



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
**DE EDUCACIÓN**  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
ESTATAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE

---

---

TESIS

"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS  
PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN"

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

GÓMEZ PRIETO LUIS ALBERTO

OCOSINGO, CHIAPAS; ENERO DE 2022.

## **TITULO:**

"IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES DENTRO DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA LOCALIDAD DE BACHAJÓN, CHILÓN, CHIAPAS"

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

Hoy en día podemos observar como era digital avanza sin precedentes en todos los ámbitos y así también dentro de la contabilidad modificando todos los procesos, registro y presentación de la información contable producida por una organización, dejando atrás los procesos análogos y mecánicos.

Esta nueva era digital nos obliga a evolucionar juntamente con ella y esto ha ocasionado que surjan problemáticas dentro de las empresas ya que los modelos de los procesos contables y formatos de presentación de los estados financieros han quedado obsoletos y he aquí los empresarios de la localidad de Bachajón perteneciente al municipio de Chilón, se enfrentan a nuevos retos, ya que la implementación de sistemas contable (software) ya que estos pueden ser un dolor de cabeza o una excelente herramienta para el control de inventarios y la producción de información para la administración de la contabilidad financiera, ahorra tiempo, genera ganancias, y principalmente evitar problemas ante el SAT.

Los empresarios de esta zona al implementar esta nueva tecnología se enfrentan a la falta de capacitación en el manejo de estos nuevos sistemas, modificar las razones ideológicas a los cambios, los costos elevados y los escasos prestadores de servicios de internet (siendo algo necesario para desarrollar esta nueva actividad).

La falta de información o mala desinformación ha provocado un conflicto entre los usuarios de este servicio ya que algunos los han adquirido costoso sistemas que por su aplicación no son aptos para el giro de su empresa y con un conocimiento nulo sobre su utilidad y funcionamiento, esto ocasiona una mala experiencia y el rechazo a utilizar esta nueva tecnología.

Si el gobierno implementara cursos constantes en esta área para aclarar dudas y dar ayuda a los contribuyentes en este gran paso facilitaría este proceso de adaptabilidad y ahorraría tiempo y obtendría mejor recaudación de impuestos dando a conocer todos los beneficios que se producen al realizar procesos de forma automática, haciendo la vida más fácil del gestor contable.

Básicamente se tiene que resolver y aclarar el por qué los empresarios de esta localidad aun no ocupan estos sistemas dentro de sus empresas.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:**

1. ¿Por qué los empresarios del poblado de Bachajón perteneciente al municipio de Chilón, Chiapas no ocupan los nuevos sistemas contables 4.0?
2. ¿Cuáles son los obstáculos a los cuales se enfrentarán al emplear estos sistemas dentro de sus empresas?
3. ¿Los beneficios obtenidos justifican la inversión realizada para la adquisición de este nuevo software 4.0?
4. ¿Qué porcentaje de estos empresarios estará dispuesto a adquirir este nuevo software?
5. ¿conocerán los diferentes proveedores de estos software y los paquetes de ofrecen según el giro de la empresa?

## **HIPÓTESIS:**

La mayoría de los problemas presentados aquí se solucionarían con una campaña de información especial a para los empresarios de Bachajon ya que esto quitaría varias dudas y miedos existentes, llevar de la mano a los nuevos usuarios y brindarles ayuda para obtener el conocimiento de todos los beneficios que resultaran al empezar a utilizar estos software.

Que el gobierno sea el encargado de presentar a los prestadores a las dos partes tanto como los prestadores de servicios de estos software y los consumidores de ellos, de igual manera ofrecer paquetes para empresas en específicos ya sean productoras de bienes o prestadoras de servicios, los costos y los equipos de cómputo en los cuales se tendrá que realizar una inversión que dará frutos al mejor las ganancias de la empresa detectando errores o fugas de recursos dentro de las empresas. Para ello, el software que utilicemos debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las operaciones de nuestra empresa, y gestionar todos los movimientos y transacciones de forma eficaz.

Un buen resultado será usuarios conformes y bien informados que habrán adquiridos software que sean fácil de utilizar y claro entendimiento completamente adecuados a las posibilidades de cada empresario.

Hay que tomar en cuenta que todo sistema informático, que está conectado a Internet, está expuesto a riesgos por factores externos como delincuentes informáticos como hackers, robos de información, pérdida de datos, fallas en software o descomposturas en las computadoras empleadas, fallas en el internet.

Por eso, un software contable, debe ofrecer una seguridad, además de un mantenimiento y soporte especializado que permita que la aplicación esté constantemente en funcionamiento, y la información siempre actualizada y segura.

## **OBJETIVOS:**

### Objetivos generales:

- ✚ Que todos los dueños de pequeñas empresas en la localidad de Bachajon implementes estos sistemas de contabilidad dentro de sus empresas.

