



Nombre de alumno: Cecilia Gpe. López García

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo. Cuatrimestre

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En este ensayo hablaremos sobre calidad, que nos dice que es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la pérdida de este, la gestión de calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones, en un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea, introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad, esto nos lleva a un control que ejerce tres pilares básicos que son: Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados, alrededor de los años sesenta nacen los audits médicos como método de control interno de la institución, esto con el fin de verificar y mejorar aspectos concretos de la práctica asistencial, y como todo va evolucionando en los años 2000 a 2004 se crea el programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud, en estos momentos aún sigue siendo un poco desconocida, pero ya cada institución de salud con sus respectivas unidades y servicios, está abordando y trabajando este tema, creando sus propios verificadores e indicadores en relación a lo que el MINSAL nos recomienda y exige

Teorías que soportan el trabajo de calidad: Taylor se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración, su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica, Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como “la organización racional del trabajo”. Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo, Weber proporcionó el modelo burocrático el cual dice que debe estructurarse sobre la base de las siguientes características: formalización, división del trabajo, jerarquía, en el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad, Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%, Mayo introdujo un periodo de descanso, dejó a criterio de los obreros la decisión de cuándo deberían parar

las máquinas y contrató una enfermera, al poco tiempo surgió solidaridad en el grupo, aumentó la producción y disminuyó la rotación. Drucker nos da la teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas. La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana. La teoría X percibe a las personas como perezosas e insensibles, que evitan el trabajo, carecen de ambición, prefieren ser dirigidas, irresponsables, que muestran resistencia al cambio, sin iniciativa y completamente dependientes del sistema, lo que les proporciona seguridad. La teoría Y ve a las personas como creativas y competentes, capaces de auto motivarse y auto dirigirse, que se esfuerzan y les gusta estar ocupadas, aceptan sus responsabilidades y asumen retos, además de que su trabajo les proporciona satisfacción. Enfoques: el objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas, la calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo, , “la productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso” lo cual es considerado la base de la teoría, todo esto nos lleva a que, la calidad es un camino y no un destino, el incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

Bibliografía: antología Calidad en los servicios de enfermería

