

Licenciatura enfermería



Realizar ensayo

DOCENTE

: María del Carmen López

ASIGNATURA

: Calidad en los servicios de enfermería

ALUMNO

: Juan Carlos guillen Escobar

GRADO

: 8 vo cuatrimestre

**Comitán de Domínguez, Chiapas a
marzo de 2022**

Introducción

(1.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS, 1.2.- TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD Y 1.3.- ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. Actualmente hay un enorme conjunto de definiciones dadas por investigadores en el asunto, una de ellas es conforme con la sociedad americana para controlar calidad (ASQC): “Conjunto de propiedades de un producto, proceso o servicio que le confiere su capacidad para satisfacer las necesidades del cliente o cliente”. Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas para reducir los costos de inspección Control total de la calidad o calidad total, que nace y se realiza en la era de los años 50 introduciendo relevantes y novedosos conceptos como lo previamente señalado Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la gestión científica” y es el individuo que ha ejercido más grande efecto en el desarrollo inicial de la gestión. Sus vivencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, y luego como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la posibilidad de conocer en forma directa los inconvenientes y reacciones de los trabajadores, además de hallar las modalidades de altura de la productividad, donde resaltó más que nada la organización, estandarización y el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano a grado operativo, destinados a maximizar la producción con un mínimo de insumos. Su enfoque ha sido ejercer los procedimientos de la ciencia a los inconvenientes de la gestión, sin perder de vista que los primordiales procedimientos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la gestión científica Las primordiales aportaciones a la gestión son los principios administrativos, los mecanismos de gestión, el pago por destajo, la selección de personal, el análisis de las propiedades de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la división de la idealización y la operación, la organización de tipo servible, la utilización de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo Asegura Deming: "La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a planear las deficiencias, confirmando que

el proceso no posee la capacidad solicitada para consumir las especificaciones". Como una vez que el auditor observa que hay desviaciones al manual e impone a que se apeguen al método, aunque éste se encuentre mal. Los supervisores no unen calidad al producto ni añaden costo alguno si su inspección radica exclusivamente en revisar estándares de producción o que se cumpla con las reglas disciplinarias organizacionales. La calidad es resultado del cumplimiento de las especificaciones técnicas. La inspección aumenta el precio a partir de un 15 hasta un 40%.

Desarrollo:

Este control se practica con 3 pilares básicos que son: Estudio de la composición, estudio del proceso y estudio de los resultados. Cerca de los años sesenta nacen los auditas doctores como procedimiento de control interno de la organización, esto con el propósito de revisar y mejorar puntos concretos de la práctica asistencial. Después la JCAH los incorporo a sus programas de control de calidad y los exigió como condición de acreditación del centro. La Organización Mundial de la Salud ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta las empresas de la salud empezaron a usar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento constante (PMC) y la gestión total de la calidad (TQM), asimismo la acreditación en nosocomios amplía su enfoque hasta impulsar el mejoramiento de la calidad. En el año 1991 el servicio nacional del reino unificado adopta una política formal de calidad y reconoció al PMC como la forma más rentable de ponerla en práctica. El PMC y la TQM se basan en los trabajos de W. Edwards Deming, Joseph Juran, Armand Fiegenbaum y Kaoru Ishikawa. En Chile en el año 1990 las instituciones de salud se fueron acreditando en Infecciones Intrahospitalarias (IIH) y ya entre los años 1996 a 2000 se comenzaron a acreditar instituciones más complicadas y de urgencias. El Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) inició a realizarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en general con los servicios de salud. En dichos instantes todavía todavía es un poco desconocida, sin embargo, ya cada organización de salud con sus respectivas unidades y servicios, está abordando y haciendo un trabajo este asunto, construyendo sus propios verificadores e indicadores respecto a lo cual el MINSAL nos propone y pide.

Fayol estipuló que en la compañía tienen que existir ciertas fases para lograr desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa; en ellas se hallan las siguientes.

