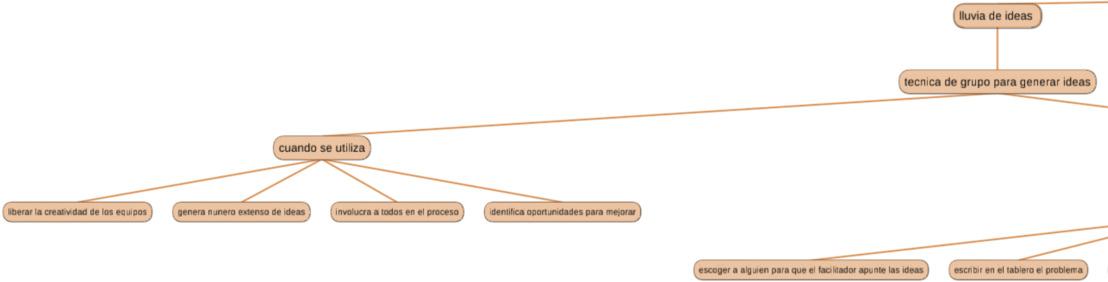
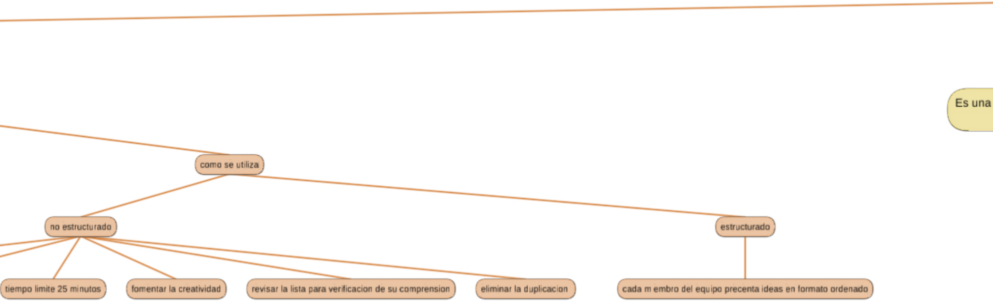

lluvia de ideas
tecnica de grupo para generar ideas
cuando se utiliza
liberar la creatividad de los equipos
genera nunero extenso de ideas
involucra a todos en el proceso
identifica oportunidades para mejorar
escoger a alguien para que el facilitador apunte las ideas
escribir en el tablero el problema



Es una

- como se utiliza
  - no estructurado
    - tiempo limite 25 minutos
    - fomentar la creatividad
    - revisar la lista para verificacion de su comprension
    - eliminar la duplicacion
  - estructurado
    - cada miembro del equipo precenta ideas en formato ordenado

