa la plenitud del enfoque sistemático a partir de 1960

¿Cómo surgió?

Surgió con los trabajos del alemán Ludwing von Bertalanffy publicados entre 1950 y 1968.

Objetivo

Producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

Los supuestos básicos de la teoría general de sistemas son:

Existe una nítida tendencia hacia la integración en las diversas ciencias naturales y sociales.

Esta integración parece orientarse hacia una teoría de los sistemas.

La teoría de sistemas penetra rápido en el ámbito administrativo por 2 razones.

¿Cuáles son?

Sintetizar e integrar más las teorías, esto con el fin de llevar a cabo éxito en el comportamiento del estudio de la organización.

### BIBLIOGRAFIA

<http://teoriasadministrativass.blogspot.com/p/teoria-burocratica.html>

[https://www.youtube.com/watch?v=CKji4A9\\_hew](https://www.youtube.com/watch?v=CKji4A9_hew)

<https://es.slideshare.net/DaniZabala10/teora-estructuralista-de-la-administracin>

<https://wikieconomica.com/escuela-estructuralista-de-la-administracion/>