### Objetivos específicos:

- ✚ Que al implementar estos nuevos sistemas tengan un respaldo en el conocimiento del manejo de estos sistemas.
- ✚ Aclarar todas las dudas
- ✚ Dar a conocer todos los beneficios que conllevan estos sistemas
- ✚ Una constante capacitación
- ✚ Pagar impuestos de una manera fácil y correcta para evitar multas

## **JUSTIFICACIÓN:**

De esta investigación "implementación de sistemas contables dentro de las pequeñas empresas en la localidad de Bachajón" esperamos que los empresarios de este poblado llegue a conocer más de este tema y se familiaricen con la nueva tecnología y abrir un nuevo panorama en cuanto a ocupar nuevas herramientas para la administración, control de inventarios, control de pagos y gastos así como estar al día en sus obligaciones fiscales no importante al giro que ellos se dediquen.

Al dar a conocer que esta transformación digital dará como resultado el ahorro de tiempo y recursos al automatizar todos los procesos contables y de facturación. Así mismo brindar la ayuda para la obtención de algunos de estos sistemas los cuales son ofrecidos sin ningún costo o de la misma forma los los especializados y diseñados con especialidad para cubrir todas las necesidades requeridas en las empresas con un respaldo de soporte técnico y ayuda en

línea para la aclaración de procedimientos o errores que puedan surgir al momento de estar en función.

En esta investigación también buscamos detectar obstáculos y aclarar dudas existentes ante este nuevo software contable.

## **MARCO TEÓRICO:**

### **SOFTWARE CONTABLE:**

- ❖ Un sistema contable es una estructura organizada, con pautas de información que permiten registrar y entender la situación financiera de una empresa. Un sistema contable también es una herramienta digital que automatiza las operaciones contables, como la generación de las **pólizas** y los **reportes financieros**. Todos los sistemas contables deben ser comprensibles, útiles y fiables. (CV., 2021)
- ❖ El software de contabilidad reúne bajo un mismo techo todos los sistemas y aplicaciones dedicados a la gestión y procesamiento de datos financieros. Los profesionales de contabilidad y los equipos de teneduría de libros utilizan estos programas para gobernar las cuentas y automatizar las operaciones sistemáticas, mientras que ciertos sistemas también están habilitados para registrar datos contables, medir indicadores e informar sobre la actividad financiera de la compañía. (Conzultek)

Según Bernard Marr, colaborador de Forbes, la tendencia de que la tecnología de contabilidad y teneduría de libros se convierta en algo vital para las corporaciones está orquestada por los propios contadores para resolver el largo papeleo y la ineficacia de costos. Aplicado en un entorno empresarial, el software de cuentas elimina los cuellos de botella críticos,

como la información de auditoría inexacta o el incumplimiento de las normas y requisitos internos y legales. (Conzultek)

Este artículo pretende responder a la pregunta "**¿qué es un programa de contabilidad?**" Más allá de la simple definición de software de contabilidad, le ayudaremos a entender el propósito del software de contabilidad en la gestión de su negocio y preseleccionar sus opciones una vez que empiece a buscar su sistema ideal (Conzultek)

- ❖ Deben saber que un sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados. El objetivo principal de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización; la información que proporciona un sistema contable debe ser oportuna y eficiente, de tal manera que permita al área gerencial analizar y clasificar la información para que pueda llegar a un determinado número de usuarios finales (accionistas, clientes, dueños, gobierno hasta clientes) que estén vinculados con el negocio. (Ecosysrem)

De esta manera, los **sistemas contables** deben ajustarse, por completo, a las necesidades y los objetivos de la empresa u organización. Para su correcto funcionamiento e implementación, es necesario que los encargados del sistema contable tomen en cuenta el giro o actividad del negocio y las estrategias competitivas que han establecido dentro del mercado, permitiéndoles estandarizar los procedimientos y definir las estructuras de costos. Estas estrategias le permitirán al sistema contable presentar a la gerencia información estandarizada y fácil de interpretar, permitiendo realizar un análisis financiero de la empresa u organización. (Ecosysrem)

Los profesionales de la contabilidad tienen bien claro que existen diferentes tipos o sistemas de negocios como: Comerciales, de Servicios, de Consumo, Financieros, de Productos, etc. Cada uno de estos sistemas de negocios requiere de un sistema que le proporcione información contable de utilidad. Por ejemplo, una empresa u organización bancaria requiere de información completamente diferente a la que requiere un sistema de negocio comercial, pues es evidente que cada uno de ellos tiene distintas necesidades financieras. (Ecosysrem)

- ❖ Los **sistemas contables** son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento de estado financiero de la empresa. (Ecosysrem)

De manera más simple se podría decir que son el conjunto, de normas, parámetros, pautas, reglas y procedimientos que se establecen y siguen en una empresa con el fin de mantener el control de la información y las operaciones. Asimismo se puede afirmar que el objetivo final de esta estructura es satisfacer de la manera más eficiente posible las necesidades de la empresa en lo que a información contable y financiera se refiere. (Ecosysrem)

