

UNIVERSIDAD DEL SURESTE TAPACHULA
MAESTRIA EN ADMIISTRACION EN SISTEMA DE SALUD

NOMBRE DEL TEMA GENERAL

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y DEL SIGLO XX AL XXI

1.1 CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

1.2 ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE MEJORA CONTINUA DE CALIDAD,
GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD.

1.3 APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y EN LOS
SISTEMAS DE SALUD.

1.4 BENCHMARKING Y REINGENIERÍA DE PROCESOS

PRECETA:

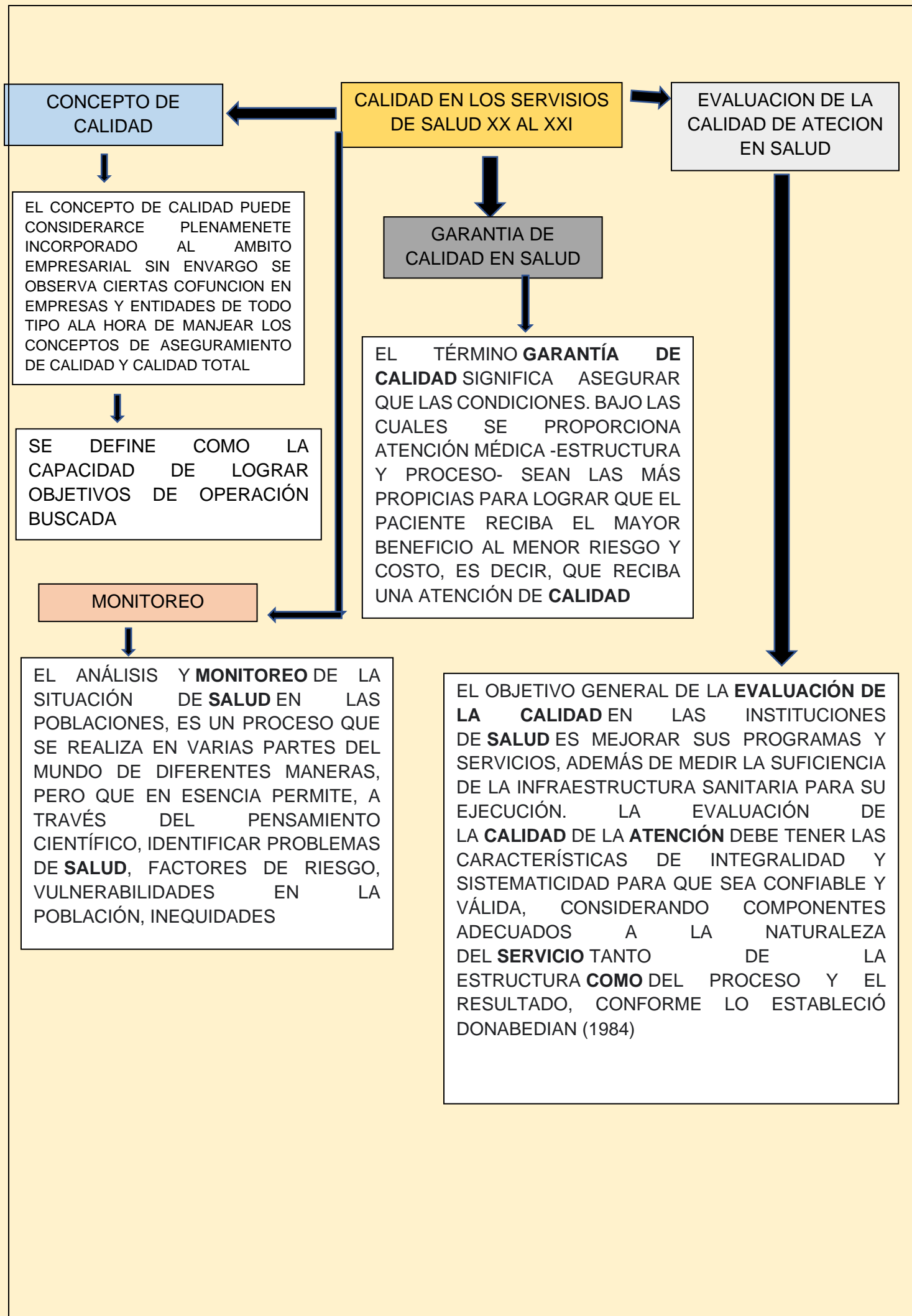
SULMA YADIRA GONALES SALAS

FECHA DE ENTREGA:

