

# UJDS

## Mi Universidad



### Cuadro Sinóptico

**Nombre de alumnos:**

**Jaime Enrique Prats Gómez**

**Email: jimmyprats25@gmail.com**

**Nombre del Tema:**

- Criterios de evaluación en la atención,
- Registros y formas de evaluación,
- Supervisión en la atención de enfermería

**Parcial:**

**Tercer 3°**

**Nombre de la materia:**

**LEN801-9- Calidad en los servicios de enfermería**

**Nombre del Profesor:**

**LEN Javier Gómez Galera**

**Email: javier\_libra95@hotmail.com**

**Licenciatura:**

**Licenciado en Enfermería**

**Cuatrimestre:**

**8° Cuatrimestre**

**“U”**

**LEN10SSC0919-I**

**EL CONTROL Y LA  
EVALUACION COMO PARTE  
DE LA ADMINISTRACION DE  
LA ATENCION DE  
ENFERMERIA.**

**Criterios de evaluación de la  
atención.**

**Registros y formas de  
evaluación.**

**Supervisión de la atención de  
enfermería.**

Los **critérios** indican la **evaluación** de resultados en la prestación del **servicio** para el cuidado en la **atención** al paciente, tanto como si existe auditoría en la historia clínica del paciente en los registros de **enfermería**, además del análisis de indicadores generales de **evaluación**.

### Método

- ❖ Validez
- ❖ Relevancia o importancia,
- ❖ Posibilidad de riesgo,
- ❖ Variabilidad,
- ❖ Rigor ,
- ❖ Eficiencia.

### Estructura

- Plantilla,
- Estabilidad personal,
- Capacitación en especialidades,
- Conocimientos sobre la especialidad,
- Recursos materiales gastables y no gastables.

### Proceso

- Pacientes con higiene y confort,
- Recepción histórica,
- Entrega de turnos de enfermería,
- Manejo del paciente,
- Colocación de materiales,
- Colocación de tracción cutáneas,
- Manejo de pacientes con vendajes y yeso,
- Cura seca de pacientes.

### Resultados

- Pacientes encamados,
- Satisfacción de los pacientes,
- Satisfacción del personal de enfermería.

El establecimiento de criterios e indicadores específicos para cada especialidad tienen gran significación porque son los que van a permitir que la evaluación se realice abarcando todos los elementos indispensables para obtener un diagnóstico fidedigno sobre la calidad de la atención en determinados servicios.

## Criterios de evaluación de la atención.



Los **registros** clínicos de **enfermería** conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

OMS

Registrar implica llevar un **registro** permanente con identificación personal y con la intención de efectuar alguna acción posterior como la del seguimiento.

Registros de enfermería

Historia clínica

- Documento relativo a los procesos asistenciales,
- Dictamen pericial de mayor importancia,
- Procesos asistenciales sanitarios,
- Datos financieros referidos a la salud del paciente,
- Documento confidencial,

Historia clínica Electrónica

- Datos clínicos sociales y financieros,
- Documentos aprobatorio,
- LEX ARTIS,
- MALA PRAXIS,
- Derechos del paciente según art. 18,
- Derechos de privacidad art. 22,

Normas para el cumplimiento de los registros

- Objetivo,
- Precisión y exactitud,
- Actualización y organización,
- Legalidad y claridad,
- Simultaneidad,
- Hojas de administración de médicos.

Compaginación de la historia clínica

- Resumen,
- Datos sociales,
- Anamnesis y examen,
- Interconsultas,
- Informes de examen,
- Anestesia,
- Post operatorio,
- Indicación médica de enfermería,
- Anatomía patológica.

Registros más usuales

1. Hoja de la enfermera.
2. Planes de atención de enfermería.
3. Hoja de registros clínicos y tratamientos.
4. Hoja de balance de líquidos en 24 horas.
5. Libro diario de pacientes.
6. Hoja de cuidados intensivos.
7. Hoja de medicación.
8. Vales a central de equipos.
9. Tarjetas de identificación de recién nacidos.
10. Informe diario de trabajos en almacén.
11. Plan de rotación y distribución de personal de enfermería.
12. Plan de rotación de vacaciones del personal de enfermería.
13. Plan de rotación de descansos del personal de enfermería.
14. Informes diversos.

## Registros y formas de evaluación.



## Supervisión de la atención de enfermería.



### Funciones de la supervisión

#### Misión

- Prevención,
- Curación,
- Rehabilitación,
- Docencia e investigación.

#### Objetivo

- Coordinar los recursos para proporcionar atención de enfermería de calidad,
- Integrar el personal de enfermería.
- Proyectar la institución a la comunidad.
- Controlar el material y el equipo propios del departamento.

#### Funciones

- ❑ Funciones administrativas dirigidas al personal.
- ❑ Funciones administrativas dirigidas al paciente.
- ❑ Funciones administrativas dirigidas a los servicios.

#### Supervisión y evaluación

- ❖ Mejorar la calidad de la atención proporcionada.
- ❖ Crear un medio ambiente favorable a la productividad.
- ❖ Impulsar el desarrollo del personal.
- ❖ Mantener la disciplina y el interés por el trabajo.
- ❖ Optimizar la utilización de recursos materiales.

1. Establecer un diagnóstico situacional de supervisión.
2. Elaborar plan de supervisión.
3. Analizar y valorar la cantidad y categoría del personal de enfermería que se requiere en el área de trabajo asignada.
4. Colaborar con el jefe de servicio en la asignación y distribución del personal.
5. Tomar parte en la planeación y ejecución de los programas de enseñanza en el servicio.
6. Determinar el sistema de trabajo idóneo para los servicios.
7. Participar en las técnicas de integración personal.
8. Solucionar los problemas que le sean comunicados o que detecte, en caso contrario, Turnarlos al nivel jerárquico correspondiente.
9. Turnarlos al nivel jerárquico correspondiente.
10. Elaborar la distribución de turnos, horario, vacaciones, descansos y otros del personal de enfermería.
11. Calcular los requerimientos del personal según categorías.

#### Métodos y medios de supervisión

- Supervisión directa, a través de observación, recorrido, entrevista y enseñanza.
- Supervisión indirecta, a través de registros usuales en enfermería, estadísticas, expedientes del personal, instrumentos técnicos-administrativos, informes y planes de atención.



# **R** referencias **B**ibliográficas

**Enfermería en Cuidados Críticos Pediátricos y Neonatales**

**Misión de la Supervisión de Enfermería**

**Email: [ajbarra@ajbarra.org](mailto:ajbarra@ajbarra.org)**

**Facultad de Enfermería Bioética**

**CARACTERÍSTICAS DE LOS REGISTROS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA HISTORIA CLÍNICA EN CUANTO A SU CALIDAD.**

**AUTORES:**

Br. Cancela, Alejandra

Br. Fontán, Verónica

**Criterios e indicadores de calidad de la atención de enfermería en los servicios abiertos**

**Lic. Mariela Guzmán Vázquez,**

Licenciada en Enfermería, Jefe Servicio de miembros inferiores y artroscopia CCOI.

"Frank País", Profesor Asistente Facultad Enfermería "Joaquín albarrañán".

email mariguz@infomed.sld.cu . La Habana.