

ENSAYO DE BARRERAS MEDICAS



*ALUMNA: OLGA MARIA MARTINEZ ALBORES
DR. MANUEL EDUARDO LOPEZ GOMEZ
LIC. EN MEDICINA HUMANA
4TO CORTE*

SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.

Introducción

México es un país con una diversidad cultural enorme, pero con usos y costumbres muy arraigados, lo cual hace complicada la atención médica en muchos lugares, no en todos, pero si una gran mayoría, pero no solo es la estructura social de la población, en esto entran distintas variables que ocasionan barrera médicas en las aps... en el siguiente apartado estas se explicaran con más detalle, espero que sea de utilidad para ti ...

BARRERAS MEDICAS EN LAS APS

Las barreras casi inevitablemente se desarrollan cuando dos personas tratan de unirse en la persecución de un objetivo en común, debido a que no existen dos individuos idénticos en los términos de antecedentes, experiencias, estado emocional y expectativas en el proceso que conlleva conocerse el uno al otro involucra una serie de obstáculos que pueden ser identificados y superados.

Para poder entender como esto puede ser un impedimento para el desarrollo de las aps, empecemos por definir estas:

La APS es una estrategia que concibe integralmente los problemas de salud - enfermedad - atención de las personas y del conjunto social, a través de la integración de la asistencia, la prevención de enfermedades, la promoción de la salud y la rehabilitación, tiene como misión extender el sistema sanitario a la intimidad de los hogares permitiendo conocer la realidad social y sanitaria de la población, mejorando la comunicación del individuo y su entorno con la medicina científica.

La atención primaria será la prioridad absoluta y las acciones de promoción y prevención obtendrán una asignación creciente de recursos, la estrategia avanzará hacia la descentralización de estas acciones de forma sistemática y organizada. De esta manera, se conseguirá que sean los gobiernos locales (primero las provincias y luego también los municipios) quienes concentren sus esfuerzos en desplegar una estrategia de Atención Primaria de la Salud, así como en acciones de promoción y prevención, desarrollando políticas saludables, informando y modelando conductas (Bases del Plan Federal de Salud, 2004-2007: 26)

Ahora sabiendo lo que son las aps, podemos definir las posibles barreras, algunas barreras las podemos encontrar cuando el paciente nos acusa de ser muy jóvenes y por lo tanto duda de nuestro conocimiento y habilidades para poder atenderlo y algunas señales indirectas en la entrevista pueden proveer una pista de que una barrera como esa esta presente. Una de las barreras mas comunes es lo que podría llamarse como una discordancia entre las acciones verbales y las acciones corporales del paciente, es decir no hay concordancia entre lo que se dice y la postura corporal.

La disonancia cognoscitiva se refiere a la experiencia del médico cuando al tratar de integrar la información no cuadran o no tienen sentido, de alguna manera desafiando el sentido común o conocimiento básico, y esta constituye otra barrera que frecuentemente se presenta. Otras señales indirectas son disonancia cognoscitiva, resistencia inesperada, incomodidad emocional por parte del médico, que no funcione el tratamiento o la exacerbación de una enfermedad crónica.

Entre otras barreras podemos encontrar la accesibilidad geográfica y esta tiende a ser muy común en México ya que existen comunidades en donde no hay un centro de salud dentro de la misma y la mas cercana se encuentra a dos horas de donde se encuentra esta comunidad, lo que suele ser un problema grave ya que por esta situación la población no tiene asistencia medica como tal y solo recorren esas dos horas a menos de que sea una emergencia y los pacientes suelen llegar al centro de primer nivel muy graves y en ocasiones en ese centro no hay material necesario para cubrir ese tipo de situaciones, por lo que muy comúnmente el paciente suele fallecer en el centro o camino hacia el.

Otro rublo en donde entra la accesibilidad es que muchas veces para poder acceder a una consulta al paciente se le pide acta de nacimiento o curp ya que el sistema de salud así lo pide para poder tener un control sobre las consultas dadas, pero en comunidades principalmente muchos niños e incluso adultos no suelen estar registrados y por ende no hay acta ni curp, lo cual nos dificulta el trabajo de los médicos al llevar un control y una barrera para la población ya que si no lleva esos documentos no se podrán tener consultas.

