



# Mi Universidad

*Nombre del Alumno: Espinosa Cruz Yaneth del Rosario.*

*Nombre del tema: Mapa Conceptual.*

*Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios.*

*Nombre del profesor: Rodríguez Alfonso Myreille Eréndira.*

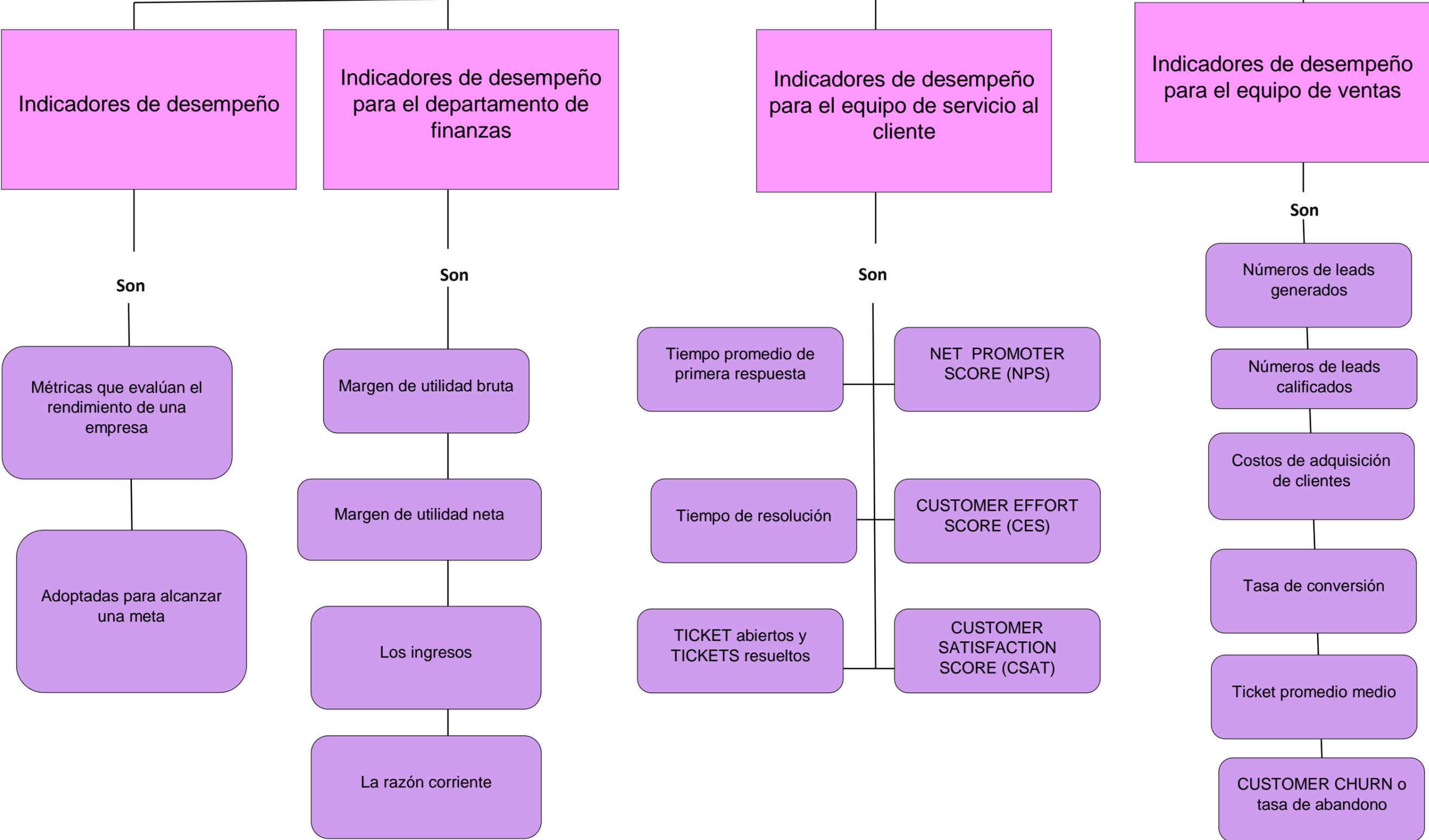
*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 8*

*Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de Abril de 2022.*

*Tipos de indicadores de desempeño.*

Se producen por



*Tipos de indicadores de desempeño.*

Se producen por

Indicadores de capacidad

Indicadores de desempeño de los procesos

Tipos de indicadores de desempeño para los procesos

Son

Métrica que muestra la cantidad de trabajo durante un periodo

Número de unidades de un producto

Son

Mide los objetivos de la gerencia de la empresa

Ayuda a identificar

Proporcionan un ambiente de trabajo

Orienta a los funcionarios

Motivan al equipo de trabajo

Facilitan promociones y premiaciones internas

Optimiza los datos existentes

Fortalecen y facilitan la toma de decisiones

Incentivan el crecimiento empresarial y personal

Son

Productividad

Eficiencia

Eficacia

Capacidad

Calidad

Lucro

Rentabilidad

De valor

Competitividad