



Mi Universidad

cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Ignacia Bautista Gómez

Nombre del tema: calidad de atención de salud y calidad de atención de enfermería.

Parcial: primer

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería

Cuatrimestre: octavo

Unidad II
Calidad
De la
Atención

Calidad de atención de salud

- Art. 117 El concepto está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.
- Art. 118 la OMS define como requisitos necesarios los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos y la valoración del impacto de salud.

Evaluación de calidad

- Liderazgo y comprensión de jefatura
- Identificación y selección de gerencia.
- Proyecto de mejora.

Método de solución de problemas y herramientas de calidad

- Objetivos e indicadores claramente definidos.
- Aplicación de ciclos PHEN.
- Recolección y análisis a través de diversas herramientas.
- Trabajo en equipo.
- Enfoque intercultural.

Calidad de atención de enfermería

- La enfermera tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente a la institución, a la ética, a las leyes y normas y también de la contribución de su desempeño en la evaluación del cuidado y satisfacción..

Calidad humana

- Ética
- Respeto a los derechos humanos.
- Amabilidad.
- Entorno calidad.

Principios de mejoramiento de calidad

- enfoque en el usuario.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Trabajo en equipo.
- Indicadores de calidad.

Fuentes bibliográficas

PDF Calidad en los servicios de enfermería Uds.