

## **Licenciatura en administración de empresas**

**Alumna: ABDELENI CHUN ORTIZ**

**Profesor: ING. Darely Eunice Santizo**

**Actividad: Diagnostico empresarial**

**Materia: Consultoría empresarial**

**Grado: 8° Cuatrimestre/LAE**

**Grupo: “A”**

Frontera Comalapa Chiapas a 11 de febrero del año 2022

## DIAGNOSTICO EMPRESARIAL

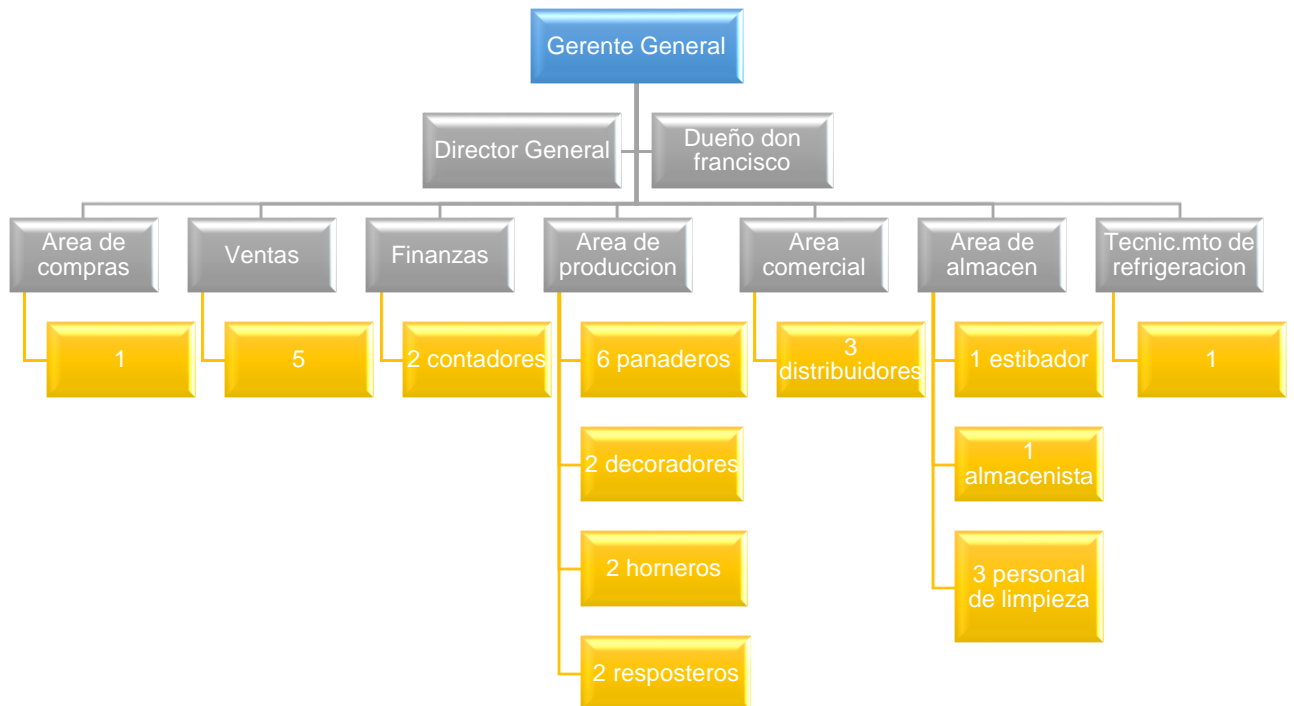
### PANADERIA LA CONCHA

#### ANTECEDENTES

La PANADERIA LA CONCHA inicio su actividad económica en el año 2015 y se encuentra ubicada en la calle el pergamino #2601, colonia Bugambilias.

Últimamente la panadería ha tenido problemas que han afectado su producción y su funcionamiento debido al mal manejo u organización de su equipo de trabajo, en estos meses han reportado varias quejas sobre las diferentes áreas de la panadería y esto se debe al mal funcionamiento de su organización, quizá no hay una buena comunicación del personal con las diferentes áreas y eso este afectando el mal funcionamiento de la panadería.

ESTE ES EL ORGANIGRAMA CON EL QUE LA EMPRESA CUENTA



## **Diagnostico**

Debido a los varios reportes de la PANADERIA LA CONCHA agende una cita con el dueño de la empresa para poder diagnosticar y ver de manera directa cuales son los problemas que están afectando a su empresa.

Mediante la cita me pude percatar y observar de primera persona cuales son los problemas que están afectando a la empresa y puede notar que el problema empieza en 3 áreas que son el AREA DE PRODUCCION, AREA DE VENTAS Y EL AREA DE ALMACEN estas áreas son las más importantes y son la pieza fundamental de la empresa ya que son las encargas de que el producto salga bien y se pueda distribuir de manera correcta, pude observar la manera en la que está distribuida el personal en esas áreas y pude notar que hay una mala organización.