08 DE ENERO 2022

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LA UNIVERSIDAD:

CARARETERA A PUERTO MADERO TAPACHULA DE CORVA Y ORDOÑEZ CHIAPÀS



CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD XX AL XXI



ANALISIS COMPARATIVOS DE MODELOS DE MEJORA CONTINUA DE CALIDAD, GENERADOS EN LAS INDUSTRIAS DE LOS SISTEMAS SALUD



AUDITORIAS EXTERNAS E INTERNAS

POLITICAS, OBJETIVOS Y METAS

ANALISIS DEL RESULTADO DE INDICADORES



IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE ACCION CORRECTIVO

FORTALECIMIENTO DE PRACTICA DE GESTION

ENFOQUE EN EL USUARIO

EFICENCIA EN EL USO Y ASIGNACION DEL RECURSOS



CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD XX AL XXI

PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y LOS SISTEMAS DE SALUD

ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA. FREDERICK WINSLOW TAYLOR (1856-1915)

ADMINISTRACIÓN CLÁSICA. HENRI FAYOL (1841-1925)

ORGANIZACIONES BUROCRÁTICAS. MAX WEBER (1864-1920)

ANTÓN CHÉJOV

Antón Chéjov

Mijaía Bulgákov

W. Somerset Maugham

John Keats

Sir Arthur Conan Doyle

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD XX AL XXI

BENCHMARKING Y REINGENIERÍA DE PROCESOS

QUE ES?

REINGENIERÍA SIGNIFICA VOLVER A EMPEZAR ARRANCANDO DE NUEVO; **REINGENIERÍA** NO ES HACER MÁS CON MENOS, ES CON MENOS DAR MÁS AL CLIENTE. ... EL OBJETIVO ES HACER LO QUE YA ESTAMOS HACIENDO, PERO HACERLO MEJOR. TRABAJAR MÁS

¿CÓMO SE HACE EL BENCHMARKING?

CUAL ES EL PROCESO DE BIENCHMARKING

BENCHMARKING CONSISTE EN TOMAR "COMPARADORES" O BENCHMARKS A AQUELLOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y **PROCESOS** DE TRABAJO QUE PERTENEZCAN A ORGANIZACIONES QUE EVIDENCEN LAS BUENAS PRÁCTICAS SOBRE EL ÁREA DE INTERÉS. CON EL

LA APLICACIÓN DEL BENCHMARKING IMPLICA CUATRO PASOS CLAVE:

1. COMPRENDER EN DETALLE LOS PROCESOS COMERCIALES EXISTENTES.
2. ANALIZAR LOS PROCESOS COMERCIALES DE OTROS.
3. COMPARAR EL DESEMPEÑO COMERCIAL PROPIO CON EL DE OTROS ANALIZADOS.
4. **IMPLEMENTAR** LOS PASOS NECESARIOS PARA CERRAR LA BRECHA DE DESEMPEÑO.

LLEGUE A LA CONCLUSIÓN DE QUE AL LOGRAR OPTIMIZAR LOS PROCESOS Y REALIZAR NUESTRO QUE HACER CON CALIDAD SE DISMINUYEN LOS COSTOS FINANCIEROS, RECURSOS HUMANOS Y FÍSICOS, EQUIPAMIENTO Y TIEMPO, GENERANDO MÁS RECURSOS PARA ENTREGAR MÁS PRESTACIONES. ADEMÁS, ASÍ SE PROMUEVE LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS ASÍ COMO TAMBIÉN MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL INDIVIDUO QUE LO QUE LO REQUIRA, ADEMÁS DE LAS IMPLEMENTACIONES DE MODELOS DE GESTIÓN SE CONSIDERA ÉXITOSA CUANDO LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA DESTACADA SE TRADUCEN EN ACCIONES DE MEJORA EFECTUADA .