



## ENSAYO.

*Nombre del Alumno: Gustavo Antonio Méndez Surián.*

*Nombre del tema: UNIDAD III 3.2.- Objetivos, elementos y contenido de la supervisión. 3.3.- Fases del proceso: individual y grupal. 3.4.- Instrumentos y técnicas.*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social En Las Organizaciones*

*Nombre del profesor (a): Lic. Alejandra Torres López.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: Octavo Cuatrimestre.*

## Introducción.

La supervisión estudia la educación como fenómeno social, que se consigue fundamentalmente en el sistema escolar. Consiguientemente la inspección no puede hacer abstracción de la filosofía política que determina las acciones del gobierno, como no, puede cerrarse a la cultura que el sistema educativo tiene que transmitir y del que es, en alguna medida, fuente. Entre la cultura y la política, el inspector se inserta en su tiempo y en su equilibrada concurrencia encuentra sentido a sus funciones.

La supervisión apunta al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, para lo cual tiene que tomar en cuenta toda la estructura teórica, material y humana de la escuela. La supervisión de la educación, o, mejor dicho, la supervisión en educación, debería ser una, integral y consecuente. Pero en la práctica se realizan dos tipos de supervisión, una administrativa y otra docente.

La función del supervisor es diagnosticar la necesidad, ofrecer sugerencias y ayuda y no observar con espíritu crítico lo que el maestro hace o deja de hacer. El propósito debe ser constructivo. Lo que el maestro necesita no es crítica si no orientación y auxilio pues la simple crítica produce efectos negativos.

## La Supervisión En Trabajo Social.

La supervisión educativa es un proceso único e integral, democrático, respetuoso de las diferencias individuales, de la iniciativa y de la propia libertad. Es una actividad orientadora, estimulante y cooperativa, una fuerza de cambio tanto en la forma de actuar como de pensar de quienes trabajan en el campo educativo. “Esta figura del supervisor es común que se asocie su comienzo como rol dentro de un equipo de trabajo a partir de que los procesos "fordistas" -o de producción en serie- comenzaron a imponerse como metodología trabajo a principios del siglo XX y se necesitó que la supervisión fuese parte del proceso de producción, ya que comenzaron a entrar en juego conceptos como "productividad".” (Josefina, 2016, pág. 63)

Para que esto sea realidad y se puedan evaluar sus resultados, debe sustentarse en objetivos muy claros y precisos que sirvan de incentivo y de normas para el trabajo que demanda el proceso enseñanza - aprendizaje. “La supervisión como tarea dentro de una organización es casi tan antigua como el trabajo mismo. Pensemos por ejemplo en los antiguos imperios como el egipcio o el romano, en los cuales miles de hombres conforman ejércitos de trabajo (algunos incluso eran bajo condición esclava), y debían cumplir con las tareas asignadas en la construcción de templos y palacios.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 64)

Evaluar y mejorar los factores que afectan la ejecución y desarrollo de un programa que logre los objetivos establecidos. Establecer un profesorado y organización de acuerdo a la institución. Definir y activar una política que mantenga buenas relaciones inter y extra departamental, destacando la participación cooperativa en la planeación y desarrollo de normas “El éxito del supervisor generalmente determina el éxito de los proyectos y objetivos de la organización. El papel del supervisor se divide en dos categorías de responsabilidades que en sus funciones básicas son facetas diferentes de una misma actividad por lo que no puede llevar a cabo una al prescindir de la otra.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 65)

La función del supervisor no se limita a supervisar para dar un diagnóstico, sino que también debe buscar estrategias de enseñanza aprendizaje y proponer posibles soluciones a los problemas y dificultades que impiden la calidad educativa. Se deben realizar actividades que estén encaminadas en mejorar la función de los principios educativos y las necesidades de las comunidades. “La supervisión tiene como propósito asegurar la calidad del programa y del funcionamiento además de permitir que el personal se desempeñe en sus funciones con excelencia. Es evidente que el trabajo en equipo da mejores resultados y las visitas programadas permiten mejorar la calidad de los servicios prestados por el supervisor.” (Josefina, 2016, pág. 66)

El proceso metodológico comprende los pasos que un grupo debe seguir desde su conformación, desarrollo integral y funcionamiento en general, lo cual incluye fases, etapas, procedimientos, técnicas e instrumentos. “Las técnicas e instrumentos en el Trabajo Social en Grupo han sido manejadas para la recolección de información y como generadoras de procesos de comunicación, puesto que con ellas es posible la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, los contextos y las situaciones sociales en donde se actúa.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 67)

El tratamiento de grupo para Vinter se concibe como un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta del cliente. El profesional trata de iniciar una serie de transacciones a través de los procesos de grupo y por medio de sus propias interacciones con los clientes. “Para Vinter, existen tres tipos de formulación de diagnóstico dentro de la secuencia de tratamiento: Diagnóstico inicial o preliminar, diagnóstico operativo, y diagnóstico Terminal. Los dos primeros son formulados como pautas de los planes y metas de tratamiento.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 67)

