

# **Licenciatura en administración de empresas**

**Alumna: ABDELENI CHUN ORTIZ**

**Profesor: ING. Darely Eunice Santizo**

**Actividad: mapa conceptual**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: consultoría empresarial**

**Grado: 8° Cuatrimestre/LAE**

**Grupo: "A"**

Frontera Comalapa Chiapas a 28 de enero del año 2022

# PROCESO DE CONSULTORIA

Se divide en 5 fases

## INICIACION

Incluye sus primeros contactos, las conversaciones acerca de lo que el cliente desearía modificar en su organización

Consta de 5 pasos

- Contactarnos con el cliente
- Realizar el diagnostico
- Planear el cometido
- Propuesta de tareas y contrato

## DIAGNOSTICO

Es un diagnostico al fondo del problema que se ha de solucionar basado en una investigación cabal de los hechos y en su análisis

Objetivos

- Definir los problemas
- Examinar de forma detallada sus causas
- Análisis y síntesis

## PLANIFICACION DE MEDIDAS

Se basa en hallar la solución del problema mediante una estrategia y táctica

Funciones

- Elaborar soluciones
- Evaluar opciones
- Propuesta al cliente
- Planear la aplicación de medidas

## APLICACIÓN

Constituye una prueba definitiva con respecto a la pertinencia y vialidad de las propuestas elaboradas por el consultor

Funciones

- Contribuir a la aplicación
- Propuesta de ajustes
- Capacitación

## TERMINACION

Consiste en la evaluación (por parte del cliente y de la consultora) de los cambios introducidos y de los cambios logrados

Funciones

- Evaluación
- Informe final
- Establecer compromisos
- Planes de seguimiento
- Retirada