



**PASIÓN POR EDUCAR**

**Nombre del alumno: Adriana de Jerónima Hernández Deara.**

**Nombre del profesor: E.QX Pedro Alejandro Bravo Hernández.**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Calidad en los Servicios de enfermería.**

**Grado: 8° cuatrimestre**

**Carrera: LIC. EN ENFERMERIA.**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Ocosingo Chiapas a 5 de marzo del 2022

## **Teorías administrativas que soportan el trabajo de calidad**

Según las teorías Taylor es a teoría administrativa que nos habla acerca de FederickW.Taylor él se le conoce como el padre de la administración científica ya que la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo de la administración a través de su experiencia como aprendiz, obrero, capataz en otras empresas o diferentes trabajos ,mecánico y como final es como director de ingeniería de una compañía acerera él le dieron la oportunidad de conocer como son los trabajadores en sus problemas y actitudes además de conocer las posibles elevaciones de productividad ,el enfoque de él fue es aplicar los métodos de la ciencia a los diferentes problemas de la administración de la empresa, sin perder de vista que los principales método científicos es la observación y la medición con el que desarrollo la administración científica. Dentro de sus principios de administración se encuentra los que son 4 :

\*-Principio del planteamiento

\*-Principio de la preparación

\*-Principio del control

\*-Principio de la ejecución

Y también de sus aportaciones son los principios administrativos, así como la forma de la administración, el pago por destajo, la elección del personal, el estudio de cómo trabajan las personas, tales como responsabilidad, la separación de la planeación, la operación la organización, Taylor fue uno de los pioneros al tomar en cuenta conocimiento empírico científicos y esto fue conocido como la organización racional del trabajo. Entre otras aportaciones esta la teoría burocrática de Weber él es de origen Alemán él fue el fundador de la sociología moderna el contribuyo en el pensamiento económico, social y administrativos, él fue unos d ellos primeros investigadores en hacer una examinación el efecto de la industrialización en la estructura de organización y disertación sobre el burocratismo. Weber aporta 4 características sobre burocracia como son :Formalización, División del trabajo, Jerarquía y comunicación formas y como último está el de Elton Mayo que la teoría de las relaciones humanas ,antes de sus trabajos solo tomaba en cuenta sus trabajos y n las personas pero él dice que las actitud de los trabajadores les toca a los objetivos y necesidades y actitudes grupales ,y menciona que la comunicación es un elemento esencial dentro de un grupo , se debe de conocer bien a las personas a fin de tener un conocer bien sobre sus capacidades para el grupo ,menciona que la actividad humana dentro del grupo se imparte con todo el grupo y no individual estos son algunos de los aportaron ideas de cómo es trabajar de forma estricta tanto en productos con calidad y como personas que tiene calidad de su trabajos etc.

## Enfoques americano y japonés

La coordinación de las actividades de la calidad a través de grupos requiere de dos aspectos como son coordinación por el control y coordinación para crear el cambio. Dentro de los enfoques americano sobre calidad se encuentra W. Edwards Deming tanto japonés como americano tiene la opción de verificar sobre las aportaciones de calidad como lo es con Deming que los japoneses asumieron los y desarrollaron un planteamiento con Deming, posterior Deming visito Japón en donde dio su aportación de conferencia sobre control de calidad la cual trata de un modelo e proceso administrativo dividido en fases como son planear, hacer, controlar, analizar y actuar el aporte principios sobre calidad entre alguna de ellas son Crear entre los empleados una declaración de la misión, adoptar la nueva filosofía, definir el propósito de la inspección, mejorar constantemente los procesos de producción, expulsar el temor, etc. Dentro de los enfoque japonés menciona que la calidad es un camino no un destino y menciona también que el incremento sobre calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios de las teorías aportas está el de la teoría Z de William Ouchi que habla sobre la productividad se logra al aplicar los trabajadores en el proceso lo que haces es de que es tener una relación estrecha con las personas y confianza en ellos así poder trabajar de forma adecuada y lograr el éxito en la gestión del grupo de trabajo u organizaciones, y también dentro de ello está la teoría de Kaoru Ishikawa que es acerca del enfoque de la calidad total en su teoría se distingue por dos aspectos que son proceso de planear, hacer, verificar y actuar y el otro punto que es sobre la metodología de análisis causal para la solución de problemas que él lo conoce como espina de pescado que de tal forma es como se busca el problema o a raíz del mismo y de cómo se soluciona dicho problema y establece que son cuatro los elementos para la Causa de un problema a en proceso productivo como lo es los materiales, mano de obra, métodos y maquinas la calidad que él menciona se apoya en 7 elementos que son gráfico del proceso, hoja de registro, diagrama de Pareto el diagrama causa y efecto que es la idea de la espina de pescado es lo que menciona el, análisis de la correlación etc.

## **Conclusión**

Como mi punto de vista y conclusión acerca de la calidad y ,los dos distintos enfoques bueno en primera como vemos antes de eso existían otros autores que hablaban acerca de cómo eran sus formas de trabajar dentro una gran equipo u organización que se ven distintas aportación y comportamiento s en donde la cual a través de sus conocimiento y trabajar con esos tipos de personas es como los autores lograron describir que se puede mejorar y llevarlo a cabo en cuanto a enfoques pues en primer el enfoque japonés es de que se destaca del trabajo y la responsabilidad en equipo y el control implícito y el enfoque americano sin embargo ambas economías son los más destacables en todo el mundo la gestión de calidad es buena y rigurosa ya que como los niveles de producción son altos porque hay un buen manejo de la empresa o del personal mismo.