



Nombre de alumno: **ROSIBEL MÉNDEZ CABRERA**

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico “Administración de la
calidad en Sistemas de Salud”

Materia: Administración de la Calidad de los Servicios de
Salud

Grado: 4to. Cuatrimestre

Grupo: MAS02SSC0321-A

Tapachula, Chiapas a 14 de enero 2022



INTRODUCCION

Todo lo relativo a la calidad se está convirtiendo en un tema cada vez más importante para las empresas debido a unos clientes cada vez más exigentes que obligan a éstas a adaptarse a las exigencias del mercado implantando Sistemas de Gestión de Calidad que satisfagan las expectativas y necesidades de los clientes además de los requisitos reglamentarios y legales relativos a sus actividades.

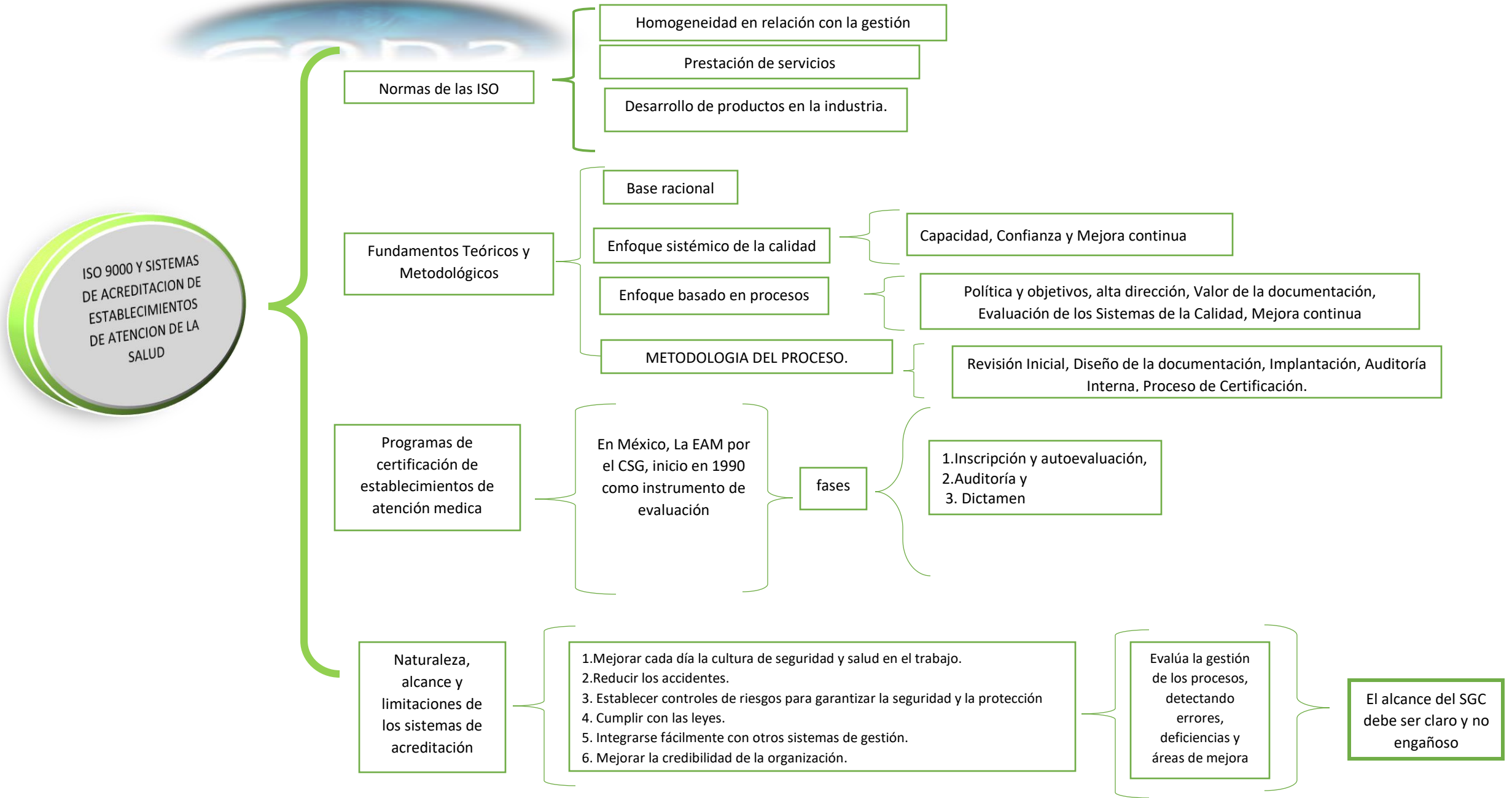
La calidad se puede evaluar e intentar y mejorarse con un enfoque interno o externo. El enfoque interno es de autoevaluación y compromiso con la calidad en los términos y con los indicadores que se deciden dentro del propio centro. En el enfoque externo, lo que se mide y valora, y las reglas del juego en general son decididas desde instancias externas a los centros asistenciales. El objetivo de la norma ISO 9001 es definir los requisitos que debe cumplir una empresa para disponer de un sistema de gestión de la calidad. Adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad es una decisión estratégica para la empresa que puede ayudar mucho a mejorar el desempeño global y proporcionar una base muy sólida para el desarrollo sostenible.