Por supuesto, en la teoría parece sencillo entender, conocer y hasta aplicar este concepto, sin embargo, en la práctica resulta mucho más extenso, laborioso y difícil de llevar a cabo. (Ecosysrem)

Este tipo de sistema es una de las bases fundamentales para llevar a cabo las diferentes actividades empresariales. Toda empresa cuenta con esta estructura, a veces incluso sin que el mismo empresario esté muy consciente de ello, pero sin estas reglas, procedimientos y normas,

ninguna entidad sería capaz de funcionar, pues el manejo de los recursos, la productividad y el posicionamiento en el mercado dependen de esta estructura. (Ecosysrem)

Pero toda esta estructura que se crea para el manejo y control de la información contable y financiera de nada serviría si dicha información no se utilizara de manera práctica, es por ello que una vez que se tiene el control completo y preciso sobre los datos, estos se utilizan para la toma de decisiones. (Ecosysrem)

Esto último pueda ser un poco confuso, no porque sea muy difícil su comprensión, sino porque el término en sí es muy vago. Cuando se habla de toma de decisiones no se refiere únicamente como tal a tomar decisiones, dar una orden o llevar a cabo un plan o estrategia. La toma de decisiones también es un proceso, el cual inicia con la obtención de la información que ofrecen los sistemas contables. (Ecosysrem)

Esta información es útil para la empresa para conocer, administrar y asignar todos los recursos con los que cuenta, conocer sus obligaciones para con otros entes, conocer el flujo de los recursos y también las fluctuaciones en el mercado. (Ecosysrem)

Asimismo, una vez que se conoce y se ha analizado la información, esta es útil para llevar a cabo el proceso de planeación, organización y dirección de los negocios de la empresa, tomar el control de las operaciones y llegar al objetivo final que es tomar las mejores decisiones en lo que a inversiones y estrategias se refiere. (Ecosysrem)

El uso consciente y bien planeado de este tipo de sistemas ofrece un gran número de ventajas a la entidad y en la actualidad, con los grandes avances y progresos tecnológicos, el uso de un sistema computarizado que lleve a cabo los procedimientos de captura, procesamiento y análisis de la información para que el empresario únicamente realice el paso final (la toma de decisiones), ofrece incluso más ventajas. (Ecosysrem)

Entre los beneficios principales del uso de un sistema de cómputo con fines contables, financieros y administrativos están la rapidez y la oportunidad, el incremento en la productividad, la disminución de errores, la automatización de procesos y la rápida obtención de la información. (Ecosystem)

Un sistema computarizado tiene la capacidad y las herramientas para capturar y procesar la información de manera rápida y eficaz, lo que a su vez agiliza el resto de los procesos de la organización, como el proceso de producción que puede incrementar considerablemente su productividad. (Ecosystem)

Los sistemas contables computarizados son una garantía de protección contra errores, pues la computadora realiza los cálculos de manera precisa y el análisis de la información es completamente objetivo, preciso y veraz, todo esto siempre que la información sea ingresada de manera correcta, aunque en la mayoría de las operaciones los registros se llevan a cabo de manera automática, por lo que la presencia de un error es altamente improbable. (Ecosystem)

De la misma forma en que el sistema captura la información de manera rápida y efectiva, este también ofrece informes, reportes y datos de manera rápida. En general, este tipo de sistema agiliza los procesos de manera que ahorra una gran cantidad de tiempo, esfuerzo y dinero. (Ecosystem)

Todo lo anterior es sumamente útil y en las condiciones ideales es un sistema que logra que la entidad crezca, se desarrolle y alcance sus objetivos primarios. Sin embargo, hay un proceso muy importante que se debe llevar a cabo antes que cualquier otro, incluso, de ser posible, antes de que una organización inicie con sus operaciones. Este proceso es la implementación de un sistema diseñado, desarrollado y adaptado de manera específica y precisa para la empresa en cuestión. (Ecosystem)

Esta tarea es quizás la más importante y compleja en lo que a sistemas contables se refiere, pues de la correcta elección e implementación del sistema depende el correcto funcionar de la organización. Para llevar esto a cabo es necesario tener el máximo conocimiento de la empresa: giro comercial, régimen tributario, mercado en el que incursionará, información contable, fiscal y administrativa (en caso de ya estar en funciones), lista de clientes, catálogos de cuentas, inventarios, manuales de procedimiento. (Ecosystem)

Toda la información sobre la estructura y operaciones de la empresa debe ser considerada para realizar un análisis de la situación, estado, características, funciones y necesidades de la entidad para así poder definir el tipo de sistema que se requiere y entonces elegir, diseñar, desarrollar y adaptar el sistema que mejor se ajuste a las necesidades de la empresa. (Ecosystem)

