

**Nombre del alumno: Manuela de los Angeles Deara Guzman**

**Nombre del profesor: Luis Miguel Sanchez Hernandez**

**Licenciatura: Medicina Veterinaria Y  
Zootecnia**

**Materia: Comunicación oral**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual**

# La comunicación oral

La importancia de la comunicación

Comunicación, expresión y lenguaje

Compartir pensamientos y sentimientos

Persuasión y expansión

Lenguaje: Universal

Lengua: social

Habla: Individual

El proceso de la comunicación

Proceso comunicativo

Elementos básicos

Emisor: Dentro del Proceso comunicativo

Mensaje: Información transmitida

Receptor: Quien recibe el mensaje

Fuente, canal, ruido, fidelidad, codificar y decodificar

Elementos de la comunicación

Emisor: Elemento o instancia en que se crea el mensaje

Mensaje: Cadena finita de señales producidas

Receptor: recibe y también puede fungir como emisor

Canal: Medio por el cual se transmite a otra persona

Masivos de comunicación

Contexto: idiomático, verbal, extraverbal y cultura

La comunicación oral

Comprensión y expresión oral

Habilidad de comunicación

Innatas: personas extrovertidas

Aprendidas: dificultan la comunicación

Técnicas de dialogo

Conversación, tormenta de ideas, debate, preguntas y respuestas