

# SALUD PÚBLICA

**TEMA:** BARRERAS MÉDICAS EN LA APS

**TIPO:** ENSAYO

**Alumna:** Ingrid Renata López Fino

**Docente:** Dr. Manuel Eduardo López Gómez

Semestre: 2

Parcial: 4

## BARRERAS MÉDICAS EN LA APS

Todas las personas tenemos el derecho a la salud, por ello existen instituciones públicas y privadas que brindan estos servicios para mantener y mejorar el estado de salud de la población, pero acudir a estos centros de salud ya es responsabilidad de cada persona, ya recae en cada uno si quiere ir a atención pública o privada según su condición y recursos, pero a pesar de ser nuestra responsabilidad todos tenemos circunstancias especiales que a veces no nos permiten acudir a instituciones de salud cuando necesitamos de ella.

Las barreras médicas son un obstáculo que bloquea el camino de las personas para acudir a un centro de atención primaria de la salud o un obstáculo en la comunicación efectiva, en este caso, la comunicación médico-paciente. Pueden existir muchos tipos de barreras, pueden ser ambientales, físicas, psicológicas, físicas, socioculturales, entre otras. Por ejemplo, en cuanto a las barreras ambientales puede ser que haya mucho ruido, el lugar sea demasiado grande, o cualquier factor que pueda hacer que el paciente se sienta incómodo. En las físicas puede ser que un paciente sienta mucho dolor, fatiga, tenga una discapacidad sensorial o cualquier factor físico que impida la comunicación entre médico-paciente. Estos son algunos ejemplos de las muchas circunstancias que pueden existir para impedir que las personas reciban una atención adecuada de salud.

Es importante tratar de adecuar el lenguaje al nivel educativo del paciente; lo mejor es evitar los términos demasiado técnicos y explicarlos cuando no quede más remedio que usarlos. Al final, es necesario asegurarse de que el paciente ha entendido correctamente. Si se trata de una enfermedad estigmatizada, empatizar con los sentimientos de vergüenza o desesperanza que suelen estar asociados a estas enfermedades. Podemos encontrar barreras asociadas a la superstición, religión o creencias sobre las enfermedades y la medicina. La recomendación en este caso es conocer al paciente para establecer una relación fuerte.

Cuando el sentido de confianza, franqueza, curiosidad y respeto necesarios para la fluidez en la comunicación médico-paciente no existe puede impedir las tres funciones de la entrevista: recolección de datos, establecer una relación terapéutica y la implementación de un plan de tratamiento.

Por ello es de suma importancia que el médico sepa reconocer las barreras que impiden la atención adecuada al paciente, el personal de salud debe ser capaz de reconocer todas estas barreras para mejorar la calidad del servicio que ofrecen para que las personas se sientan

satisfechas y de esa manera sigan acudiendo a estos centros de salud de APS. Como ya dije es importante el reconocimiento de estas barreras, pueden existir varias maneras de reconocer los tipos de barreras, como: las barreras explícitas e implícitas, con esto quiero decir, que algunas veces las barreras son explícitas aunque sus raíces y las soluciones no sean tan claras y requieran creatividad para ser superadas, pero su existencia es evidente, por ejemplo, un médico puede ser acusado de ser sexista, racista o muy joven. Mas insidiosas son las barreras implícitas, aquellas que no son específicas ni obvias en la superficie de la interacción, un ejemplo simple de este tipo de barrera es una paciente que tiene miedo de haber contraído una enfermedad pero no se siente cómodo discutiéndolos con su médico porque se siente avergonzado y además no quiere quedar en ridículo. Otra barrera muy importante son las señales indirectas, algunas de estas se pueden observar en la entrevista ya que pueden proveer una pista de que una barrera está presente. Una de las barreras más comunes es lo que podría llamarse como una discordancia entre las acciones verbales y las acciones corporales del paciente, es decir no hay concordancia entre lo que se dice y la postura corporal. La disonancia cognoscitiva se refiere a la experiencia del médico cuando al tratar de integrar la información no cuadran o no tienen sentido, de alguna manera desafiando el sentido común o conocimiento básico, y esta constituye otra barrera que frecuentemente se presenta.