### **IDENTIFICACION DE PROBLEMAS**

- 1. Hay demasiada carga de trabajo en el área de producción especialmente en los horneros, decoradores y reposteros.**
- 2. No hay una buena comunicación de los empleados con el encargado**
- 3. Hay demasiada carga de trabajo en el área de almacén y se requiere de una capacitación**
- 4. No cuentan con un personal capacitado para el área de producción**
- 5. Falta de incentivos hacia el personal**

### **Plan de acción**

#### **1: Para el primer problema se propone lo siguiente**

Disminuir el personal de panaderos esto se debe a que hay 6 encargados de elaborar el pan y esto hace que se les multiplique el trabajo a los horneros, decoradores y reposteros.

Solicitar personal para los decoradores y horneros, esto hará que su trabajo sea menos pesado y saldrá el producto en tiempo y forma acorde a los pedidos.

## **2: Para el segundo problema se propone lo siguiente**

Para que la empresa sea victoriosa y se coloque en los mejores estándares debe haber una buena comunicación del personal de trabajo es por ello que se propone lo siguiente.

Solicitar encargados que tengan la capacitación y experiencia para atender las diferentes áreas de la panadería y puedan responder a las quejas o dudas del empleado.

Los empleados deben de tener una buena comunicación con los encargados de las diferentes áreas y esto hará que si tienen alguna duda o se percataron de algún problema puedan acudir con el encargado y él se encargara de avisar directamente al supervisor o gerente de la empresa.

## **3: para el tercer problema se propone lo siguiente**

Solicitar 3 estibadores ya que ellos son los encargados de cargar y descargar la materia prima.

Los encargados de almacén deben de recibir capacitación para que puedan mantener libres y limpias las áreas de bodega y mantener un control de caducidades de materiales para evitar pérdidas.

Contar con las medidas de higiene para el producto

## **4: para el cuarto paso se propone lo siguiente**

Contratar a un panadero profesional que este innovado en las ultimas recetas o nuevos sabores, realizara todo tipo de variedad de panes nacionales e internacionales, así como también creaciones modernas y de vanguardia.

Contratar un decorador profesional que ayudara a que los panes tengan una decoración apropiada y dará un refuerzo al prestigio como artesano y ayudara a distinguirse entre los demás panaderos.

## **5: para el quinto paso se propone lo siguiente**

Es necesario que el personal este motivado para que pueda desempeñar su trabajo de manera armoniosa por ello se propone que los empleados reciban algún bono, comisiones o méritos para que reciban un porcentaje por cada venta o nuevo cliente que consigan.

## **Aplicación**

Con base a lo que se plantea y llevando a cabo el plan de seguimiento la panadería la concha será una empresa muy productiva, lo cual ayudara a que la empresa brinde un servicio de calidad y sus consumidores estén satisfechos con el servicio que se le está proporcionando.

Si el plan se ejecuta de acuerdo a lo planeado los resultados se verán reflejados en un lapso de tiempo de 3 meses, los líderes de cada departamento deben de estar al pendiente de cada problema que esté pasando e inmediatamente se lo deben de consultar al director de la empresa.

Los beneficios que traería a la empresa son los siguientes

- **La panadería podría expandirse hacia otros lugares y podría tener un incremento en sus ganancias como también el número de clientes.**
- **Mayor rendimiento en los puestos**
- **Oportunidad de trabajo si la empresa se llega a expandir hacia otros lugares**
- **Mayor organización y comunicación entre el personal**
- **Mantener un personal activo en la realización de sus actividades**

## **Informe final**

Para llevar a cabo el plan de seguimiento que debe tener el plan de consultoría es:

- 1. Entender las necesidades del cliente**
- 2. Aceptación de la propuesta y formalización del acuerdo**
- 3. Respetar nuestros valores**
- 4. Comunicación fluida y plan de reportes del proyecto**

Al llevar a cabo todos los puntos, los trabajadores tendrán una forma distinta de trabajar, por ejemplo:

- **habría una buena comunicación entre el gerente**
- **cada trabajador daría su opinión respecto a lo que hace**

- **todos los empleados tendrían la misma meta y pasión por el puesto que ocupan**

Por otro lado hay que tener herramientas de control sencillo para tomar decisiones oportunas y que apoye al buen manejo de información.

Cada punto es muy importante para poder llevar a cabo una buena administración, en necesario poder ser una empresa competitiva que brinde productos de buena calidad y sean entregados en tiempo y forma.

### Nueva estructura del diagnóstico de la empresa