La composición del grupo. Se distingue principalmente para fines analíticos debido a que los factores que se presentan son por lo menos una precondition para un desarrollo posterior, La principal característica es la actividad de los miembros del grupo por buscar semejanza e intercambio de intereses entre ellos mismos. “El proceso evolutivo del grupo, desde su formación hasta su desintegración, lo conforman una serie de etapas o fases, que

busca la resolución de la problemática detectada en el grupo, las cuales sirven para que sus miembros adquieran conciencia de grupo y aprendan a vencer obstáculos.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 68)

Los procesos operativos, hay una marcada diferenciación de roles, más miembros asumen funciones de liderazgos, se pueden presentar además cambios de normas en varios niveles de acuerdo a la intensidad de la revisión. “La actitud de los miembros se caracteriza porque son más puntuales y constantes en las reuniones, surge el deseo de tomar responsabilidades directas en las actividades, que se dirige en logro de objetivos, se demuestra cierto grado de identidad y pertenencia, hay operatividad en las normas y valores.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 69)

Las técnicas de iniciación grupal: permiten que el grupo se conozca creando un clima de confianza y comunicación. Se utilizan en las primeras fases. Algunas son las dinámicas de presentación. “Las técnicas e instrumentos en el Trabajo Social en Grupo han sido manejadas para la recolección de información y como generadoras de procesos de comunicación, puesto que con ellas es posible la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, los contextos y las situaciones sociales en donde se actúa. Las técnicas se relacionan con las capacidades del profesional para producir el efecto esperado en el trabajo con grupos.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 70)

La entrevista de recepción o entrevista de admisión es una modalidad de trabajo que surge hace diez años aproximadamente, se relaciona con un tipo de intervención diagnóstica que integra la recepción y la resolución de la consulta en un único encuentro. “Las entrevistas de recepción, así sean realizadas individualmente o en grupos, ofrecen oportunidades para recopilar información más detallada la información adicional mediante contactos colaterales. Estos pueden ser con otras agencias de salud o bienestar que hayan prestado sus servicios al cliente o a su familia en el pasado o que lo esté haciendo en la época actual.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 72)

Los instrumentos son objetos diseñados sobre los cuales se recoge información, con el propósito de obtener resultados posteriores y de esta manera acercarse a la realidad sobre la que se interviene. “La motivación es un aspecto imprescindible a la hora de elegir un candidato. En esta pregunta de entrevista para recepcionista de hotel debes mostrarte optimista, con ilusión por tu profesión y dispuesto a enfrentarte a nuevos retos. Utiliza esta pregunta para señalar las oportunidades que te brinda el sector hotelero y describir qué te aporta el trabajo como recepcionista.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 73)

La supervisión es un proceso teórico-metodológico-práctico que forma parte del origen de la profesión del Trabajo Social. Altamente valorada en sus orígenes, el correr de los años la fue relegando en la práctica profesional cotidiana, de esta manera espacio instituido y dedicado a la supervisión “La supervisión en Trabajo Social es un proceso teórico-práctico fuertemente imbricado en el desarrollo la disciplina y que persigue incrementar las habilidades profesionales, las buenas prácticas y la calidad del trabajo con usuarios/as de los servicios de ayuda.” (LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL, 2016, pág. 74)

El rol supervisor es un rol que no puede actuarse desde la teoría solamente, ya que la supervisión es un proceso que se desarrolla en un contexto (pedagógico–asistencial) incluido en un contexto más amplio. Es por esto imposible que un/a supervisor/a no tenga dominio de la práctica. “La supervisión trabaja con lo cotidiano en tanto categoría central, teórica y empírica, dado que lo cotidiano es el piso donde se reproducen las relaciones sociales. Asimismo, y en tanto consideramos que lo cotidiano no es diáfano, su aprehensión implica su develamiento.” (Josefina, 2016, pág. 75)

## Conclusión.

Podemos decir que la supervisión educativa estará a cargo de funcionarios denominados supervisores de educación, quienes ejercerán sus respectivas funciones a nivel nacional, regional y local, tanto en las escuelas oficiales como en las particulares.

La función del supervisor en la escuela es ayudar a los maestros a que utilicen su máxima potencialidad: Todos los trabajadores de la educación tienen necesidad, en una u otra forma, de recibir ayuda técnica, oportuna y científicamente proporcionada. Cada uno de los docentes por competentes que sean, necesitan orientación.

El principal objetivo de la supervisión es estimular el progreso profesional de los responsables de la educación, esto garantiza por sí solo la necesidad constante de la supervisión, pues el campo del conocimiento humano no tiene límites y el maestro puede prepararse para ser cada día mejor, favoreciendo con ello el mejoramiento de la educación y de la sociedad en general.

## Bibliografía.

Antología. Trabajo Social En Las Organizaciones. Pág. 63 -75

<https://es.scribd.com/document/359065842/Elementos-de-La-Supervision>.

ANDER-EGG, Ezequiel, Métodos y técnicas de investigación social, 2° Edición., Buenos Aires, Lumen, 2001.