Una vez que el médico reconoce la existencia de una barrera, éste debe utilizar sus habilidades en la entrevista para definir y explorar dicha barrera, una vez hecho esto el médico debe proceder a las estrategias del ajuste para superarla.

Para superar las barreras, el médico tiene que analizar la situación y generar una hipótesis de lo que está pasando y por qué la comunicación no está siendo efectiva, por ello tiene que identificar si el problema está siendo principalmente por él, del paciente o de ambos. Esto es fundamental para avanzar y resolver el problema; pero muchas veces puede ser muy difícil identificar la raíz del problema, es aquí cuando el médico tiene que dialogar con el paciente y preguntarle de una manera sutil y amable lo que está pasando, por ejemplo: "Estoy sintiendo que no estoy conforme con la dirección que yo estoy proponiendo, pero no estoy seguro del por qué. A lo mejor me podría ayudar a entender lo que está pasando". Por lo general juntos pueden definir la barrera y planear como ajustarse a ella. Ya que el médico y el paciente saben de la situación que está impidiendo la atención adecuada, el médico tiene que reconocer los sentimientos del paciente e intentar solucionar el problema con el diálogo, al explorar los sentimientos del paciente, se puede expresar empatía y al mismo tiempo autoridad, gracias a la creación de un ambiente adecuado y la confianza compartida. Cuando la barrera es

principalmente del médico, se deben sopesar los beneficios para el paciente y reconocerla de forma explícita. La decisión depende, en parte, del médico, y de su habilidad de compartir sus propios sentimientos con los pacientes, pero más importante el efecto en un paciente individual y su relación con él. El médico debe entender el origen de dichos sentimientos, y dependiendo del paciente y de la naturaleza de la relación puede reconocer abiertamente las barreras, sin dejar a un lado el mutuo respeto.

Para finalizar, todas las personas tenemos derecho a la salud y por esto mismo tenemos que ejercer nuestro derecho y acudir a la atención primaria de salud para llevar una buena calidad de vida, pero muchas veces existen circunstancias que impiden que nosotros podamos acudir al médico, pero es muy importante acudir a centros de salud y por ello debemos tratar de resolver los problemas que no estén trazando un obstáculo. Nuestra salud es lo más importante, tanto física como mental, porque sin salud no existe una vida plena, por ello debemos cuidarnos para así continuar manteniendo una vida sin problemas y enfermedades que la puedan afectar.

## BIBLIOGRAFIA

| BIBLIOGRAFIA |   |   |
|--------------|---|---|
| TIPO         | TITULO  | ENLACE  |
| PDF          | BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN MÉDICO-PACIENTE   | <a href="https://medicinainternaucv.files.wordpress.com/2013/02/barreras-en-la-comunicacion3b3n-mc3a9dico-paciente.pdf">https://medicinainternaucv.files.wordpress.com/2013/02/barreras-en-la-comunicacion3b3n-mc3a9dico-paciente.pdf</a>   |
| Página web   | OPS llama a superar las barreras que impiden a un tercio de la población de las Américas acceder a la salud | <a href="https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=14229:ops-llama-a-superar-las-barreras-que-impiden-a-un-tercio-de-la-poblacion-de-las-americas-acceder-a-la-salud&amp;Itemid=1926&amp;lang=es">https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=14229:ops-llama-a-superar-las-barreras-que-impiden-a-un-tercio-de-la-poblacion-de-las-americas-acceder-a-la-salud&amp;Itemid=1926&amp;lang=es</a> |
| Página web   | Barreras comunicativas entre médico y paciente: ¡derríbalas!  | <a href="https://atencionprimaria.almirallmed.es/blog/barreras-comunicativas-entre-el-medico-y-el-paciente-derribalas/">https://atencionprimaria.almirallmed.es/blog/barreras-comunicativas-entre-el-medico-y-el-paciente-derribalas/</a>   |