En lo que se menciona anteriormente también puede entrar en la disponibilidad que se tiene en el centro de salud de la localidad, en esto entra también el horario de servicio del centro, así como si el médico encargado se encuentra o no, esto tiene mucho que ver con la organización que se tenga dentro del centro de salud.

Otra barrera médica podría ser la posición que tenga el personal de salud de acuerdo al desarrollo de las APS, ya que muchas veces surgen situaciones en donde el personal no suele estar capacitado y por tanto no se lleva la correcta organización ni aplicación de las APS, lo que suele terminar mal, ya que se evidencia mucho ante la población la mala organización o si no hay un buen ambiente laboral este se ve reflejado y esto como consecuencia lejos de atraer a la población solo los alienta a no participar en las campañas.

Sin embargo esta barrera puede superarse al tener el apoyo del líder de la comunidad, ya que con su aprobación la mayor parte de la población cederá e irá a las campañas que le centre de salud organice y otro factor importante es que se le de capacitación a los terapeutas tradicionales como a las parteras ya que otra barrera médica puede considerarse el pudor que tienen las mujeres embarazadas al estar con un miembro del personal masculino, además de que muchas veces el esposo puede mal interpretarlo o porque sus usos y costumbres así lo dictan, por estas razones muchas mujeres suelen ir con parteras pero muchas veces los partos se complican y es ahí donde el personal de salud entra para indicarle a la partera que es lo que debe hacer o si el caso es muy difícil acudir al centro de salud para brindarle una atención más especializada.

Ahora una vez que has identificado las posibles barreras, llega el momento de superarlas en realidad, ya has empezado a hacerlo al explorar los sentimientos y preocupaciones del paciente durante el proceso de identificación de la barrera.

Al expresar interés y empatía, transmites el mensaje de que entiendes a tu paciente y de que estás dispuesto a actuar de manera razonable y apropiada, esto ayuda mucho ya que muchas veces el paciente solo quiere ser escuchado y el hecho de que se sienta en un entorno de confianza lo hace sentir mejor y en confianza. En cuanto al personal de salud es muy importante que conozcan sus propios límites, recursos y posibilidades. La falta de reconocimiento puede hacer que no desarrollen todo su potencial, mientras que un exceso puede desembocar en tomarte demasiadas licencias y perjudicar al paciente.

Por su puesto dentro de la consulta y para referirnos al paciente es mejor no utilizar el lenguaje técnico al que estamos acostumbrados y de ser necesarios es mejor explicarlos bien, Si se trata de una enfermedad estigmatizada, empatiza con los sentimientos de vergüenza o desesperanza que suelen estar asociados a estas enfermedades. También se puede encontrar barreras asociadas a la superstición, religión o creencias sobre las enfermedades y la medicina.

Conclusión

Dentro de la atención médica suelen surgir barreras que nos impiden brindar una atención correcta, estas pueden ser la comunicación de paciente-doctor o doctor-paciente, además de la accesibilidad que puedan tener o no al servicio, las barreras que pone el mismo servicio al pedir documentación para el acceso a una consulta, además de las creencias que existan dentro de la población o también el pudor que se encuentra en mujeres al ser atendidas por personal masculino, sin embargo debemos buscar posibles soluciones a las situaciones como esas por su puesto dentro de la consulta y para referirnos al paciente es mejor no utilizar el lenguaje técnico al que estamos acostumbrados y de ser necesarios es mejor explicarlos bien, Si se trata de una enfermedad estigmatizada, empatiza con los sentimientos de vergüenza o desesperanza que suelen estar asociados a estas enfermedades. También se puede encontrar barreras asociadas a la superstición, religión o creencias sobre las enfermedades y la medicina.

Bibliografías

[09--Arti--Hirmas--223-229.pdf](#)

[barreras-en-la-comunicac3b3n-mc3a9dico-paciente.pdf](#)