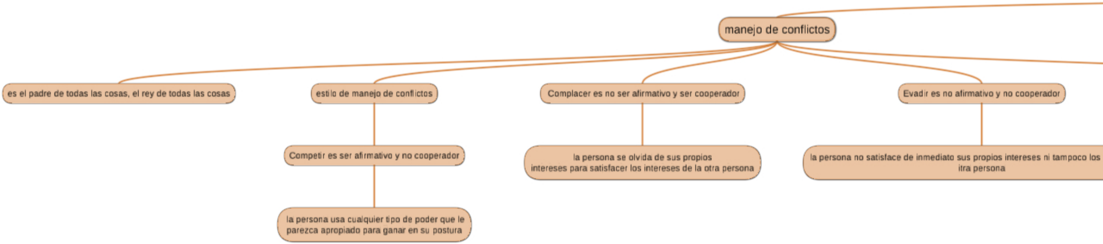
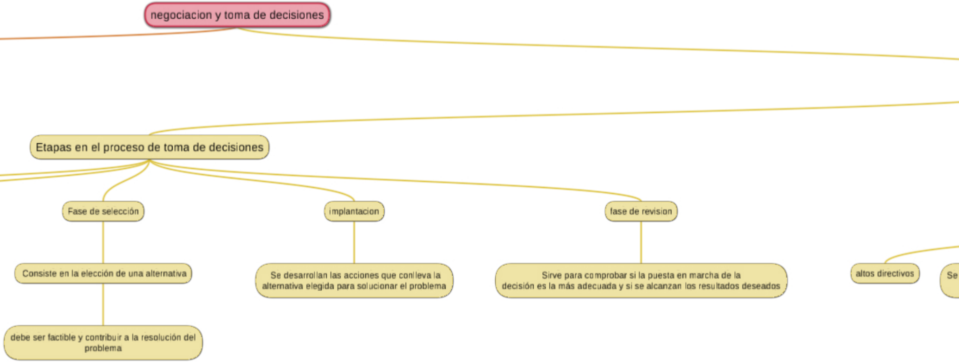


- manejo de conflictos
  - es el padre de todas las cosas, el rey de todas las cosas
  - estilo de manejo de conflictos
    - Competir es ser afirmativo y no cooperador
      - la persona usa cualquier tipo de poder que le parezca apropiado para ganar en su postura
  - Complacer es no ser afirmativo y ser cooperador
    - la persona se olvida de sus propios intereses para satisfacer los intereses de la otra persona
  - Evadir es no afirmativo y no cooperador
    - la persona no satisface de inmediato sus propios intereses ni tampoco los itra persona

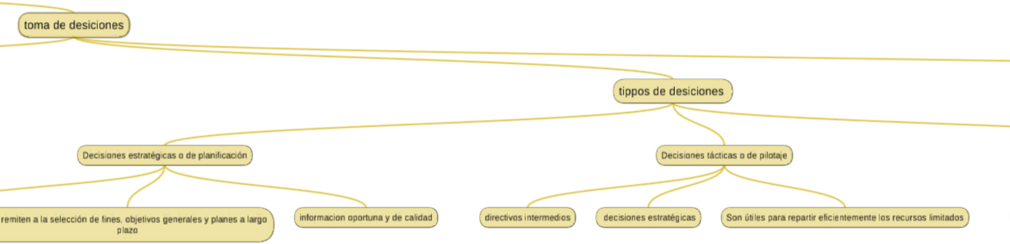
intereses de

- Colaborar significa ser tanto afirmativo como cooperador
  - Colaborar implica un intento de trabajar
con la otra persona para encontrar alguna solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas personas

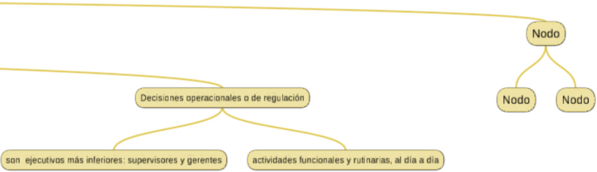
- Fase de inteligencia
  - análisis completo interno y externo para buscar el origen fundamental de este problema
- Fase de diseño, modelización o concepción
  - identifican y enumeran todas las alternativas



- negociacion y toma de decisiones
  - Etapas en el proceso de toma de decisiones
    - Fase de selección
      - Consiste en la elección de una alternativa
        - debe ser factible y contribuir a la resolución del problema
    - implantacion
      - Se desarrollan las acciones que conlleva la alternativa elegida para solucionar el problema
    - fase de revision
      - Sirve para comprobar si la puesta en marcha de la decisión es la más adecuada y si se alcanzan los resultados deseados
  - altos directivos
  - Se



- toma de desiciones
  - tippos de desiciones
    - Decisiones estratégicas o de planificación
      - remiten a la selección de fines, objetivos generales y planes a largo plazo
      - informacion oportuna y de calidad
    - Decisiones tácticas o de pilotaje
      - directivos intermedios
      - decisiones estratégicas
      - Son útiles para repartir eficientemente los recursos limitados



Nodo

Nodo

Nodo

Decisiones operacionales o de regulación

son ejecutivos más inferiores: supervisores y gerentes

actividades funcionales y rutinarias, al día a día