



## **Cuadro Sinóptico**

*Nombre del Alumno: López Márquez Marín de Jesús*

*Nombre del tema: Estándares e Indicadores de Calidad Para el Cuidado de Enfermería*

*Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: López Silba María del Carmen*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

*Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de Marzo de 2022*

**ESTANDARES E  
INDICADORES DE CALIDAD  
PARA EL CUIDADO DE  
ENFERMERIA**

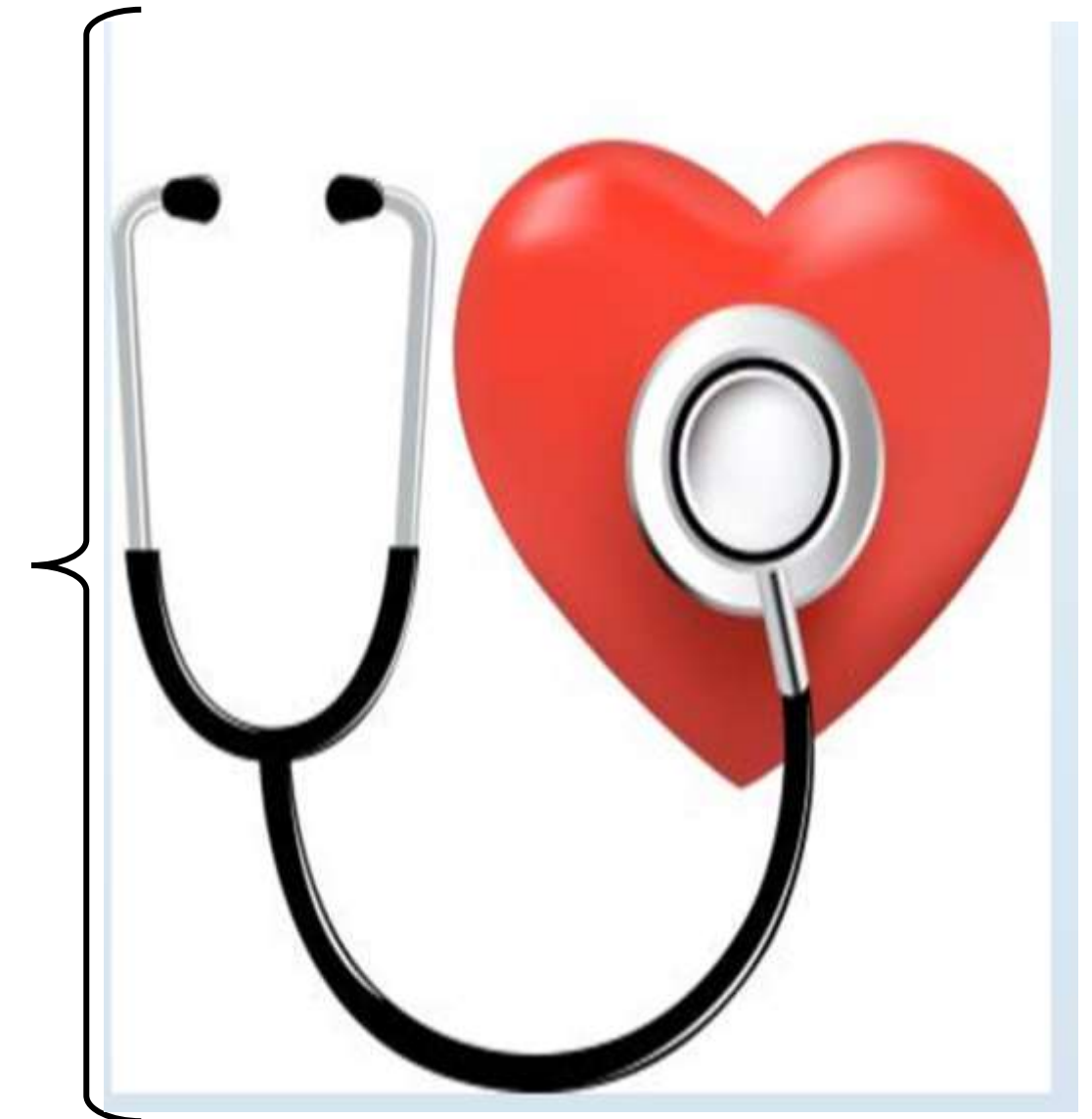
• **Estándares**

- ⇒ Declaración explícita de calidad
- ⇒ Determinar su grado de cumplimiento (contar con indicadores)
- ⇒ Margen entre el desempeño ideal y el real
- ⇒ Procesos y resultados de satisfacción de los usuarios
- ⇒ La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa
- ⇒ Unidades psiquiátrica
- ⇒ Salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad
- ⇒ La inexistencia de estándares e indicadores contra la salud física del paciente
- ⇒ Equilibrio emocional del trabajador
- ⇒ Economía familiar del enfermo y los gastos de la institución

- ⇒ Validaron instrumentos con enfoque de sistema
- ⇒ Evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas

**Procedimiento específico de enfermería:**

1. Baño de regadera
  2. Alimentación
  3. Ministración de medicamentos por vía oral
  4. Descanso y sueño
- ⇒ permitir plantear acciones eficientes y eficaces
  - ⇒ confiabilidad necesaria del paciente
  - ⇒ tiempo se le dedica el paciente en atención



• **Indicadores de la calidad de enfermería**

- ⇒ Mejorar la calidad de servicios de enfermería
- ⇒ Criterios que se traduzcan en herramientas de medición
- ⇒ Condiciones indispensables
- ⇒ Cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad
- ⇒ Ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

- ⇒ Ministración de medicamentos por vía oral
- ⇒ Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- ⇒ Trato digno
- ⇒ Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- ⇒ Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados
- ⇒ Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- ⇒ Registros clínicos y notas de enfermería
- ⇒ Cuidados de enfermería al neonato de menos de 1500 GR
- ⇒ Vigilancia y control de la hiperbilirrubinemia neonatal



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✚ Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6\* ed. Madrid: dsevier; 2007
  
- ✚ Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologías y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermería. Ola internacional de enfermería. Bogotá 1993.
  
- ✚ Harrington. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento continuo