Este proceso es crucial, pues de llevarse a cabo de manera correcta, prácticamente se garantiza que la empresa realizará sus procedimientos y operaciones de la mejor manera; de lo contrario, el resultado podría ser desastroso. (Ecosystem)

Para finalizar solo queda mencionar una vez más lo que es ya bastante claro: en el mundo empresarial la información es una de las herramientas más valiosas, es por ello que la captura, administración, manejo y uso correcto de la información es fundamental para el crecimiento desarrollo y éxito de las empresas y por ello es igual de importante y fundamental la correcta implementación de los sistemas contables. (Ecosystem)

## **FACTURACIÓN DIGITAL:**

- Conoce los cambios que **tendrá la factura electrónica** a partir del 1 de enero de 2022: Existirá la versión 4.0.
- Incluirá de manera obligatoria el **nombre** y **domicilio** fiscal del **emisor** y del **receptor**.
- Incluirá campos para identificar las operaciones donde exista una exportación de mercancías.
- Identificará si las operaciones que ampara el comprobante son objeto de impuestos indirectos.
- Incorporará nuevos apartados para reportar información respecto de las operaciones con el público en general; así como, aquellas que se realicen a cuenta de terceras personas. (Sat.gob.mx)

### **El CFDI que ampara retenciones información de pagos:**

- La versión será la 2.0.
- Incluirá de manera obligatoria el nombre y domicilio fiscal del emisor y del receptor.
- Permitirá relacionar otros CFDI. (Sat.gob.mx)

### **El Complemento para recepción de pagos:**

- La versión será 2.0.
  - Se incluyen nuevos campos para identificar si los pagos de las operaciones que ampara el comprobante son objeto de impuestos.
  - Se incluye un nuevo apartado con el resumen de los importes totales de los pagos realizados expresados en moneda nacional, así como los impuestos que se trasladan. (Sat.gob.mx)
-

### **Actualización al servicio de cancelación de facturas:**

- A partir del 2022 será necesario señalar el motivo de la cancelación de los comprobantes.
- Al seleccionar como motivo de cancelación la clave 01 “Comprobante emitido con errores con relación” deberá relacionarse el folio fiscal del comprobante que sustituye al cancelado.
- Se actualizan los plazos para realizar la cancelación de facturas. (Sat.gob.mx)

El contenido de esta página no crea derechos ni obligaciones distintos a los establecidos por las disposiciones fiscales. Es de carácter informativo. (Sat.gob.mx)

### **Objetivo**

Conoce las características que tendrá la factura electrónica en 2022. (Sat.gob.mx)

### **Fundamento Legal**

Artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, del Código Fiscal de la Federación y otros ordenamientos. (Sat.gob.mx)

- ❖ La Factura Electrónica es un comprobante que cuenta con las mismas características y efectos legales de una factura impresa, es decir, es un documento digital en el que se reflejan las ventas de bienes y/o servicios a una persona o empresa a través de un proveedor tecnológico autorizado. La principal diferencia con la factura digital es la forma en la

que puede integrarse de manera muy fácil con los sistemas de gestión y que al momento de emitir la factura, se envía automáticamente al ente fiscal y no necesita ser impresa. (S.A.S, 2021)

- ❖ Una factura es un documento que comprueba la realización de una transacción comercial entre un comprador y un vendedor. La factura compromete al vendedor a entregar el producto o servicio y obliga al comprador a realizar el pago de acuerdo a lo especificado en dicha factura emitida. La factura electrónica en México es la representación digital de un tipo de Comprobante Fiscal Digital (CFD), que está apegada a los estándares definidos por el SAT en el Anexo 20 de la Resolución de Miscelánea Fiscal, y la cual puede ser generada, transmitida y resguardada utilizando medios electrónicos. Cada factura electrónica emitida cuenta con un sello digital (Firma Electrónica Avanzada) que corrobora su origen y le da validez ante el SAT, una cadena original que funciona como un resumen del contenido de la factura, y un folio que indica el número de la transacción. (Facturación Electrónica por Internet)

**Fundamento Legal:** Es probable que al igual que muchos de nuestros clientes usted se esté preguntando, “Es legal la factura electrónica?”. La respuesta es SI, la factura electrónica es 100% legal y desde el 2004 fue avalada por el SAT en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal referente a los Comprobantes Fiscales Digitales. En dicho documento también se establecen todos los fundamentos legales y técnicos para cualquier persona física o moral que desee emitir Comprobantes Fiscales Digitales. Enlace Fiscal fue desarrollado con estricto apego a lo establecido en el Anexo 20 de la Miscelánea Fiscal, por lo que las facturas que emite son 100% válidas ante el SAT. (Facturación Electrónica por Internet)

