



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno: Ignacia Bautista Gómez

Nombre del tema: teorías que soportan el trabajo de calidad enfoques americano y japonés

Parcial: primer

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería

Cuatrimestre: octavo

Teorías que soportan el trabajo de calidad

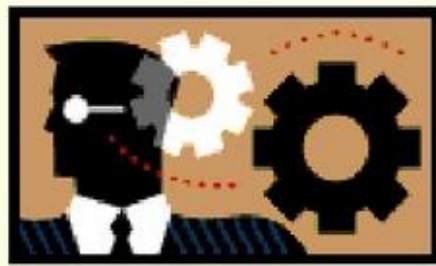


Frederick W. Taylor
Padre de la administración científica

Enfoque americano

Enfoque japonés

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito



El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

Las Teorías que pretenden lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización

Fuentes bibliográficas

PDF Calidad en los servicios de enfermería Uds.