Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Janeth López Gómez

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la Atención

Registros y formas de evaluación.

Supervisión de la atención de Enfermería

Parcial: **I**

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo.

Pichucalco, Chiapas a 13 de Febrero del 2022

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

- La evaluación de la estructura
  - Tipo recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones
    - Satisfacer la demanda de sus servicios.
  - Accesibilidad de los servicios,
    - Uso de los mismos, por parte de la población demandante.
- La evaluación del proceso
  - Métodos que se realizan para reconocer, diaanosticar y establecer.
    - Tres componentes
      - Uso
      - Calidad
      - Productividad
  - Acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución
- . La calidad deberá ser evaluada
  - Tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública
    - Como el requisito deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios

- Evaluación de los indicadores de enfermería:
  - Sujeta a los criterios
    - Pertenencia
    - Sensibilidad
    - Especificidad
    - Exclusividad
    - Validez
    - Confiabilidad
    - Comprensibilidad
    - Se clasifican
      - Indicadores centinela:
        - Sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención
      - Indicadores trazadores:
        - Registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención
      - Indicadores positivos:
        - Sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad
      - Indicadores negativos:
        - Hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

- Los registros clínicos de enfermería
  - Conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente
  - Realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.
  - Medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

- Entre las funciones principales
  - Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado"
    - Responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo
    - Recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal la condición de los servicios
    - Controles de calidad, atención a clientes internos y externos
    - Conocimiento clínico y administrativo, valores