## QUE SON LAS OBLIGACIONES FISCALES:

- Las empresas se catalogan como personas morales bajo régimen general. Y, en consecuencia, poseen las siguientes obligaciones fiscales:
  - + Llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica.
  - + Presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual.
  - + Presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales.
  - + Enterar al SAT sobre los préstamos y aportaciones para futuros aumentos de capital que reciban en efectivo.
  - + Mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades, Tales como: estado de posición financiera, inventarios de existencias.
  - + Incluir la utilidad fiscal en la declaración anual. Y, el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (Objetivos)
  
- ❖ Cumplir con la autoridad fiscal, en los últimos años, parece ser una carrera de alto rendimiento. Las constantes modificaciones y actualizaciones que realiza el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a las reglas y disposiciones, obliga a los contribuyentes a estar bien informados. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

No importa si somos Personas Morales o Persona Físicas, hoy en día cobra muchísima importancia documentarse porque, en primer lugar, debemos enterarnos de cuáles son las obligaciones que nos corresponden; cómo aplican estas, las facilidades que existen e, incluso, las posibles revisiones con sus respectivas sanciones que podemos conseguir por no cumplir en tiempo y forma. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Dependiendo de la asesoría y nivel de información que manejemos, esto puede ser complicado o fácil. Y en México, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) es el encargado de vigilar que todos como contribuyentes cumplamos con nuestras obligaciones fiscales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Sin embargo, no todos tenemos el mismo nivel de responsabilidad. Para saber, el SAT clasifica a los contribuyentes en dos grandes rubros: Personas Físicas (individuos) y Personas Morales (agrupaciones de personas con un fin en común, como empresas, asociaciones, etc). Estos, a su vez, se clasifican en regímenes de acuerdo con el tipo de negocio del que se trate. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Cada uno de los regímenes otorga un conjunto de derechos y obligaciones a los que se hace acreedor un ciudadano a partir de desempeñar una actividad económica específica; por ejemplo, prestar servicios profesionales como médico, tener una empresa, una tienda de abarrotes, una organización civil sin fines de lucro, etc. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Usualmente, cuando acudes al SAT a inscribirte al RFC, la autoridad te orienta sobre el régimen al que perteneces y detallas tus obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Una de las primeras obligaciones, por ejemplo, consiste en que todas las personas, Físicas o Morales, deben presentar declaraciones periódicas; otra es que están obligadas a expedir comprobantes electrónicos (CFDI) por las actividades que realicen, entre otras obligaciones. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

También tienen la obligación de estar inscritos en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y de mantener sus datos actualizados: nombre o domicilio, inicio, pausa o cese de actividades, cambio de régimen especial, etc., contar con su Buzón Tributario y, muy importante,

consultarlo ya que este es el medio oficial de comunicación que utiliza el SAT para enviar notificaciones y requerimientos, realizar trámites, obtener respuesta a sus dudas, entregar documentos o depositar información, entre otros fines. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

En este caso de contribuyentes, si utilizan el portal del SAT directamente para generar sus facturas electrónicas y llevar su Contabilidad Electrónicas, están exentos de ya no presentar sus declaraciones bimestrales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Tienen como obligaciones fiscales llevar su Contabilidad Electrónica y facturación electrónica; presentar declaraciones y pagos mensuales, así como declaración anual. También deberán presentar la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (DIOT) y declaraciones informativas anuales. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Además, en el caso de tener empleados, requerir de servicios por honorarios o arrendar un inmueble deberán hacer las retenciones el Impuesto sobre la Renta (ISR), expedir las constancias de estas retenciones que generalmente se entregan a los empleados, profesionales o arrendador cuando las soliciten. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Además, para estas Personas Morales del régimen general, también deberán mantener actualizada ante la autoridad fiscal (y presentarla cuando se requiera) información adicional sobre el desempeño de sus actividades como estado de posición financiera, levantar inventarios de existencias, determinar en la declaración anual la utilidad fiscal y el monto que corresponda a la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa (PTU). (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

Además, deberán enterar al SAT sobre los préstamos y aportaciones para futuros aumentos de capital que reciban en efectivo, en moneda

nacional o extranjera mayores a 600 mil pesos, dentro de los 15 días posteriores de haberlos recibido mediante un formato electrónico.

