



**Nombre Del Alumno: Sindi Berenice  
Gálvez Morales**

**Nombre Del Profesor: Lic. Darely  
Eunice Santizo.**

**Nombre Del Trabajo: Mapa  
Conceptual sobre:  
-Proceso Y Elementos de Consultoría**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: “Consultoría Empresarial”**

**Grado: 8ª cuatri**

Frontera Comalapa, Chiapas a 29 de Enero de 2022.

# “PROCESO Y ELEMENTOS DE CONSULTORIA”

Se basa en el

Conjunto de actividades necesarias para alcanzar los objetivos y cambios deseados.

## \*INICIACION

Es

El consultor empieza a trabajar con un cliente

Se basa

### PREPARATORIA Y PLANIFICACION

Aspectos a considerar

1. Contactar con el cliente
2. Realizar un diagnóstico preliminar
3. Planear el cometido
4. Propuesta de tareas
5. Contrato

Se necesita

- Primeros contactos
- Conversaciones que el cliente quiere modificar
- De que manera el consultor brindaría ayuda
- Aclaración de papeles
- Preparación de plan
- Negociación y concertación de un contrato.

## \*DIAGNOSTICO

Es

Investigación cabal de los hechos y en su análisis

Se basa en

**CONSULTOR-CLIENTE**  
(Cooperan para ver el tipo de cambio)

Tiene que

- Definir problemas del cliente
- Examinar detalladamente sus causas
- Preparar la información para la toma de decisiones

Por medio de

**ASPECTO COLABORATIVO**  
(Consultores internos v externos)

## \*PLANIFICACION DE MEDIDAS

Es

Hallar la solución del problema

Por medio de

1. Elaborar soluciones
2. Evaluar opciones
3. Propuesta al cliente
4. Planear la aplicación de medidas

Mediante

**ACCIONES**

Como

### \*DIRECTAS

- Depende de una decisión interna
- van dirigidas a una o pocas dimensiones
- son correctivas de generalización
- sus resultados son palpables
- No representa grandes inversiones

### \*INDIRECTAS

- Depende de una decisión externa
- Depende de una decisión externa pero las acciones definitivas surgirán después de un estudio
- Requiere de una preparación previa

## \*APLICACION

Es

Prueba definitiva a la pertinencia y viabilidad de las propuestas elaboradas por el consultor con su cliente

Mediante

**IMPLEMENTACION**  
(Implantar cambios o las acciones derivadas de la estrategia de solución)

Por ejemplo

1. PREPARAR LAS CONDICIONES PARA LA IMPLEMENTACION
- Contribuir a la aplicación
  - Propuesta de ajustes
  - Capacitación

Así Como

- +Planificar y controlar avances
- +Diagramas de Gont, las de secuencia, o flujo de actividades y documentos
- +Técnicas de apoyo a la exposición de ideas

# “PROCESO Y ELEMENTOS DE CONSULTORIA”

\*TERMINACION

Se ençarga

1. Evaluación
2. Informe Final
3. Establecer compromisos
4. Retirada

Se basa en

Evaluar si con la aplicación del plan de acción se alcanzan los resultados esperados en términos objetivos, organizacionales, personales y sociales, así como también realizar ajustes necesarios del plan de acción.

Para

- +Contribuir a la aplicación
- +Propuesta de ajuste
- +Capacitación