

**CONSULTORIA EMPRESARIAL**  
**DARELY EUNICE SANTIZO GUTIERREZ**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**ERIK JOSUE NIEVES SANTIZO**

**TRABAJO: DESARROLLAR UN PLAN DE  
CONSULTORIA**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**7mo. Cuatrimestre Administración de empresas**

**FRONTERA COMALAPA A 13 FEBRERO 2022**

# Pastelería los “3 hermanos”

Es una empresa poblana surgida en el año 2014 claramente se ubica en 1ra poniente entre la calle sur colonia las manzanillas en el estado de Tuxtla Gutiérrez Chiapas en esta empresa contamos con el siguiente personal: 4 Auxiliares de cocina, 2 Chefs de especialidad, 4 meseros, 2 Cajeros y personal del mostrador, 1 personal de limpieza, 1 Domiciliario, 1 gerente, 1 director general y dos reposteros.

En esta empresa claramente hay una venta de 50 pasteles aproximadamente al día en los cuales las ventas van subiendo y lógico va subiendo el personal y las ventas de pasteles que antes eran 50 ahora aproximadamente de venden de 65 a 70 pasteles un incremento más de lo deseado.

Gracias a esa venta tan ala que tenemos nos ubicamos en lugares famosos como el restaurante “manzanilla”, Coppel, Liverpool, cerca de los centros comerciales y venta de autos Ford.

En esta empresa prácticamente tenemos defectos en la repartición a domicilio debido a que hay muchos pedidos no salen luego y una falta de comunicación con nuestros empresarios.

Tenemos una reunión con Don Alberto López Stanley (dueño de la pastelería) debido que queremos un aumento de personal requerido para un buen atendimento en esta empresa que está evolucionando día tras día

Por lo que el patrón hace anuncios en sus redes sociales los mejores reposteros y cocineros en pastelería de la ciudad o de México para así aumentar la población dentro de la empresa y así un buen atendimento más que nada en el tiempo que salga un pastel excelente.

Ya pasando el tiempo trajeron a bastantes personas y viendo que si hay unas ciertas ganancias y cierto atendimento y claro gente y gente vienen acá porque es un lugar donde dan pasteles frescos y a buen precio y con una amabilidad bien dada gracias a ello ahora la pastelería de 70 pasteles que se vendían como máximo ahora se vende el 110 al día lo cual un incremento de más del 100% de lo que empezaba a vender antes de hacer la reunión