Si la autoridad fiscal clasificó a esta persona moral como contribuyente del Impuesto Especial sobre Productos o Servicios (IEPS), deberá presentar estas declaraciones informativas correspondientes. (COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, 2021)

- ❖ Tus obligaciones como empresario son:
  - Inscribirte en el RFC.
  - Mantener actualizada tu información ante el RFC.
  - Expedir tus facturas electrónicas.
  - Llevar tu contabilidad.
  - Presentar tus Declaraciones Mensuales, Declaración Anual y Declaraciones Informativas.
  - Formular tu estado de posición financiera y levantar el inventario de existencias al 31 de diciembre de cada año.
  - Realizar la retención del ISR cuando pagues sueldos o salarios a tus trabajadores, y en su caso, entrégales en efectivo las cantidades que resulten a su favor por concepto de subsidio para el empleo.
  - Calcular en la Declaración Anual del impuesto sobre la renta, la participación de los trabajadores en las utilidades de la empresa (PTU) (Sat.gob.mx)

## Metodología:

### ✓ Tipo de estudio:

**Tipo de investigación:** En esta investigación no se manipulara ninguna variable por lo consiguiente el enfoque es no experimental.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979, p. 116). "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. (Investigación y Metodología, 2014)

Un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Investigación y Metodología, 2014)

### ✓ Enfoque:

Esta investigación se desarrollará desde un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), porque se espera obtener la mayor información posible que ayude a comprender y analizar los diferentes puntos de vista de los empresarios de este poblado y así mismo brindar los resultados más específicos y de fácil comprensión.

**Enfoque cuantitativo:** usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, 2003)

**Enfoque cualitativo:** utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afirmar preguntas de investigación y pueda o no probar hipótesis en su proceso de interacción. (Hernández, 2003)

✓ **Población y muestra:**

**Población:** La presente investigación esta enfoca en las pequeñas empresas con diferentes giros (tiendas de abarrotes, ferreterías, refaccionarias, mueblerías y restaurantes) a los cuales se dediquen del poblado de Bachajón municipio de Chilón, Chiapas.

**Muestra:**

Microempresarios establecidos dentro de los barrios y colonias del poblado de Bachajón con un mínimo de 5 años laborando en el mismo giro de negocio.

Personas de edad entre 24-50 años

5 hombres (20-50) años

5 mujeres (20-45) años

✓ **Instrumentos:**

Los instrumentos que se emplearan en el desarrollo de esta investigación principalmente sea el uso de:

Internet: es vital para la búsqueda de información, actualizaciones y dar a conocer los nuevos software a través de un

Entrevistas: La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.<sup>3</sup> Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”.<sup>2</sup> Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Direct, 2013)

Cuestionarios: Un **cuestionario** es aquel que plantea una serie de **preguntas** para extraer determinada información de un grupo de personas. El **cuestionario** permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación. (Aleph.org.mx, 2021)

### ✓ Equipos:

- ✚ **Computadora:** para el control y manejo de toda la información obtenida en las entrevistas y cuestionarios.
- ✚ **Internet:** es muy importante para el flujo de la información así como su análisis y comparación.
- ✚ **Impresora:** para la obtención de toda la información en documentos tangibles
- ✚ **Software demo:** servirá para demostrar y ejemplificar esta nueva tecnología y la facilidad para ocuparla.

✓ **Procedimientos:**

El proceso para el desarrollo de esta investigación será mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios ya diseñados para obtener la mayor información posible, se realizarán en los establecimientos de las empresas a la fecha y hora ya establecida con anterioridad con los empresarios de manera que ellos estén desocupados.

Para la recolección de datos a continuación se ha diseñado la siguiente borrador de las preguntas de las cuales se pretenden realizar en este estudio para analizar los resultados.

1. ¿Sabe usted que es un sistema contable?
2. ¿Conoce usted algún sistema contable?
3. ¿Sabe usted que existen diferentes tipos de sistemas contables según sea el requerimiento de cada giro de las empresas?
4. ¿Conoce los beneficios que produciría estos sistemas dentro de su empresa?
5. ¿Ha pensado en implementar alguno de estos sistemas dentro de su empresa?
6. ¿Tendría usted algún obstáculo para ocupar estos nuevos sistemas?
7. ¿Acudiría usted a un curso para tener más información de este tema?

✓ **Técnica de análisis y procesamiento de la información:**

Al tener la información completa obtenida en las encuestas se procederá a llenar en nuestra base de datos para su análisis y la obtención de resultados con los que se realizarán gráficas de barras y de pastel para su mayor comprensión e interpretación de todos los resultados obtenidos.