- Previsión: analizar el futuro, calcular el porvenir y prepararlo por medio de un programa de acción. Organización: dar a la organización de todo lo cual es eficaz para su manejo, o sea, materiales, herramientas, personal y capital. Dirección: hacer funcionar los planes y sacar el mejor partido viable de los agentes que componen la unidad de trabajo en interés de la organización.

Coordinación: armonizar cada una de las ocupaciones organizacionales con objeto de facilitar su funcionamiento y triunfo. • Control: comprobar los resultados y revisar que todo ocurra acorde al programa establecido, las directivas dadas y los principios admitidos. Principios en general de la gestión tradicional de Fayol Para Fayol las funcionalidades administrativas (proceso administrativo) debían desenvolverse según los principios en general de gestión.

Unidad de mando: cada empleado debería recibir indicaciones sobre definida operación únicamente de una persona; una vez que un empleado reporta a más de un preeminente precisamente emergen conflictos en las indicaciones y habrá confusiones de autoridad. Autoridad y responsabilidad: toda organización debería tener una persona que la dirija; los administradores tienen que ofrecer directivas para que se logren hacer las actividades.

Unidad de dirección: un programa para cada actividad. Debería haber una sola cabeza y un solo proyecto grupo para ocupaciones que tengan el mismo objetivo.

La finalidad sustancial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los clientes y de los inversionistas La calidad la definen como la uniformidad en torno al objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby utilizan el precio de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Distintas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de aparatos y círculos de calidad. (Charles Fine,1.985). La calidad es un camino y no un destino. El aumento de la calidad es una manera importante de vida y no un objetivo de negocios. Teoría Z de William Ouchi. William Ouchi es creador de la teoría Z: Cómo tienen la posibilidad de las organizaciones encarar al reto japonés. Ouchi examina la utilidad de utilizar el enfoque directivo japonés en

el campo norteamericano. Motivado por conocer las razones de la productividad japonesa, inicio el análisis de organizaciones norteamericanas y japonesas. Su objetivo insustituible era descubrir los inicios de aplicación mundial en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a establecer que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas. De acuerdo con el creador, “la productividad se consigue al involucrar a los trabajadores en el proceso” lo que es considerado la base de su teoría

Conclusión

La calidad se convirtió en un aspecto trascendental en las instituciones en los últimos años, por lo cual su trascendencia fue distinguida y sus directrices fueron aplicadas en enorme proporción de organizaciones en torno al mundo, esta además vino evolucionado en la averiguación de puntos que permitan más grande aumento de las instituciones, así como, más grande satisfacción del cliente. La Normalización en una organización fija las bases para el presente y el futuro destinados a entablar un orden para el beneficio de todos los interesados, esta normalización podría ser aplicada a cualquier organización y podría ser adaptada a los requerimientos particulares de cada organización. La aplicación de reglas busca la optimización del manejo y la eficiencia en la implementación de los recursos, lo cual bien llevado puede conducir a la reducción de costos. Las Reglas ISO son un ejemplo de calidad en todo el mundo y permiten a las organizaciones la estandarización y mejoramiento de sus procesos, su funcionamiento y reconocimiento, lo que es de esencial trascendencia para la sobrevivencia de las organizaciones en un mundo globalizado. El sistema de procedimiento de reclamos es demasiado fundamental en la fase de Post comercialización y participa de manera directa en los temas de satisfacción del comprador, seguimiento y medición, incluyendo servicios extras y de recuperación de clientes.

Bibliografía

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Dennis, SMITH, David. - Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Álvaro. - Apertura. Nuevas tecnologías y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad? Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David. - La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE. - Calidad. Costos. Enfermera. Ola internacional de enfermera. Bogotá 1993. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/3240dbe7e9fdae625d2860ee7db6ef89.pdf>

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos. - Gerencia estratégica y mejoramiento continuo. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/3240dbe7e9fdae625d2860ee7db6ef89.pdf>

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: desviar; 2007 <https://www.gestiopolis.com/teorias-de-la-calidad-origenes-y-tendencias-de-la-calidad-total/>