Los sistemas de gestión de la calidad pueden ayudar a las organizaciones a aumentar la satisfacción del cliente. Los clientes necesitan productos con características que satisfagan sus necesidades y expectativas. Estas necesidades y expectativas se expresan en la especificación del producto y son generalmente denominadas como requisitos del cliente.

La acreditación es el programa externo más conocido; el proceso lo llevan a cabo entidades independientes, mientras que la licencia y la homologación, la realizan normalmente, o al menos las pueden realizar entidades ligadas a una de las partes, generalmente la propia Administración.



ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD





CONCLUSIÓN

En el presente trabajo se explora el sistema de gestión de calidad en el servicio de atención de salud, se emprende un recorrido histórico sobre las distintas circunstancias que promovieron y motivaron la inserción de la calidad en la prestación de los servicios de atención de salud, actividad que en la actualidad es un aspecto prioritario tanto de los gobiernos así como de las instituciones generadas para responder las necesidades de los beneficiarios, pacientes o clientes de la sociedad en busca de mejoría en su salud

Si nos asentamos en el “enfoque basado en procesos” que propone la norma iso 9001, conseguiremos empresas más honestas que alcanzarán la mayor satisfacción cliente. La incorporación de nuevas herramientas permite renovar estrategias y dar respuestas oportunas a nuevos requerimientos en cuanto a la prestación de servicios de salud, el cumplimiento de estas acciones permite la acreditación y la certificación que son instrumentos importantes en la mejora de la calidad del servicio de salud y para dar confianza a la sociedad sobre el proveedor del servicio de atención de salud.

Las normas iso 9001 son un referente de calidad a nivel mundial y permiten a las organizaciones la estandarización y mejoramiento de sus procesos, su funcionamiento y reconocimiento, lo cual es de vital importancia para la sobrevivencia de las empresas en un mundo globalizado. Actualmente Se ha ido ampliando el tipo de instituciones que se acreditan. hay al menos nueve tipos de estándares: hospitales, hospitales pequeños centros de salud mental, drogodependientes y discapacitados mentales, centros sociosanitarios o de asistencia sanitaria de larga duración, organizaciones de asistencia a domicilio, organizaciones de asistencia ambulatoria, servicios de laboratorio clínico y patológico, cirugía en consulta ambulatoria, y redes de asistencia sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- OPS: Manual de Gerencia de la Calidad. Serie HSP-UNI/ Manuales Operativos PALTEX: Washington 1996. Vol III, Apéndice I.
- 2.- Zeribi, K.A Marquez, L. 2005. Approaches to Healthcare Quality Regulation in Latin America and the Caribbean: Regional Experiences and Challenges. LACHSR Report Number 63. Agency for international Development (USAID), Quality Assurance Project.