representación gráfica de los datos obtenidos sobre un problema

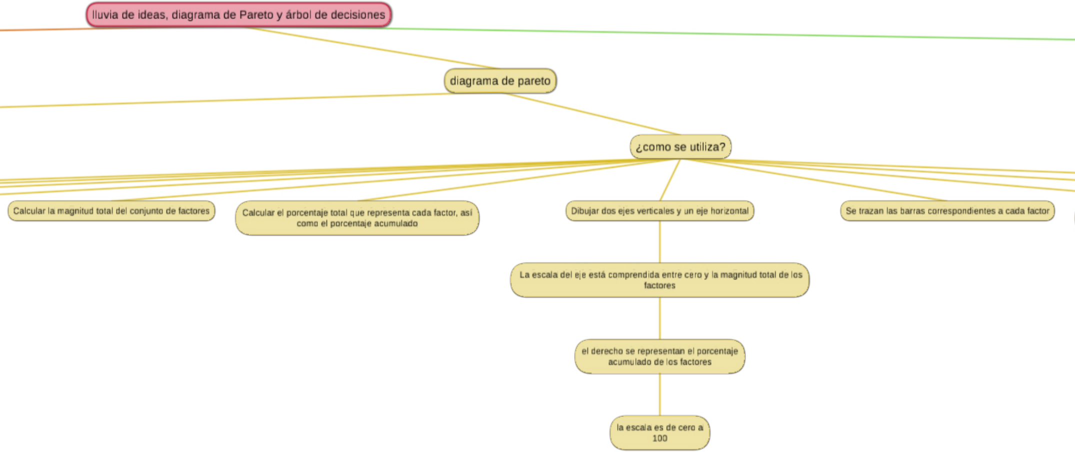
se conoce como diagrama ABC

Determinar el problema o efecto a estudiar

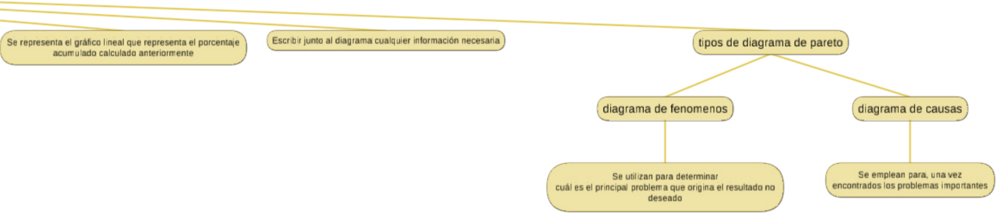
Investigar los factores o causas que provocan ese problema

Anotar la magnitud de cada factor

Ordenar los factores de mayor a menor en función de la magnitud



- lluvia de ideas, diagrama de Pareto y árbol de decisiones
  - diagrama de pareto
    - ¿como se utiliza?
      - Calcular la magnitud total del conjunto de factores
      - Calcular el porcentaje total que representa cada factor, así como el porcentaje acumulado
      - Dibujar dos ejes verticales y un eje horizontal
        - La escala del eje está comprendida entre cero y la magnitud total de los factores
          - el derecho se representan el porcentaje acumulado de los factores
            - la escala es de cero a 100
      - Se trazan las barras correspondientes a cada factor



Se representa el gráfico lineal que representa el porcentaje acumulado calculado anteriormente

Escribir junto al diagrama cualquier información necesaria

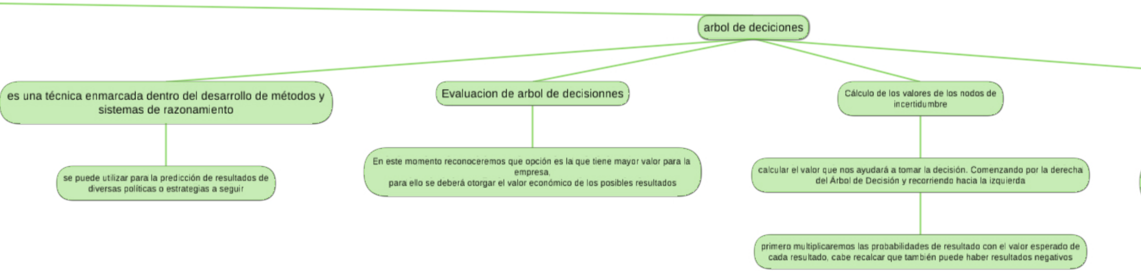
tipos de diagrama de pareto

diagrama de fenomenos

Se utilizan para determinar
cuál es el principal problema que origina el resultado no deseado

diagrama de causas

Se emplean para, una vez encontrados los problemas importantes



arbol de deciciones

- es una técnica enmarcada dentro del desarrollo de métodos y sistemas de razonamiento
  - se puede utilizar para la predicción de resultados de diversas políticas o estrategias a seguir
- Evaluacion de arbol de decisionnes
  - En este momento reconoceremos que opción es la que tiene mayor valor para la empresa,
para ello se deberá otorgar el valor económico de los posibles resultados
- Cálculo de los valores de los nodos de incertidumbre
  - calcular el valor que nos ayudará a tomar la decisión. Comenzando por la derecha del Árbol de Decisión y recorriendo hacia la izquierda
    - primero multiplicaremos las probabilidades de resultado con el valor esperado de cada resultado, cabe recalcar que también puede haber resultados negativos

Cálculo del valor de los nodos de decisión y resultados

el valor obtenido de cada nodo de incertidumbre será restado por el costo que implica cada decisión de esta manera encontraremos el beneficio que se obtendrá de cada decisión