✓ **Límite de tiempo y espacio:**

**Tiempo:**

Las entrevistas y cuestionarios se realizarán en el siguiente orden

- 1) **El día martes 08/03/2022 a las 7:00 pm En Ovan2. Venta de artículos de oficina ubicada en Av. Central #420 barrio san Jerónimo**
- 2) **El día 09/03/2022 a las 5:00 pm Ferro eléctrica Y Plásticos Las Tres G's, ubicado en Av. Central #401, barrio san Jerónimo**
- 3) **El día 16/03/2022 a las 4:00 pm Refaccionaria RSB. Ubicado en Av. Central #401<sup>a</sup> san Jerónimo.**
- 4) **El día 18/03/2022 a las 9:00 am Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano. Ubicado Av. Central sin número, barrio san Sebastián.**
- 5) **El día 21/03/2022 a las 9:00 am Abarrotes Pérez Jr. Ubicado en Av. Central #380 barrio san Jerónimo.**
- 6) **El día 24/03/2022 a las 6:00 pm Ciber Panda. Av. central # 396 barrio san Jerónimo.**
- 7) **El día 30/03/2022 a las 4:00 pm Farmacia Guadalupana. Ubicada en Av. Central #405 esquina con ejército nacional barrio san Jerónimo.**
- 8) **El día 31/03/2022 a las 6:00 pm Abarrotes La providencia. Ubicado en Av. Central #415 barrio san Jerónimo.**
- 9) **El día 05/04/2022 a las 8:00 am Panificadora Flor de Chiapas. Ubicado en Av. Central #422 san Jerónimo.**
- 10) **El día 08/04/2022 a las 2:00 pm Farmacia el buen samaritano ubicado en Calle 12 de diciembre no. 629 barrio Guadalupe**

## Espacio:

## Comercios en Bachajon.

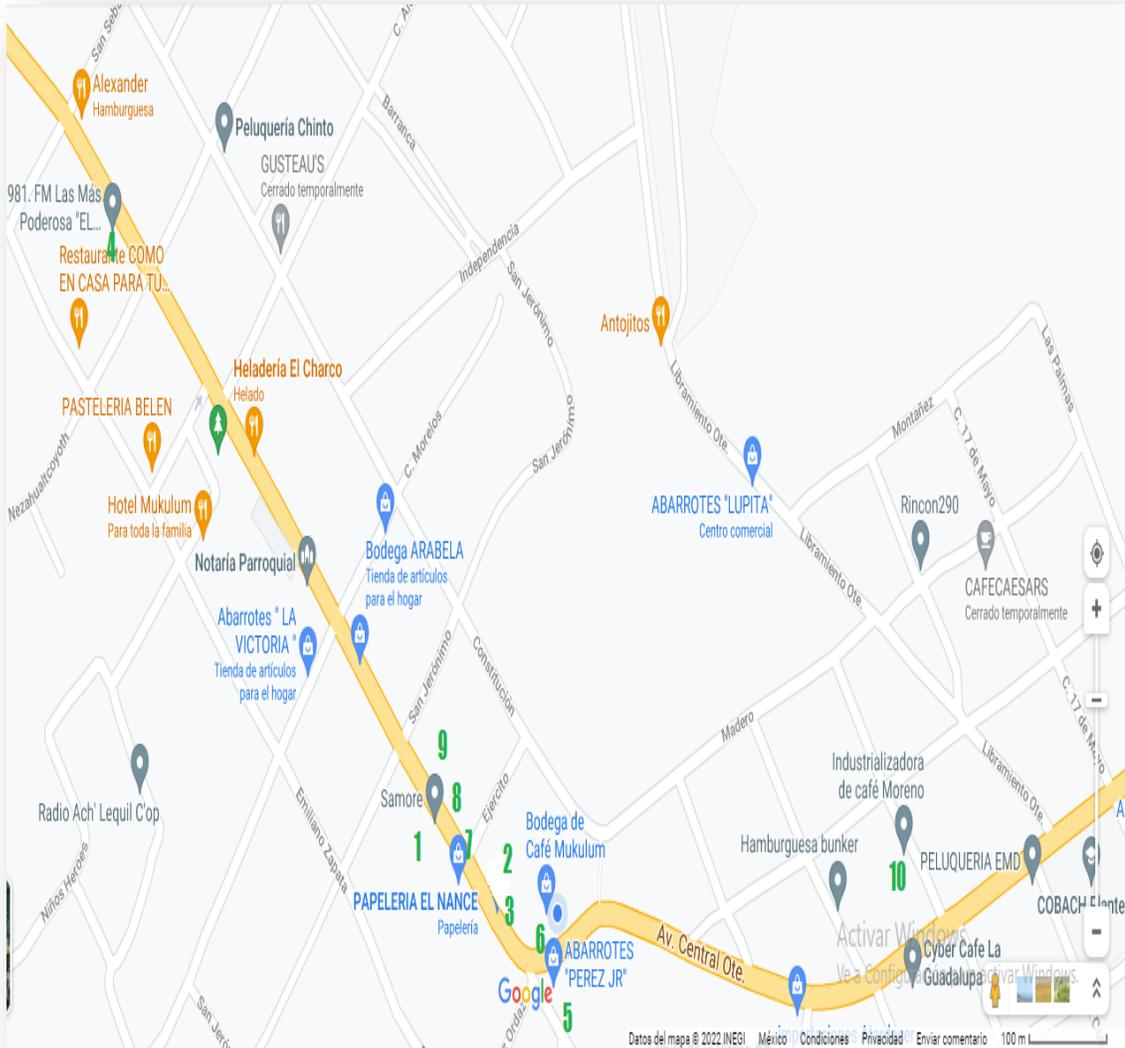


Ilustración 1 Comercios de Bachajón (Google Maps)

## **Simbología;**

**1.- Ovan2. Venta de artículos de oficina.**

Av. Central san Jerónimo

**2.- Ferroelectrica Y Plásticos Las Tres G's,**

Av. Central 401 san Jerónimo

**3.- Refaccionaria RSB.**

Av. Central san Jerónimo.

