



**Nombre de alumno: Cecilia Gpe. López García**

**Nombre del profesor: Sandy Naxchiely Molina Román**

**Nombre del trabajo: Súper Nota**

**Materia: Proyección profesional**

**Grado: 8vo. Cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

Comitán de Domínguez Chiapas

# A S E R T I V I D A D

## LA COMUNICACIÓN ES...

Es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio, determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados

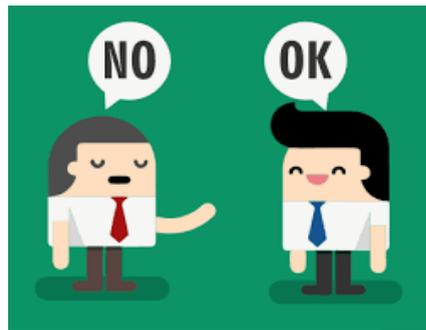


### ¿En que influye?

1. Familia
2. Amistad
3. Pareja
4. **Ámbito profesional**

La asertividad es una habilidad social, y sirve para comunicar - transferir un mensaje-, de manera clara, precisa y directa, sin herir los sentimientos de los demás, además de mejorar las relaciones humanas con una actitud agradable

## LA ASERTIVIDAD ES...



La comunicación asertiva



Evita errores frecuentes  
 ↑↓  
 Los ataques personales y los reproches

## TIPOS DE COMUNICACIÓN

PASIVO

ASERTIVO

AGRESIVO



Comunicación agresiva

Se preocupan de sus propios derechos, no tienen en cuenta los sentimientos de los demás

Comunicación pasiva

No valorar los derechos propios ya que solo se tiene en cuenta los derechos de los demás

### La persona asertiva sabe:

- ❖ Hacer y recibir cumplidos
- ❖ Rechazar peticiones
- ❖ Realizar peticiones
- ❖ Expresar desagrado
- ❖ Afrontar críticas

# ENTREVISTA

## Entrevista de trabajo

Técnica más utilizada en los procesos de selección de personal, ante un puesto de trabajo vacante o de nueva creación, se establece el perfil del candidato y, posteriormente, a través de la entrevista, se elige a uno de los candidatos



### Entrevista colectiva:

Este tipo de entrevista se utiliza para evaluar la capacidad de trabajo en grupo, la iniciativa, la seguridad, el liderazgo, la capacidad de comunicación, y la actitud de escucha hacia los demás



## Tipos de entrevista

### Entrevista individual:

Amplía la información del curriculum y profundiza en tus aspectos y cualidades personales, lo más común es que la realice un entrevistador pero, en ocasiones, puede haber más de uno.

