



Mi Universidad

Mapa conceptual.

Nombre del Alumno: Ailyn Yamili Antonio Gómez

Nombre del tema: mapa conceptual.

Parcial: 4to parcial.

Nombre de la Materia: administración.

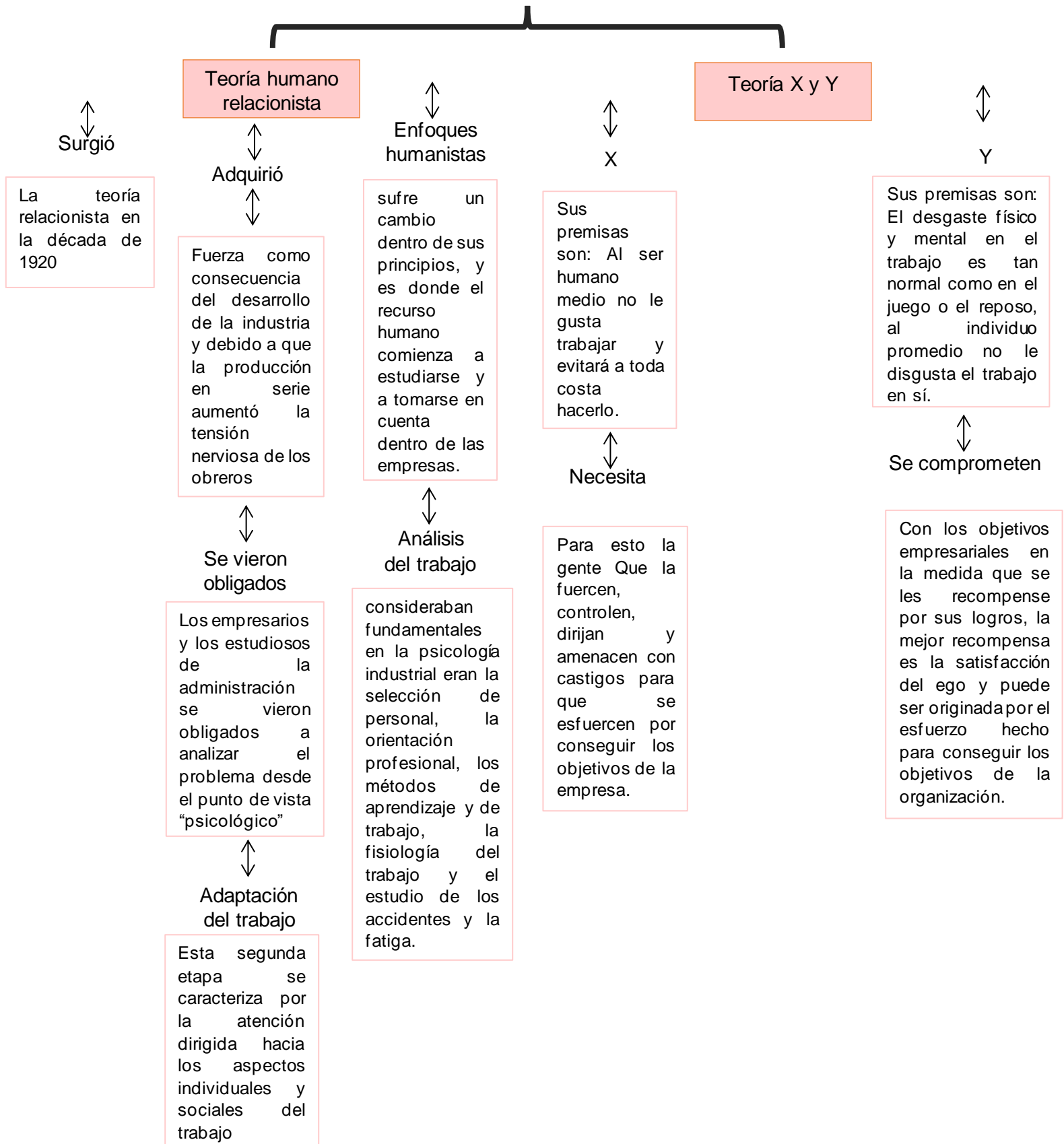
Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez Gonzales.

Nombre de la Licenciatura: Tec, en enfermería

semestre: 4to

Lugar y Fecha de elaboración: 25 de mayo del 2022, Pichucalco Chiapas.

Enfoques teóricos de la administración



Enfoques teóricos de la administración

Teoría de Abraham Maslow

Propone

La "Teoría de la Motivación Humana", la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas.

5 necesidades

Fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización

De seguridad

surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección.

Autorrealización

Son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer.

De estima

surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás.

Estructuralista

Cuando aparece

A finales de los años cincuenta como consecuencia de la baja productividad.

Se analiza

La organización social desde un plano mayor, abarcando todo tipo de instituciones.

Burocracia

La define como un sistema de oficinas que se caracteriza por las demoras o impedimentos

4 elementos

Autoridad, comunicación, estructura de comportamiento, estructura de formalización

precursores

Max Weber, Renate Mayntz, Ralph Daherdof, Barnard y Amitai Etzioni.

Tipos de autoridad

Considera que hay quienes pueden ejercerla y quiénes no

Equilibra

Los recursos de la empresa, prestando atención tanto a su estructura como al recurso humanos

Max Weber

"Economía y sociedad" y "Ética protestante".

Clasificación en 3

Legal, Ley Carismática, Tradicional

Enfoques teóricos de la administración

Teoría matemática

Calidad total

Propósito

Perspectiva

servicios

Consiste

Ha definido

2da etapa

Apoyar en la toma de las decisiones en cuanto al análisis y procesamiento

Está orientado hacia la resolución de problemas.

Se trata de los sistemas de operaciones de servicios

En definir y entender con claridad, la implantación de una estrategia

la calidad como la totalidad de características de una entidad que le confiere la capacidad para satisfacer necesidades explícitas e implícitas

en la primera mitad de este siglo, consistió en el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas para disminuir los costos de inspección

Toma de decisiones

Operaciones

Tecnología

Como lo refiere Richard J. Schonberger

Necesidades explícitas

Ventajas

Bajo dos perspectivas, la del proceso y la del problema.

Se enfoca a los procesos productivos y productividad

La utilización de las computadoras en la administración de las operaciones

la calidad es como el arte. Todos la alaban, todos la reconocen cuando la ven, pero cada uno

se definen mediante una relación contractual entre Clientes y proveedores

el Control Estadístico permitieron ampliar su aplicación a otras áreas de la organización

Perspectiva del proceso

Calidad

Se concentra en la etapa de la toma de decisión

Involucra el tratamiento estadístico de la calidad

1ra etapa

con la revolución industrial consistió en la inspección a los productos terminados, clasificándolos como aprobados o rechazados.

Teoría de sistemas