**4.- Pollos asados. Sra., Laura Teresa Silvano.**

Av. central san Sebastián.

**5.- Abarrotes Pérez Jr.**

Av. Central san Jerónimo.

**6.- Ciber Panda.**

Av. central san Jerónimo.

**7.- Farmacia Guadalupana.**

Av. central san Jerónimo-

**8.- Abarrotes La providencia.**

Av. Central san Jerónimo-

**9.- Panificadora Flor de Chiapas.**

Av. central san Jerónimo.

**10.- Farmacia.**

Calle 12 de diciembre san Jerónimo.

## Cronograma:

Cronograma																											
Actividad/Semana	Enero				Febrero			Marzo				Abril				Mayo				Junio							
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Tema		X	X																								
Referencias		X	X	X																							
Planteamiento del problema		X	X	X	X																						
Hipótesis		X	X	X	X	X																					
Justificación		X	X	X	X																						
Objetivos		X	X	X	X																						
Marco teórico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													
Protocolo		X	X	X	X	X																					
Fuentes				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Experimentación/Tra bajo de campo								X	X	X	X	X															
Capítulo 1		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X															
Capítulo 2													X	X	X	X											
Capítulo 3														X	X	X	X	X	X								
Capítulo 4															X	X	X	X	X								
Análisis de datos														X	X	X	X	X									
Resultados																		X	X	X	X						
Conclusiones																			X	X	X	X					
Introducción																			X	X	X						
Agradecimientos																						X	X	X			

## BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ (s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>
- ✓ (s.f.). Recuperado el 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>
- ✓ (México), P. d. (s.f.). *Wikipedia*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Factura\\_electr%C3%B3nica](https://es.wikipedia.org/wiki/Factura_electr%C3%B3nica)
- ✓ *Investigación y Metodología*. (07 de 2014). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html#:~:text=Dise%C3%B1os%20no%20experimentales.-,Seg%C3%BAAn%20Hernandez%2C%20fernandez%20y%20Baptista.,variar%20intencionalmente%20las%20variables%20independientes.&text=Por%20de>
- ✓ *Aleph.org.mx*. (31 de 03 de 2021). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://aleph.org.mx/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion-segun-autores>
- ✓ COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S. D. (15 de 06 de 2021). *CONTPAQI*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.contpaqi.com/contabilidad/obligaciones-fiscales-personas-fisicas-y-morales>
- ✓ Conzultek. (s.f.). *Conzultek* . Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://blog.conzultek.com/que-es-un-sistema-contable>
- ✓ CV., M. S. (2021). *Blind ERP*. Recuperado el 2022, de Blind ERP: <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/158-sistema-contable>

- ✓ Direct, S. (09 de 2013). *Science Direct*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727066#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20co>
- ✓ Ecosysrem, S. P. (s.f.). *B1Pro*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/#:~:text=Los%20sistemas%20contables%20son%20el,decisiones%20y%20el%20conocimiento%20de>
- ✓ Facturación Electrónica por Internet, S. d. (s.f.). *Enlace Fiscal - Sistema de Facturación Electrónica por Internet en México*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://www.enlacefiscal.com/factura-electronica/>
- ✓ *Google Maps*. (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <https://www.google.com.mx/maps/@17.0350047,-92.1869805,16.25z>
- ✓ Hernández, S. (2003). *metodos-comunicacion.sociales*. Recuperado el 11 de 02 de 2022, de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- ✓ Objetivos, F. c. (s.f.). *Finanzas con Objetivos* . Recuperado el 29 de 01 de 2022, de [https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT\)%20y%20declara](https://tuportal-sat.com/cuales-son-las-obligaciones-fiscales-de-una-empresa-en-mexico/#:~:text=Obligaciones%20fiscales%20de%20una%20empresa%20en%20M%C3%A9xico,-Las%20empresas%20se&text=Llevar%20su%20Contabilidad%20Electr%C3%B3nica%20y,DIOT)%20y%20declara)

- ✓ S.A.S, C. ©. (2021). *Alegra México*. Recuperado el 29 de 01 de 2022, de <https://ayuda.alegra.com/es/conoce-las-diferencias-entre-factura-electronica-y-factura-digital>
  
- ✓ *Sat.gob.mx*. (s.f.). Recuperado el 11 de 02 de 2022, de *Sat.gob.mx*: <https://www.sat.gob.mx/consulta/30167/conoce-cuales-son-las-obligaciones-fiscales-del-regimen-de-actividades-empresariales>