



**Mi Universidad**

## Mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Danna Itzel López Díaz*

*Nombre del tema: mapa conceptual*

*Parcial: 3*

*Nombre de la Materia: administración*

*Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez*

*Nombre de la Licenciatura: tec enfermería*

*Cuatrimestre:6*

# Mapa conceptual unidad 3

## Teoría humano relacionista.

La teoría de las Relaciones Humanas data de la década de 1920, esta doctrina surgió y adquirió fuerza como consecuencia del desarrollo de la industria y debido a que la producción en serie aumentó la tensión nerviosa de los obreros.

## Teoría X y Y

Teoría X. Sus premisas son: Al ser humano medio no le gusta trabajar y evitará a toda costa hacerlo.

Teoría Y sus premisas son: El desgaste físico y mental en el trabajo es tan normal como en el juego o el reposo, al individuo promedio no le disgusta el trabajo en sí.

## Teoría matemática

Las matemáticas en la administración tendrán como propósito apoyar en la toma de las decisiones en cuanto al análisis y procesamiento de información, teniendo un enfoque cuantitativo, algunos autores lo definen como método cuantitativo de decisión, cuyo fin es el de tomar decisiones para solucionar problemas en todos los ámbitos de la empresa.

## Teoría humano relacionista.

La aparición de los enfoques humanistas, la teoría administrativa sufre un cambio dentro de sus principios, y es donde el recurso humano comienza a estudiarse y a tomarse en cuenta dentro de las empresas, principalmente hacia dos aspectos básicos que ocupan dos etapas de su desarrollo:

- Análisis del trabajo
- Adaptación del trabajador al trabajo.

## Teoría de Abraham Maslow.

Maslow propone la "Teoría de la Motivación Humana", la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación que son: autorrealización, reconocimiento, sociales, seguridad y fisiológicas.

## Teoría de la calidad total

Una condición indispensable para asegurar la implantación de una estrategia de Calidad Total consiste en definir y entender con claridad lo que significa este concepto, la calidad total como estrategia para competir tienen que saber exactamente lo que quieren decir cuando hablan de calidad, o de mejorar la calidad del producto o servicio, tienen que saber cómo dividir la calidad global de proyectos de mejora manejables y como medir la calidad del producto.

## Orígenes de la Teoría de las relaciones humanas

Las principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas son:

El desarrollo de las llamadas ciencias humanas.

Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin

Lewin

Las conclusiones del experimento de Hawthorne.

## Teoría estructuralista

Considera que hay cuatro elementos comunes a todas las empresas: autoridad, comunicación, estructura de comportamiento, estructura de formalización; analizando los conflictos que se generan por las contracciones propias de la estructura y el difuncionalismo, clasificándolos para facilitar su manejo. La corriente estructuralista, pretende equilibrar los recursos de la empresa, prestando atención tanto a su estructura como al recurso humano y los objetivos personales y entre los estímulos materiales y sociales

## Teoría de sistemas

La teoría general de sistemas afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes.