



Alumno: Aracely Matías Díaz

Profesor: Ing. Darely Eunice Santizo Gutiérrez

PASIÓN POR EDUCAR

Actividad: Plan de consultoría

Materia: Consultoría empresarial

Grado: 8° Cuatrimestre LAE

Grupo: "A"

Frontera Comalapa Chiapas a 13 de Febrero de 2022.

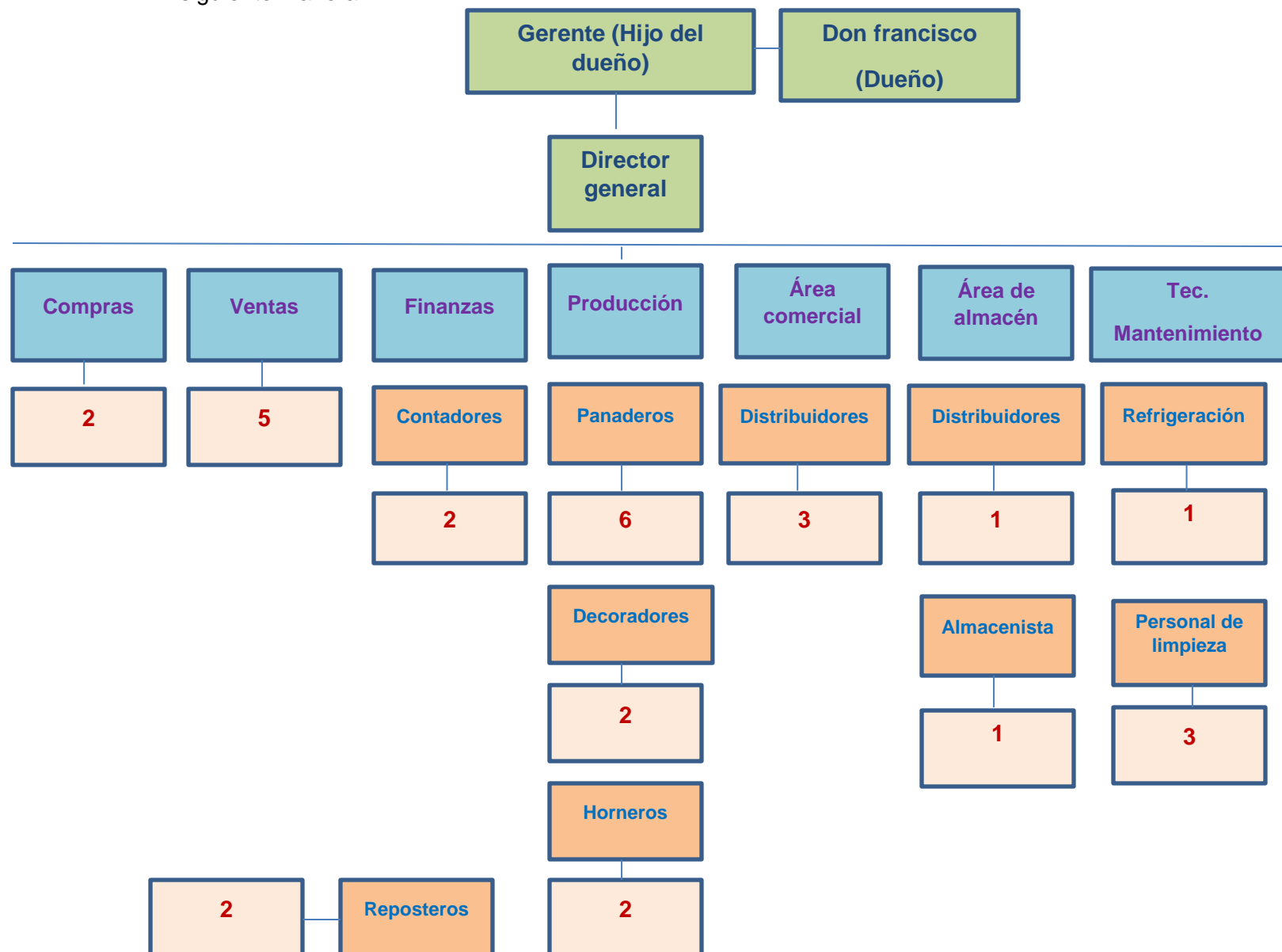
PLAN DE CONSULTORÍA

“Panadería la concha”

Empresa dedicada a la industria de la panadería, dio inicio a sus actividades en el año 2015, se encuentra ubicada en la calle pergamino # 2601, en la colonia bugambillas en la ciudad de Puebla.

Esta empresa tiene un objetivo principal que es el poder brindar un buen servicio y productos de excelente calidad a sus clientes.

Es un negocio familiar el cual cuenta con 34 empleados en la actualidad, se integra de la siguiente manera.



Iniciación

Dado la inquietud del dueño de la empresa para obtener una buena orientación y mejorar, ya que se ha enfrentado a situaciones (problemas) y tiene la necesidad de resolverlos, pretende se haga una reestructuración. Llevar a su empresa a un siguiente nivel, y poder ser una empresa certificada que comercialice productos de calidad.

Visitamos la empresa con el acompañamiento guiado por parte del director general, dándonos a la tarea de realizar una evaluación al personal de la empresa mediante un cuestionario, donde nos encontramos con diferentes causas que aquejan e inquietan a cada uno de ellos.

Cuestionario realizado:

¿Dispones de lo necesario para llevar acabo tu trabajo?

¿Si te encuentras con una situación inusual, sabes a dónde acudir para encontrar solución?

¿Recibes información de cómo desempeñar tu trabajo eficazmente?

¿Las condiciones de trabajo son seguras?

¿En general te sientes satisfecho con tu trabajo?

Diagnostico

Una vez realizado la encuesta a los trabajadores nos encontramos con que las condiciones de seguridad e higiene son deficientes, los trabajadores no cuentan con los uniformes adecuados, los trabajadores no saben cómo actuar ante un caso de siniestro que pudiera ocurrir. En general las condiciones de trabajo no son seguras y tampoco muy higiénicas.

Identificación de problemas

1. prevención de accidentes, de acuerdo a los incidentes ocurridos en el área de producción.
2. Se encontraron productos con falta de higiene.
3. se identificaron pequeñas fugas de gas en mangueras que van conectado a los hornos.
4. falta de señalizaciones en los diferentes departamentos y áreas de producción.
5. falta de uniformes adecuados en el área de producción.
6. No se cuenta con extintores en toda la empresa.

Plan de acción

- Capacitación y uso obligatorio de equipo de protección (ropa y calzado) para prevenir riesgos en el trabajo.
- Se designó a personal de limpieza profunda por parte de la empresa GRUPO SUVEMO los cuales arribaran cada trimestre y capacitaran al personal de limpieza como realizar las acciones de limpieza.
- Se contrató a un maestro albañil para el revestimiento de suelos antideslizantes, lo que permitirá a los trabajadores poder evitar riesgos de caídas.
- Se implementó la norma ISO 9001 para la gestión y control de calidad, así mejorar y optimizar los procesos en la elaboración de los productos. El cual permitirá ser una guía para el personal de producción y personal de nuevo ingreso.
- Se contrató a la empresa SEFESO para la elaboración de una bitácora de mantenimiento preventivo, que se realizara dos veces por semana, para el cual se designó a una persona encargada de darle seguimiento, haciendo sus anotaciones pertinentes y evitando incidentes futuros.

- Se implementaron señaléticas de seguridad, prohibición, obligación, salvamento o socorro y de equipos contra incendios en toda la empresa. Quedaron distribuidas en área de horneado, rutas de evacuación, áreas de carga y descarga, área de máquinas de producción. Lo que orientara al personal.
- Se adquirieron extintores con la empresa SEFESO de tipo ABC que son los adecuados para la empresa. Con el cual también se hizo un convenio para la implementación de cursos de primeros auxilios y el manejo correcto de los extintores, realizando simulacros, lo que permitirá mantener la integridad de personal.

Aplicación

Una vez puesto en marcha el plan de acción

- Dado las capacitaciones y el equipo correcto de protección se han evitado accidentes.
- Las instalaciones se encuentran más limpias y ordenadas.
- La implementación de nuevas normas de calidad ha permitido al personal poder desarrollar los productos con todas las normas de higiene, lo cual se ha reflejado en la satisfacción de los clientes.
- Gracias a la bitácora de mantenimiento se han podido evitar posibles accidentes y los equipos de la empresa se encuentran funcionando correctamente.
- Las señaléticas han sido útiles en la prevención de riesgos de los trabajadores y la clientela que visita el negocio.
- La implementación de nuevas normas de seguridad garantizó el bienestar del personal y la empresa misma, mejoró el espacio de los trabajadores, se proyecta un mejor ambiente laboral, se percibe menos estrés y más motivación.

Terminación (informe final)

Terminado los procesos y aplicados los planes de acción, se alcanzaron los resultados esperados.

- ✓ Los incidentes de trabajo se contrarrestaron en un 90%.
- ✓ Los clientes se encuentran satisfechos con la calidad del producto.
- ✓ Los empleados están comprometidos con la empresa al 100 %.
- ✓ La estructura de la empresa está más organizada.
- ✓ La empresa ha ganado mayor credibilidad.

Una vez informado a usted los beneficios de haber contratado nuestros servicios, le sugerimos seguir con los procesos implementados y agradecemos la confianza puesta en nosotros, en caso de requerir nuestros servicios nuevamente estamos a sus órdenes.